

No.	項目	質問	回答
			以下の回答はすべてインスタグラムに関するもののみ。
1	現在の運用分析に必要な数値の開示可否	<p>目標達成計画の策定に必要な数値のうち、外部確認が不可能な以下の数値/インサイトのご提示は可能でしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アカウントインサイト（フォロワー増加率、プロフィールアクセス率など） ・フォロワー属性（年齢、エリア、アクティブな時間帯） ・各投稿リーチ数 ・各投稿保存数 ・各投稿その他インサイト ・各投稿エンゲージメント率（投稿毎、月毎で計測しているもの） 	個別に依頼した希望者には提供可能。
2	SNS広告配信実績	<p>SNS広告配信戦略策定のため、現在までの広告運用実績データのご提示は可能でしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・過去配信エリア、媒体費用 ・リーチ数 ・クリック数/率/単価（アカウントプロフィール、HP、その他サイトなど） ・フォロワー獲得単価（キャンペーンフォロワー獲得単価） ・エンゲージメント率/数（配信実績がある場合） ・UGC単価（配信実績がある場合） ・広告KPI（設定済の場合） 	過去に広告配信は行っていません。
3	DM受信頻度	<p>コメント、ダイレクトメッセージの返信対応（随時）想定に伴い現在のDM受信頻度をお伺いできますでしょうか。</p>	<p>基本的には、投稿についてコメントへのリアクション対応がメインの想定。文章での返答を要するようなメッセージやDMは年間でも数件程度。</p> <p>※1投稿あたりのコメント平均：1.4件 / 2025年4月～2026年3月の数値</p>
4	貴社運用体制	<p>英語SNS運用業務に際する貴社運用体制をご共有いただけますでしょうか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専任/または他アカウントや他業務との兼任担当者の設定 ・投稿内容、返信内容のご確認依頼ご対応の想定必要期間（2,3営業日など） ・投稿内容、返信内容のご承認フロー（担当者単位可能/または都度上申必要など） 	<ul style="list-style-type: none"> ・専任/または他アカウントや他業務との兼任担当者の設定 専任：なし。 他業務との兼任：担当2名、課長(プロジェクトマネージャー)1名、部長1名 ・投稿内容、返信内容のご確認依頼ご対応の想定必要期間（2,3営業日など） 2,3営業日 ※兼任のため、状況により異なる。 ※返信（コメント・DM）対応はほぼ発生しない想定 ・投稿内容、返信内容のご承認フロー（担当者単位可能/または都度上申必要など） 投稿内容：通常の投稿内容は担当者。 投稿スケジュール・キャンペーン等については上申必要。 返信内容：神戸観光局と受託者間で共通認識がある内容は担当者。 それ以外の内容は上申必要。