

「都心商業地でのおもてなし環境整備事業」2024年度委託事業者の募集

神戸観光局では、かねてからクルーズ客船の入港時に旅客ターミナルや元町・三宮エリアの都心商業地においてコンシェルジュを配置し、乗船客の歓迎およびおもてなしを行っております。神戸港には国内外のクルーズ客船が多数入港しており、多くの観光客が訪れます。そこで、より多くの乗船客に神戸で快適に滞在いただくことを目的に、受け入れ環境を整備し、観光、買物・飲食等の案内やイベントを実施するため、2024年度の委託事業者を下記のとおり募集します。

1. 目的

- ・乗船客に快適に神戸市内での観光、買い物、飲食を楽しんでいただくこと
- ・神戸に対する好感度向上と、更なるクルーズ客船の入港につなげていくこと

2. 募集および業務概要

上記の目的を満たす事業者を選定後、委託契約を締結
（委託期間は、契約締結日から2025年3月31日まで）

3. 主な業務内容

- ①外国船寄港時の都心商業地、商店街、神戸ポートターミナルおよび中突堤旅客ターミナルへの英語又は中国語が話せるコンシェルジュの配置等
 - ②臨時観光案内所および両替所の運営
 - ③外国船寄港時の歓迎セレモニー等の運営
 - ④外国人乗船客への日本文化体験のミニイベント、ミニツアー等の企画・実施
 - ⑤日本船寄港時の旅客ターミナルにおける案内・誘導等
 - ⑥旅客ターミナル内での物販に関する調整
 - ⑦元町及び三宮の都心商業者への船舶入港情報の周知及び連携等
 - ⑧各種乗車券等の取扱
 - ⑨おもてなしイベント等の補助
 - ⑩客船入出港時の歓送迎演奏手配
 - ⑪観光案内用パンフレットの制作
 - ⑫市内回遊促進につながる広報の企画・実施
 - ⑬事業全体の総合調整及び執行管理
 - ⑭事業の実施に関する報告書等の作成
- ※詳細は別紙、仕様書を参照

4. 委託契約金額の上限（予定）

37,573,000 円（消費税、地方消費税を含む）

※本委託業務の完了後に精算して支払います

※本公募は令和6年度神戸市予算の成立を前提に行うため、予算不成立の場合はこの募集に基づく委託は行いません

5. 募集要領の配布について

（1）配布開始

1月18日（木曜）

（2）配布場所 ※郵送による配布は行いません

① 一般財団法人 神戸観光局 港湾振興部 客船プロモーション課

住所／神戸市中央区波止場町2番2号

時間／8時45分～17時30分（12時から13時の間、及び土・日・休祝日を除く）

② 下記ホームページからダウンロード

<http://www.kobe-meriken.or.jp/>

6. 募集スケジュール

1月18日（木曜）	募集要領配布開始
1月25日（木曜）	質問票締め切り
2月8日（木曜）	応募書類提出締め切り（必着）
2月下旬頃	事業者企画提案会
3月上旬頃	選考結果通知

7. 問い合わせ先

（一財）神戸観光局 港湾振興部 守川・尾方

住所：神戸市中央区波止場町2番2号 TEL：078-327-8985 FAX：078-332-4739

e-mail：kobe-portterminal@kcva.or.jp