

記者資料提供（2024年3月1日）
（一財）神戸観光局 港湾振興部 石川・松岡
TEL：078-327-8985 FAX：078-332-4739
e-mail：kobe-portterminal@kcva.or.jp



「都心商業地でのおもてなし環境整備事業」2024年度委託事業者の選定結果

神戸観光局では、かねてからクルーズ客船の入港時に旅客ターミナルや元町・三宮エリアの都心商業地においてコンシェルジュを配置し、乗船客の歓迎およびおもてなしを行っております。神戸港には国内外のクルーズ客船が多数入港しており、多くの観光客が訪れます。そこで、より多くの乗船客に神戸で快適に滞在いただくことを目的に、受け入れ環境を整備し、観光、買物・飲食等の案内やイベントを実施するため、2024年度の委託事業者の募集を行いました。

選定委員による審査の結果、下記のとおり事業者を決定しましたのでお知らせいたします。

1. 委託予定事業者

株式会社 プロアクティブ

2. 委託予定期間

2024年4月1日から2025年3月31日まで

3. 選定理由

選定委員会において、企画提案書等に基づくプレゼンテーション選考を実施し、総合的に判断した結果、優れた評価を得た。

4. 評価結果

234点/300点満点