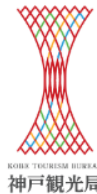


11/28
緊急・
初開催!

会員の皆様へ 「神戸観光局 オンライン講座」のご案内



今回のテーマ

「サービス業における人材活用・人材採用のCASE STUDY」

現場の人手が足りない!

サービスレベルが落ちている?

市場の急回復に現場がパンク寸前!

コロナ禍が明け景気回復が進む中で、会員の皆様から、こんなお声を聞いております。神戸観光局として、何か有益な情報提供ができないかと情報収集をする中で、「スキマバイト」という新しい働き方を活用し、高い稼働率を実現している宿泊施設があると聞きました。そこには、是非とも神戸の会員の皆様にも参考にしてもらいたいヒントがあったのです…。

今回、神戸の観光業界における課題に対し、いち早く有益な情報をご提供すべく、「神戸観光局 オンライン講座」を緊急・初開催いたします! ご興味のある方は、業種に関わらず、奮ってご参加ください。

講座内容

1

「スキマバイト」 という新しい働き方

「タイミー」が提供する「スキマバイトサービス」は、サービス業の人手不足になぜ有効なのか? 若者の就業感の変化を捉えたサービスの内側を紹介します。



株式会社タイミー
事業開発部グループマネージャー
山田 大貴 氏

ホテル事業の責任者として、業界課題に対し、人材面からアプローチしています。

2

宿の多様な業務を 「棚卸し」することで 見つけた効率化のヒント

外国人向けのホステルを経営する「UNPLAN」で実施した業務改善の第一歩は、宿の仕事を棚卸し整理したことで、「スキマバイト」の活用効率が飛躍的に向上。それともう一つの秘策も。

Fika

株式会社FIKA
代表取締役
福山 大樹 氏

様々なDX化で宿のアップデートが半ば趣味。人手不足時代の新しいホテル運営を模索しています。

3

神戸の企業が、このよ うなサービスをより有 効に活用する為には?

<クロストーク>

神戸観光局のマーケティングディレクターを交えて、このような仕組みを「神戸」で活用する事での可能性や、課題についてを議論します。

<トークメンバー>

- ・(株)タイミー 山田 大貴 氏
- ・(株)FIKA 福山 大樹 氏
- ・神戸観光局 服部 卓郎



開催日時 ▶ 2023年11月28日(火)14:00~15:30

開催方法 ▶ オンラインセミナー形式(Zoom)にて開催します。

申込方法 ▶ 左記2次元バーコードまたは下記URLよりお申込みください。



(https://us06web.zoom.us/webinar/register/WN_JH9aSUCqQU2PnrAPHGaYAw)

講座に関するお問い合わせはコチラ

一般財団法人神戸観光局 経営推進部 服部・西村・向畦地
TEL:078-262-1631、FAX:078-230-0808
MAIL: kobe-member@kcva.or.jp