

質問回答書

業務名：令和4年度 神戸・姫路共同観光プロモーション 業務委託

(令和4年11月28日回答)

番号	該当項目	質疑回答	回答
1	<p>【仕様書】</p> <p>3 業務内容</p> <p>(1) 東京駅八重洲口での観光プロモーション</p> <p>ウ 神戸・姫路が連携するメリットを最大限活かした企画であること</p>	<p>神戸・姫路が連携するメリットとして前に押し出していきたいことはあるか。あれば伺いたい。</p>	<p>JRの新快速では40分という近さで、全く違う兵庫の魅力を楽しんでいただける。(宿泊も絡めたモデルコースの提案など)</p>
	<p>【仕様書】</p> <p>3 業務内容</p> <p>(1) 東京駅八重洲口での観光プロモーション</p> <p>エ 兵庫デスティネーションキャンペーンの紹介を含む企画であること</p>	<p>当日に配布予定のチラシやPRグッズ、掲示希望のポスターなどの用意はありますか。</p> <p>あれば、どのようなものを予定されているか教えてほしい。</p>	<p>現時点で来年度のPR物の用意がございません。</p> <p>企画の中で、兵庫デスティネーションキャンペーンが2023年7月～9月に開催されることを、簡単にお知らせすることでできればと考えております。</p>
	<p>【仕様書】</p> <p>3 業務内容</p> <p>(1) 東京駅八重洲口での観光プロモーション</p>	<p>「※提案する企画は、1社3企画までとする」</p> <p>→上記記載は、3企画までの提案との意味合いであり、1企画で提案するコンテンツ数に制限を求めるものではない。との理解で良いか。</p>	<p>その認識で間違いございません。</p>
	<p>【仕様書】</p> <p>3 業務内容</p> <p>(2) JR東海、JR東海エージェンシーとの連絡調整</p>	<p>「JR東海、JR東海エージェンシーとの連絡調整」が必要になるのはどのような事項でしょうか。</p>	<p>東京駅のイベントスペースの使用にあたる、契約の手続き、企画書の提出、当日の催行までの調整業務を担っていただきます。</p>
	<p>【仕様書】</p> <p>3 業務内容</p> <p>(3) 当日の運営</p>	<p>当日、神戸観光局、姫路観光コンベンションビューローのスタッフ様にもご協力を頂けるとのことですが、ご協力をいただきたい必要最低限の人数を設定</p>	<p>神戸観光局、姫路観光コンベンションビューローのスタッフの経費については含める必要はございません。</p>

		定し、見積内に旅費交通費などの経費を含める必要はありますか？	
	【仕様書】 3 業務内容	「神戸・姫路への誘客に繋がる観光プロモーション」について神戸と姫路の優先順位や予算やスペースの配分などの指定があればご教示ください。	予算やスペース等、全てにおいて平等にPRいただきたく存じます。
	【仕様書】 3 業務内容	プロモーションの告知を行うために、神戸観光局と姫路観光コンベンションビューローのサイトや SNS を活用することはできるか。また、その他プロモーション告知で活用できるサイト等があれば教えてほしい。	内容にもよりますが、可能な限りサイト等で発信ができるよう協力させていただきます。(FeelKOBE 神戸公式観光サイト/姫路観光ナビ ひめのみち/Instagram 等 SNS アカウント)
	【仕様書】 (1) 東京駅八重洲口での観光プロモーション	神戸観光局、姫路観光コンベンションビューローの所有する、観光地の写真の素材や観光パンフレットの素材、動画素材等は、採択後、委託先業者にデータでご提供いただき、ブース装飾等や配布物等に利用できるとの理解で良いか。	その認識で間違いございません。
1	【仕様書】 (1) 東京駅八重洲口での観光プロモーション	会場予定スペースには電源の取口（壁コンセント等）がございますか？	【電源設備】 ・100V15A 専用コンセントが 3 箇所（各 2 口） ・200V15A 専用コンセントが 1 箇所（各 1 口） ※ 電 気 使 用 可 能 容 量 100V:4.5Kw/200V:3Kw ※通信設備はありません。
2	【仕様書】 (1) 東京駅八重洲口での観光プロモーション	仮説物等の設営がある場合の施工可能時間帯又は指定時間帯は？ (当該兼も JR 東海様との調整事項でしょうか？)	設 営 : イベント実施前日の 23:30(イベント実施初日の深夜 0 時)から翌朝 5 時の間 撤 去 : イベント終了日の 23:30 から翌朝 5 時の間
3	【仕様書】	実施予定スペース内の柱に備え付けのデジタルサイネージは音声出しが可能	備え付けの柱については音声出し不可の媒体となっております。ま

	(1) 東京駅八重洲口での 観光プロモーション	か否か、またコンテンツ創出オペレーターは何処で行われるのか？	た、コンテンツ創出オペレーターが配信手配という意味だという前提での回答になりますが、配信手配はジェイアール東海エージェンシーにて行います。
4	【仕様書】 (1) 東京駅八重洲口での 観光プロモーション	会場予定スペースのデジタルサイネージを当該イベントで使用しない場合、サイネージでは、通常のプログラム映像が流れている状態でしょうか？	J R 東海のお知らせが放映される予定です。
5	【仕様書】 (1) 東京駅八重洲口での 観光プロモーション	「※駅構内でのプロモーションになるため、人流を妨げるようなものは避けること」とあるが、人流を妨げるようなものについてどのような行為を指すのか？具体的な内容／事例があれば知りたい。 例：パネルの設置する場合方向の指定がある／イスなどの設置物は不可	イベントスペースに人だかりが出来て、イベントスペースの範囲を超えて人が集まるような仕掛けを行うことは避けて頂きたいです。また、消防の関係がありますため、イベントスペースを四方八方囲うような仕様などには出来かねます。 ・補助避難通路の確保（四隅の柱から 1.2m 以内に物を置かない） ・通行者を呼び止める行為とならないように（案内の声出しは OK） ・燃物の設置、持ち込みは不可（迷うものは要相談）
6	【別紙 1】 4 履行場所 [東京駅八重洲口 東京駅イベントスペース]	イベントスペース利用にあたっての利用可能時間／施設設備について [具体的な質問事項] ・ 10:00-19:00 イベントの前後の「設営・撤去可能時間」について ・ 電気設備等のイベントスペースに付帯する利用可能な設備情報／金額について ・ 会場での禁止行為について 例：飲食物の提供（販売／試食・試飲）	設営時間] 設営： イベント実施前日の 23:30 から翌朝 5 時の間 撤去： イベント終了日の 23:30 から翌朝 5 時の間 [電気設備] 【電源設備】 ・ 100V15A 専用コンセントが 3 箇所（各 2 口） ・ 200V15A 専用コンセントが 1 箇所（各

		<p>の可否、サンプリングの可否</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上記のような会場の細やかな設備や使用ルールに関して、直接会場管理会社（ジェイアール東海エージェンシー様）へお問い合わせしても良いか。 	<p>1口)</p> <p>※電気使用可能容量 100V:4.5Kw/200V:3Kw</p> <p>※通信設備はありません。</p> <p>[禁止行為]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定されたエリア外でのイベント行為を禁止します。 ・物販、飲食提供は行うことができません。（サンプリングは可能。採択後別途相談。） ・契約行為や現金の授受は禁止します。 ・駅の業務放送案内や近隣施設の業務等を妨げるような大音響を発する催事は禁止します。 ・イベント実施中は当社指定の腕章を着用した責任者の駐在が必要となります。 <p>[問い合わせについて]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用ルールについては、採択前の個別お問い合わせはお控えください。
	その他	物販や飲食ブース（試食や試飲を含む）の出展も可能ですか？	物販や飲食ブース（試飲や試食を含む）の出展は不可です。
	令和4年度 神戸・姫路共同プロモーション委託事業者選定実施要領 10 選定方法（及び書類選考）	<p>1 神戸観光局が設置する選定委員会において、事務局から確定案事業者に対して通知した日時に提案事業者に対して提案内容についてのヒアリングを行う。</p> <p>→上記ヒアリングの実施形式について 例：「直接 対面」、「電話」、「ZOOM等のWEB会議システム」など、現在予定している形式について。</p>	現時点では「直接 対面」での実施を予定しております。
	令和4年度 神戸・姫路共同プロモーション	ヒアリングの際には、指定時間内でのプレゼンテーションを行う必要はあり	プレゼンテーション15分、質疑応答10分、合計25分でのヒア

	委託事業者選定実施要 領 10 選定方法（及び書類 選考）	ますか？	リングを実施したいと考えてお ります。
--	--	------	------------------------