

# 神戸観光局マーケティング情報 マンスリーレポート (2024年2月号)

2024年2月27日



KOBE TOURISM BUREAU  
神戸観光局

## 1. 今月のトピックス

- ・ IATA 2023年の世界の航空需要 . . . . . P.3
- ・ 神戸観光局SNS情報 . . . . . P.4
- ・ 今月の注目数字（国内観光）OTAモニタリング . . . . . P.5～7

## 2. 定点観測 ～観光庁など統計データより～

- ・ 延べ宿泊者数の推移（全国、兵庫県、神戸市）[推計値] . . . . . P.9～12
- ・ 市内ホテル平均稼働率 . . . . . P.13

## 3. インバウンドに関する情報

- ・ 2024年月別訪日外客数 及び 各国・地域別の状況 . . . . . P.15～16

## 4. 交通機関に関する情報

- ・ 関西国際空港・神戸空港の利用状況 . . . . . P.18
- ・ 関空国際線入国状況 . . . . . P.19
- ・ クルーズ船寄港状況 . . . . . P.20
- ・ 【クルーズ船】3月の入港予定情報 . . . . . P.21

## 5. 神戸市内観光に関する情報 ～神戸観光局オリジナルデータ～

- ・ 市内観光案内所 観光客案内件数、対応概況、国籍別対応状況 . . . . . P.23～25
- ・ 主要市内観光施設来場者数 . . . . . P.26
- ・ 所管施設入館者数（金の湯・銀の湯・萌黄の館） . . . . . P.27
- ・ 神戸市内大型施設の主な催事情報（3～4月） . . . . . P.28

- 参考資料集 . . . . . P.29～

※観光統計情報については、統計の種類によって集計結果が配信されるタイミングに差が生じます。  
本レポートではできる限りタイムリーな配信に努めてまいりますが、内容によって取扱い月が異なります。



# 今月のトピックス

---

- ・ IATA（国際航空運送協会）は、2023年通年の世界の航空需要を発表した。
  - ・ 2023年の業界全体の航空需要（※RPK）は2019年と比較して94.1%にまで回復し、パンデミックの影響から力強く回復した年となった。（2022年：2019年比68.5%）
- ※RPK…有償旅客が搭乗して飛行した総距離 = revenue passenger kilometers：有償旅客数 × 輸送距離

## 2023年 航空需要（RPK）

2019年比	全体	国際線	2019年比	国内線
全体	94.1%	88.6%	全体	103.9%
アフリカ	93.4%	90.7%	オーストラリア	95.8%
アジア・太平洋	86.0%	72.7%	ブラジル	100.9%
欧州	95.2%	93.0%	中国	107.1%
中南米	100.4%	94.2%	インド	105.3%
中東	98.1%	98.0%	日本	96.8%
北米	102.4%	101.4%	アメリカ	103.3%



- ・ 国際線は業界全体で大きく回復し、88.6%（2019年比）の回復を記録した。回復が先行しているのは北米で、2019年を上回る回復となった。一方アジア・太平洋はまだまだ戻りが少し遅く、2019年比の72.7%に留まった。
- ・ 国内線は2019年比103.9%となり、多くの国でコロナ前を上回ったが、日本は96.8%となった。



昨年(2022年)の3月にエンゲージメントの高かった投稿を紹介。

## ↑ いいね数 上位ランキング

## 観光スポット編

3月は  
梅、菜の花、桜、  
おでかけ!

2023年3月

BEST 1



2023/3/22

BEST 2



2023/3/29

BEST 3



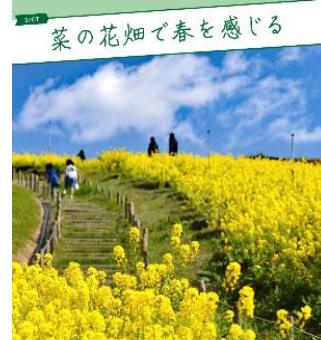
2023/3/3

BEST 4



2023/3/8

BEST 5



2023/3/10

2023年3月は「神戸で行きたい! 桜の名所5選」が圧倒的な「いいね!」数で**1位**に。生田川公園や北野天満神社など、5スポットを紹介。  
**2位**⇒「動物園で春の訪れを感じる」。市内有数の桜スポット「神戸市立王子動物園」で桜と一緒に見る、愛らしいどうぶつたちなどの画像を投稿。  
**3位**⇒「神戸で絶景釣り体験」。神戸市平磯海釣り公園で、淡路島や明石大橋を眺めながらの釣り体験。動画で没入感を表現した投稿。  
**4位**⇒「神戸で梅を愛でる」。須磨浦山頂遊園で800本の梅林と海を一望できる神戸ならではの景色を紹介。  
**5位**⇒「菜の花畑で春を感じる」。神戸総合運動公園の「コスモスの丘」に咲き誇る5万本の菜の花畑で春を感じる投稿。

## その他の投稿

春の訪れとともに、朝からおでかけを楽しむ!



元町サントス



にしむら珈琲店



フロインドリーブ



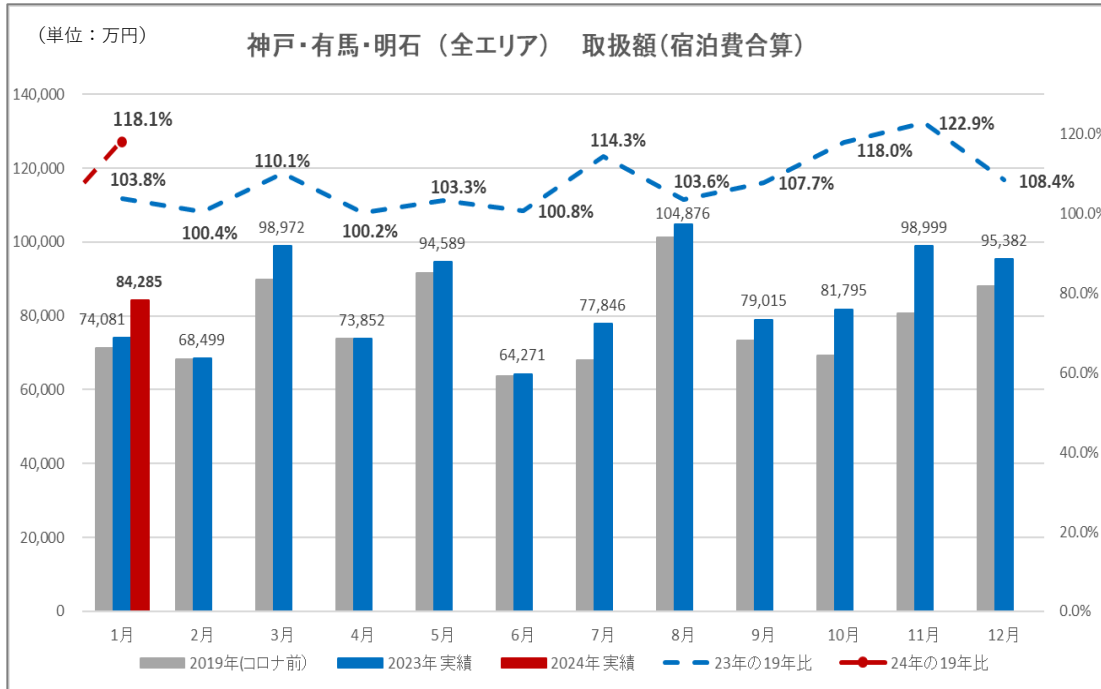
神戸での1日を心温まる優雅な食事から始めるための、レトロおしゃれカフェ3選を紹介。

# 今月の注目数字（国内観光）OTAモニタリング

## ■ 直近のOTA取扱状況について

- ▶ 1月 全市（明石含む）の取扱額：2019年同月比 118.1%、人泊数：105.3%、単価：112.2%。
- ▶ 10月以降回復していた人泊数は、1月は2019年比を超えて回復。特に市街地においてはルミナリエ開催が1月に移行したことを受け、人泊数、単価ともに2019年1月を大きく上回り、取扱額は2019年比の124%となった。
- ▶ 全体的に単価の上昇が顕著だが、本国内OTA上では、有馬の客室平均単価は、箱根を超えて温泉エリアで日本一に。
- ▶ その影響もあり、有馬にあっては、単価の上昇から国内旅行者よりもインバウンドに選ばれやすくなってきている傾向がみられており、本国内OTA上では今後、国内旅行者の人泊数の変動を注視していく必要がある。

## 【実績】



## 2019年比

	11月	12月	1月
<b>全市</b>			
取扱額	122.9% (101.7%)	108.4% (101.9%)	118.1% (103.8%)
人泊数	110.5% (98.4%)	97.3% (91.1%)	105.3% (93.0%)
<b>市街地</b>			
取扱額	123.2% (102.0%)	109.3% (101.8%)	124.7% (108.5%)
人泊数	111.2% (101.7%)	96.6% (90.2%)	107.9% (97.3%)
<b>有馬</b>			
取扱額	113.3% (96.5%)	96.3% (92.6%)	105.5% (97.5%)
人泊数	94.9% (87.9%)	85.2% (82.9%)	92.7% (85.5%)

## 黒太字は

2023年-2019年比（ ）内は同時点の2022年-2019年比

## 【このデータの特徴】

現在の国内観光における予約手段として、急速にその影響力が高まったのが、「OTA = Online Travel Agent」。代表的なOTAとして、じゃらんnet、楽天トラベル、一休、Booking.com、JTBるるぶトラベルが上位を形成している。サービスが登場してから個人旅行やビジネス出張などの手配手段として継続的に発展しており、最近ではパソコンではなくスマホからの利用（予約）が主となってきている。2022年のコロナ影響下の中でも、利用者数は増加傾向にあり、トップシェアのOTAの利用者数は1368万人（対前年比177%）と成長している。最近では観光庁のGOTOキャンペーンや、全国旅行支援などで利用を開始する人も増えたと推察される。

一方で、大型宿泊施設や各種ホテルグループでは、OTAや旅行代理店（リアルエージェント）からの予約ルートに加えて、エージェントを介さない自社HPからの「直予約」の強化を図っている。

上記で掲載しているデータは、全ての販路を集計しているわけではないが、特に個人旅行の傾向を分析するには有効なものと考えている。



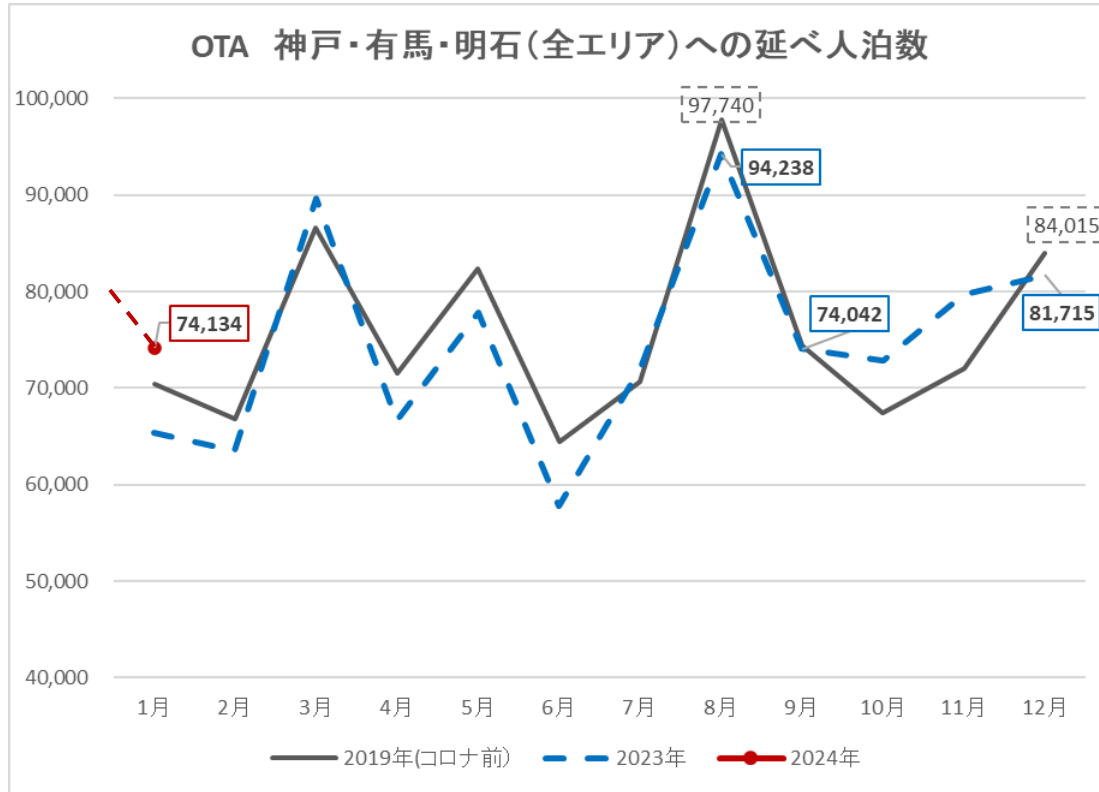
# 今月の注目数字（国内観光）OTAモニタリング

## 【DATAに関する基本情報】

- ・某大手OTA（Online Travel Agent）経由での延べ宿泊者数実績
- ・神戸市内の宿泊施設 145施設への月別の延べ人泊数（チェックアウトベース）

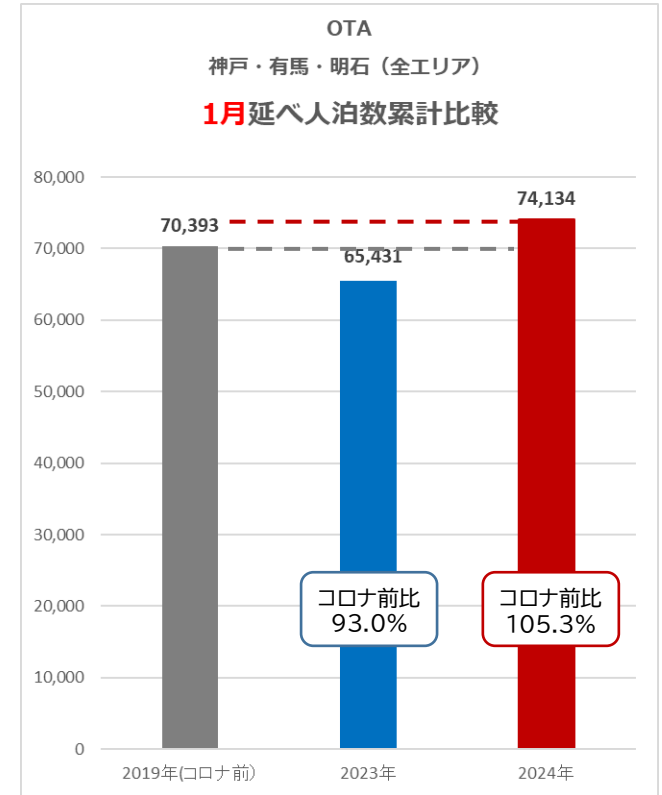
## 【グラフA】

（単位：人泊）



## 【グラフB】

（単位：人泊）



### 【考察① グラフ〔A〕 2023年・2024年 延べ人泊数の推移】

- ・2023年は、2019年度の季節変動値に近い数値の推移。10月以降2019年を上回る勢いを見せ、年間トータルで2019年比98.5%の回復であった。
- ・2024年1月はすでに2019年1月を上回る人泊数を記録。

### 【考察② グラフ〔B〕 2024-2019 1月延べ人泊数累計の比較】

- ・2024年1月は、ルミナリエ開催が1月に移行した影響もあり、2019年同月比105.3%となる7万4134人泊を記録した。特に市街地では2019年同月比107.9%となり、その影響を感じられる数字となった。

# 今月の注目数字（国内観光）OTAモニタリング



## 【予約】

黒太字は  
2023-2019年度比（ ）内は同時点の前年度比

### 【神戸市】 2019年度比〔取扱額〕

	2月	3月	4月	5月	6月	7月
<b>全市</b>						
2.18時点	132.5% (122.9%)	141.0% (120.0%)	117.3% (142.2%)	87.4% (135.1%)	112.5% (146.6%)	153.3% (156.9%)
1.21時点	128.3% (126.2%)	160.8% (186.7%)	181.0% (173.8%)	152.7% (194.1%)	133.0% (220.5%)	—
<b>市街地</b>						
2.18時点	139.0% (115.4%)	143.7% (123.8%)	126.3% (139.3%)	97.5% (144.4%)	101.9% (141.6%)	137.3% (165.9%)
1.21時点	140.3% (139.1%)	151.9% (175.5%)	187.5% (191.2%)	123.2% (183.6%)	120.0% (228.1%)	—
<b>有馬</b>						
2.18時点	114.0% (121.8%)	120.4% (108.2%)	111.6% (146.5%)	77.3% (115.6%)	141.6% (188.2%)	130.5% (111.1%)
1.21時点	102.9% (109.0%)	154.6% (187.9%)	137.2% (129.2%)	174.1% (220.4%)	114.2% (166.1%)	—

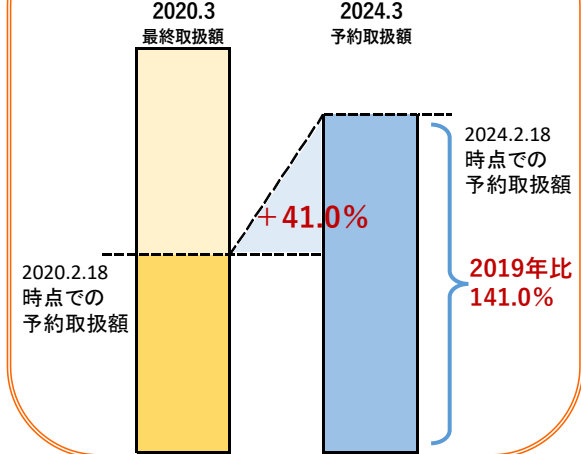


国内OTA 予約データは、2019年度と比較した**予約の勢いを確認するデータ**です。（下図参照）  
2019年度同月実績との比較ではありません。  
※最終的な2023年各月実績の2019年比は前2ページに掲載

### 【参考：他エリア比較】 2019年度比〔取扱額〕

	2月	3月	4月	5月	6月	7月
<b>淡路島</b>						
2.18時点	132.6% (121.2%)	168.2% (107.3%)	143.8% (115.0%)	89.8% (94.7%)	203.8% (126.9%)	228.2% (116.4%)
1.21時点	159.7% (105.8%)	202.6% (123.2%)	225.7% (116.9%)	248.1% (91.1%)	250.6% (90.2%)	—
<b>城崎</b>						
2.18時点	112.6% (135.0%)	116.1% (114.4%)	104.9% (117.9%)	73.8% (113.7%)	100.6% (112.7%)	199.3% (131.3%)
1.21時点	118.2% (103.6%)	151.7% (138.8%)	168.4% (140.8%)	191.0% (126.0%)	159.4% (181.5%)	—
<b>大阪市エリア</b>						
2.18時点	156.3% (105.5%)	188.5% (104.9%)	167.9% (144.9%)	122.2% (145.4%)	194.1% (138.5%)	164.5% (147.4%)
1.21時点	157.0% (129.7%)	191.2% (183.9%)	228.7% (179.2%)	244.2% (260.6%)	152.5% (177.8%)	—
<b>京都市エリア</b>						
2.18時点	153.7% (113.6%)	156.6% (103.2%)	137.9% (138.3%)	86.3% (123.1%)	171.6% (237.1%)	150.5% (177.3%)
1.21時点	141.6% (124.1%)	174.1% (195.9%)	169.4% (194.2%)	164.4% (172.0%)	119.6% (184.1%)	—
<b>東京23区エリア</b>						
2.18時点	142.8% (126.8%)	177.0% (136.4%)	173.8% (152.5%)	125.0% (154.9%)	184.4% (193.0%)	165.3% (214.7%)
1.21時点	153.8% (151.5%)	190.7% (200.1%)	190.0% (213.9%)	184.8% (255.4%)	65.5% (236.6%)	—

### 国内OTA 予約データの見方 (例) 全市 2024年3月



- 神戸市全域における先予約は、2月が2019年度比の132%のスピードで予約が入っており堅調。更に、春先までの予約も好調である。一方で、新年度の5月については、まだ予定が見通せない旅行者が多いのか、予約スピードがどのエリアでも鈍化している。
- ここ数か月の傾向として、訪日外国人客（インバウンド）の予約数が増加する中で、国内旅行者向けの客室提供への影響も出てきており、その影響で国内旅行者の早期予約を後押ししているとも考えられる。他の地域でも早期予約の傾向が強まっていることに着目し、コロナ前よりも宿泊施設がリードタイムを伸ばす取り組み（ゴールド会員限定のプラン販売、〇〇日前までの予約でお得など）を実施している。
- 市街地は大阪、京都と同じく、単価の増加に加え、グループサイズが大きくなってきている傾向。1名宿泊の割合が減り、2名以上（友人、ファミリー）のグループでの宿泊が増えている。
- 有馬はインバウンドの増加により、国内OTA上は人泊数が減少傾向と予想される。単価が上昇していることから取扱額は2019年と同程度。（城崎も同様の傾向。）



## 定点観測

---

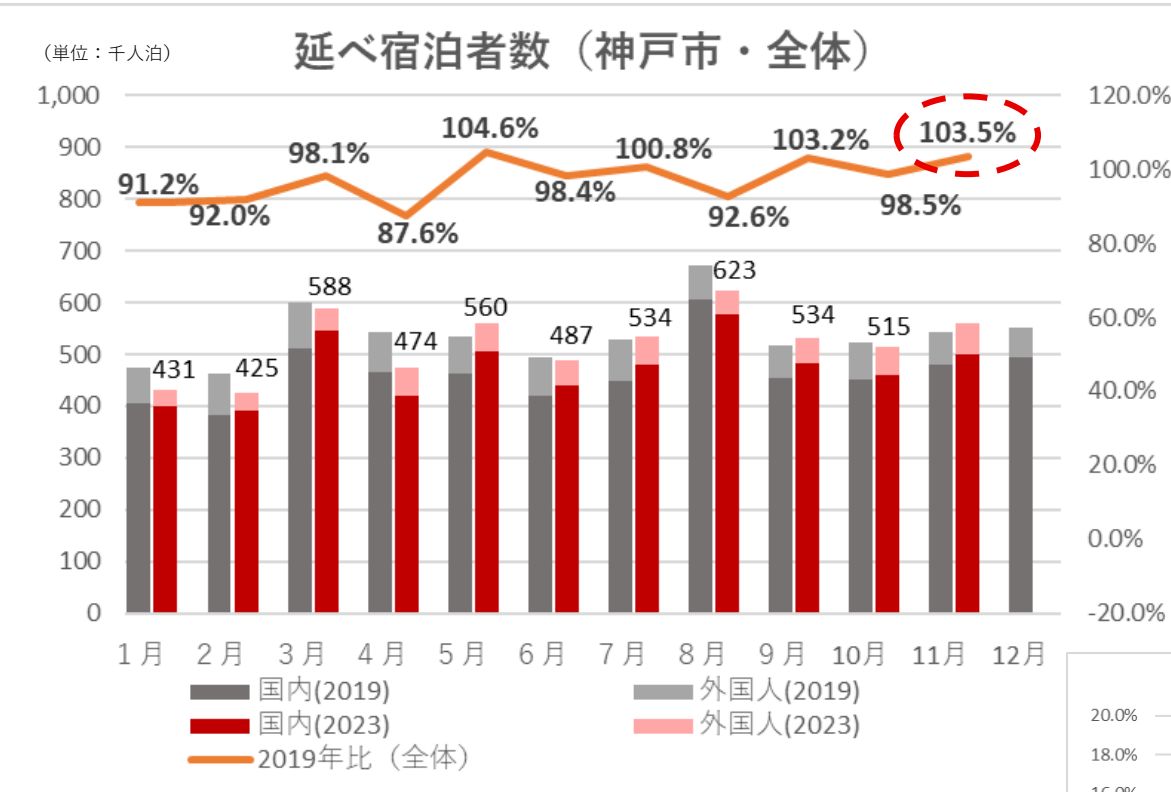
(延べ宿泊者数／市内ホテル平均稼働率)

# 延べ宿泊者数の推移〔推計値〕【神戸市・全体】

※R5.11まで



## 【神戸市・全体】



## 傾向・分析

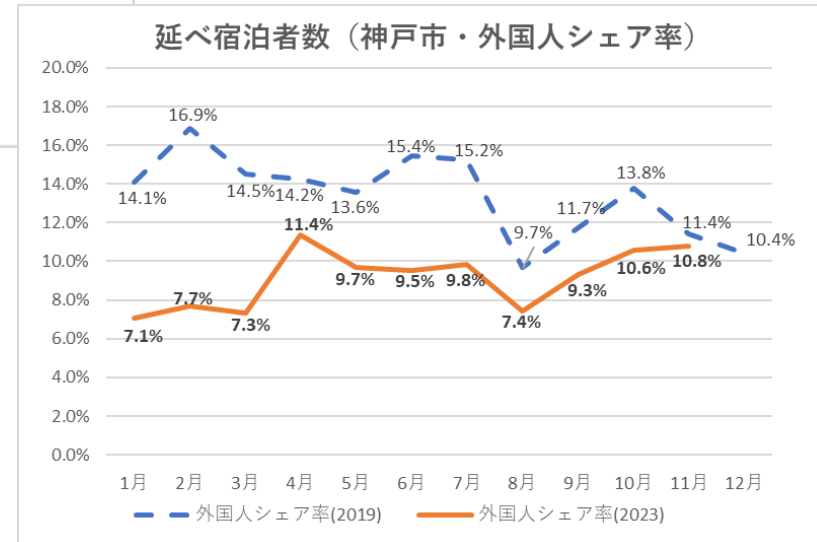
- 神戸市全体延べ宿泊者数はコロナ前と同水準まで回復。
- コロナ前から、宿泊者数の約8～9割が国内旅行者であり、コロナが明けた2023年もその傾向に大きくは変動なし。
- 宿泊者数のうち、インバウンドのシェアに着目すると、コロナ前は約13%を占めていたインバウンドは、2023年では約10%前後となっている。

※コロナ前比較：2019.1～2019.12をベースに同月比較

出典：【神戸市】観光庁「宿泊旅行統計調査」  
 ・令和5年11月 第2次速報値  
 ※神戸市：第2次速報値を用いて神戸観光局で独自試算したもの

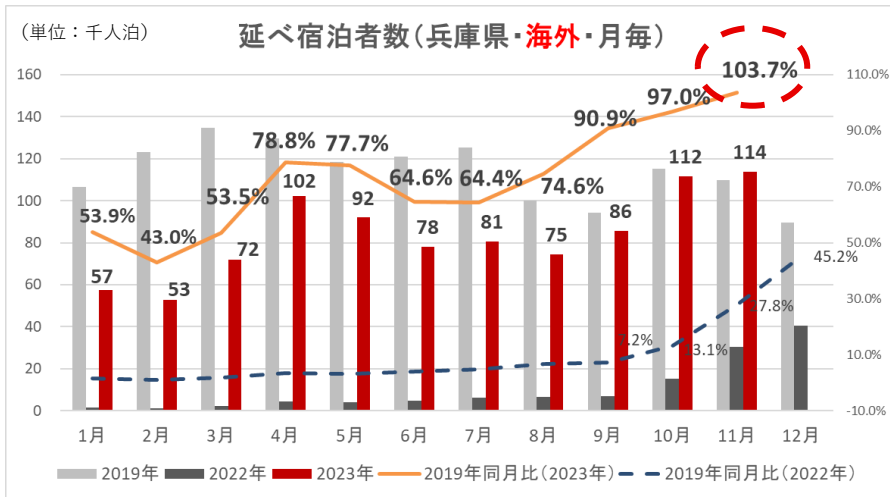
### (参考)

兵庫県	コロナ前比	約113% (11月)
全国	コロナ前比	約106% (11月)

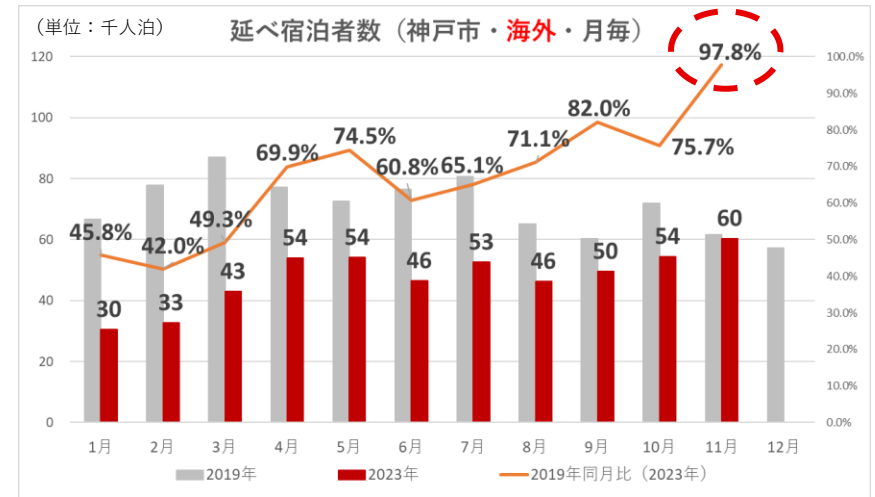


# 延べ宿泊者数の推移〔推計値〕【インバウンド分析①】

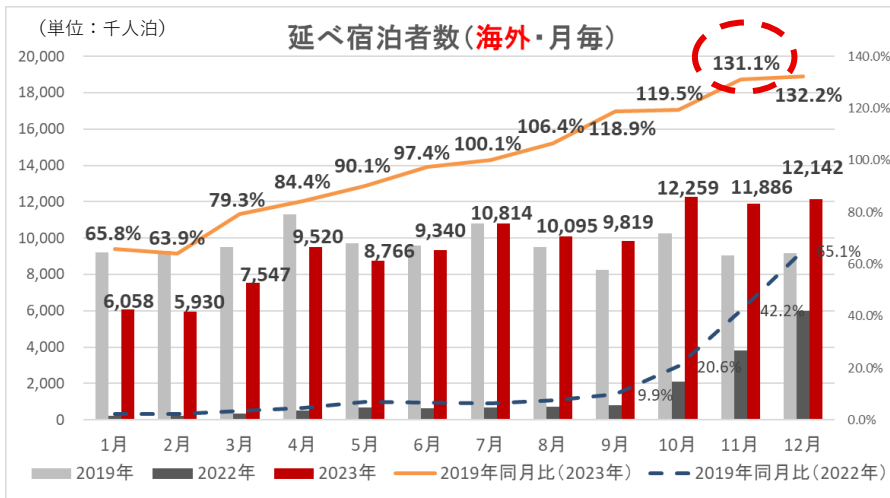
## 【兵庫県】



## 【神戸市】



## 【全国】 ※R5.12推計値まで



## 傾向・分析

神戸市	コロナ前比 <b>約97% (10月)</b>
兵庫県	コロナ前比 <b>約103% (10月)</b>
全国	<b>コロナ前を超えて回復 (11月：131%)</b>

※コロナ前比較：2019.1～2019.12をベースに同月比較



- 国籍別では、1位 韓国、2位 台湾、3位 中国。  
JNTO 訪日外客数の伸びも著しい韓国は、2019年比約4倍の伸び。
- 神戸観光局の独自試算では、**神戸市の回復率は11月時点でようやくコロナ前とほぼ同水準の97%まで回復した。**

出典：【全国・兵庫県・神戸市】観光庁「宿泊旅行統計調査」

・令和5年11月 第2次速報値

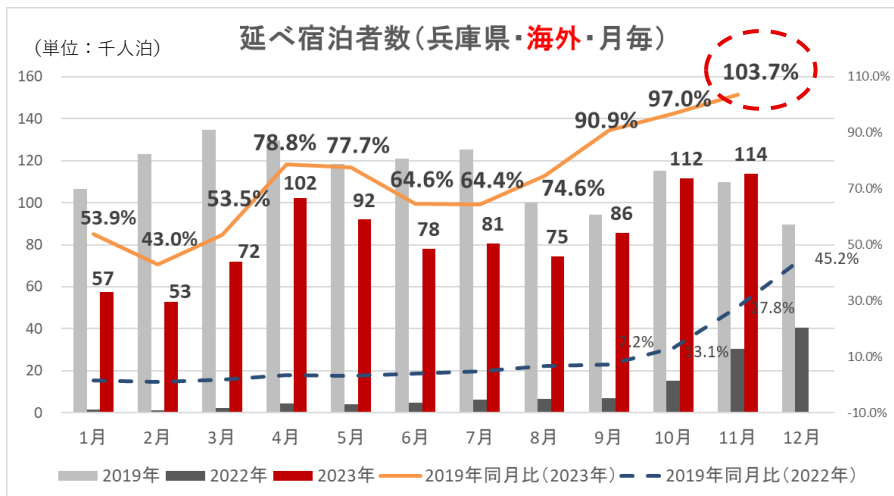
・令和5年12月 第1次速報値

※神戸市：第2次速報値を用いて神戸観光局で独自試算したもの

👉【全国】外国人延べ宿泊者数 国籍別は[32ページ](#)へ

# 延べ宿泊者数の推移〔推計値〕【インバウンド分析②（周辺比較）】

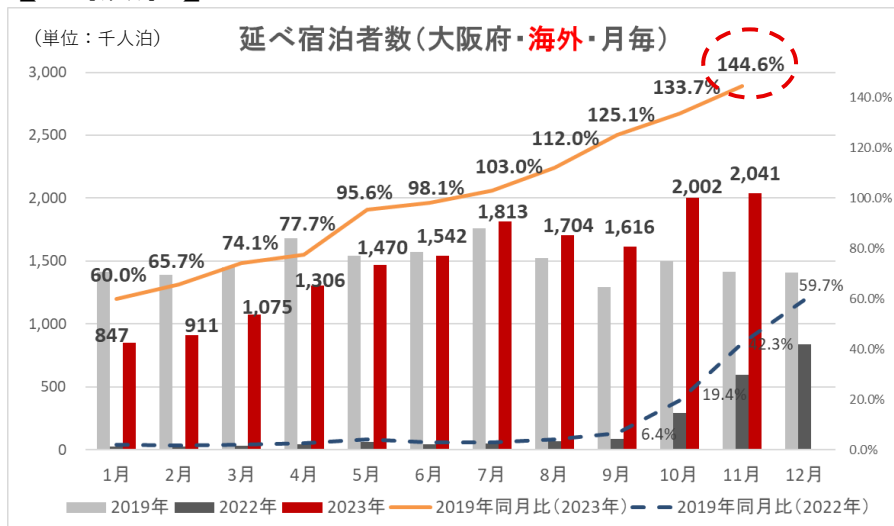
## 【兵庫県】



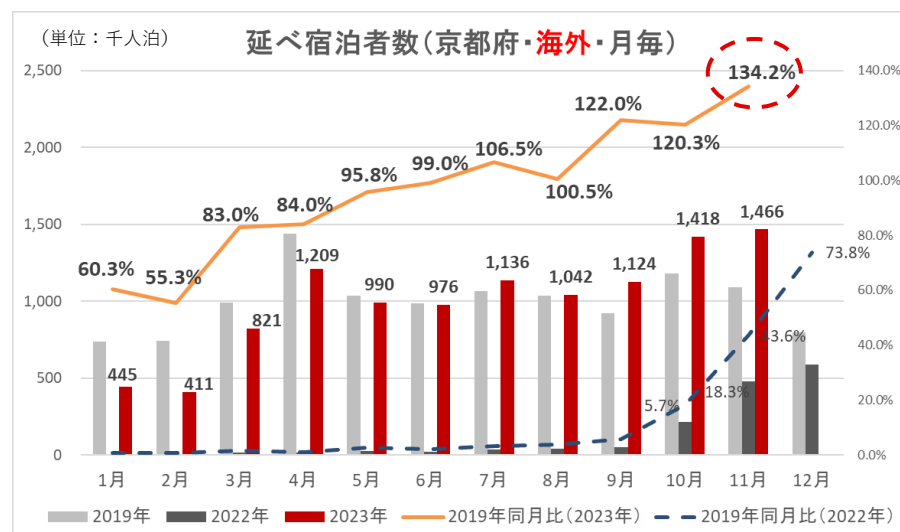
## 傾向・分析

- 都道府県別では、トップ3は、依然、**東京、大阪、京都**。
- 京阪神での比較では、大阪府が順調に推移しているのが分かる。京都府も多少の波はあるものの、秋以降は、コロナ前を上回る回復を見せた。京阪神の中では兵庫県は回復が遅く感じるものの、9月以降は大きく回復し、コロナ前と同水準に。

## 【大阪府】



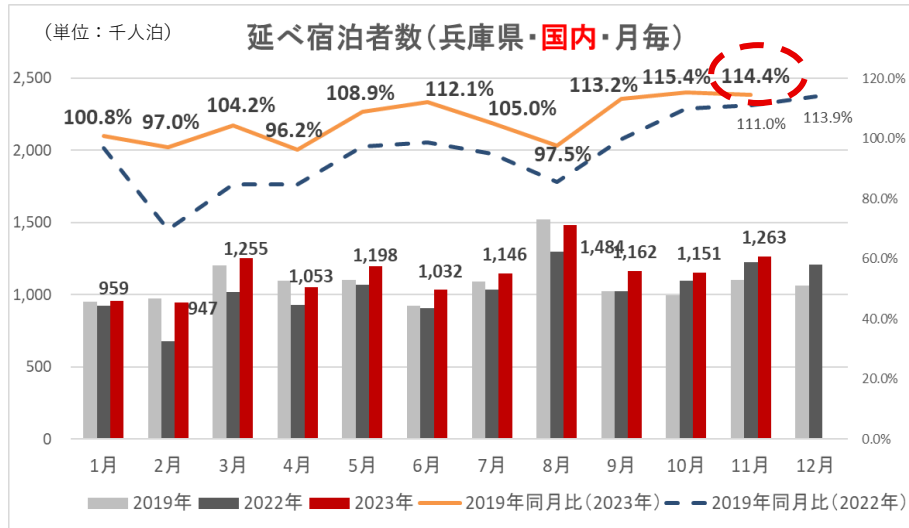
## 【京都府】



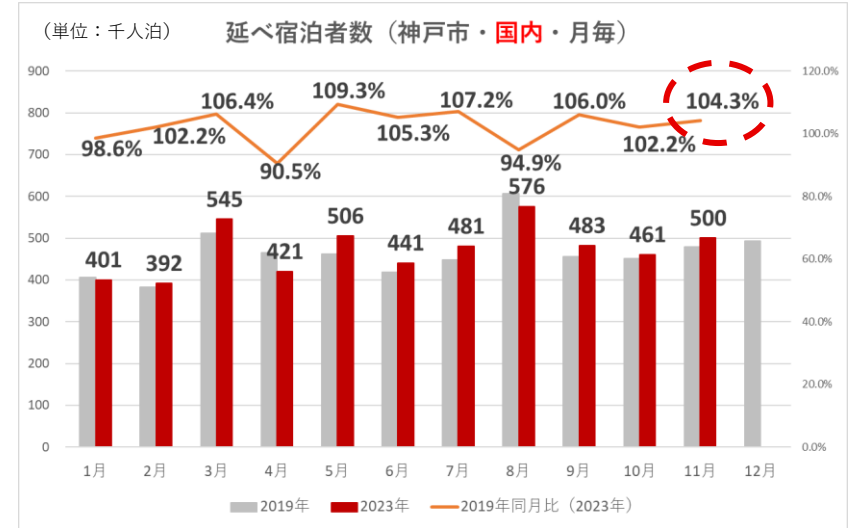
出典：【兵庫県・大阪府・京都府】観光庁「宿泊旅行統計調査」  
 ・令和5年11月 第2次速報値  
 ・令和5年12月 第1次速報値

# 延べ宿泊者数の推移〔推計値〕【国内比較】 ※R5.11まで

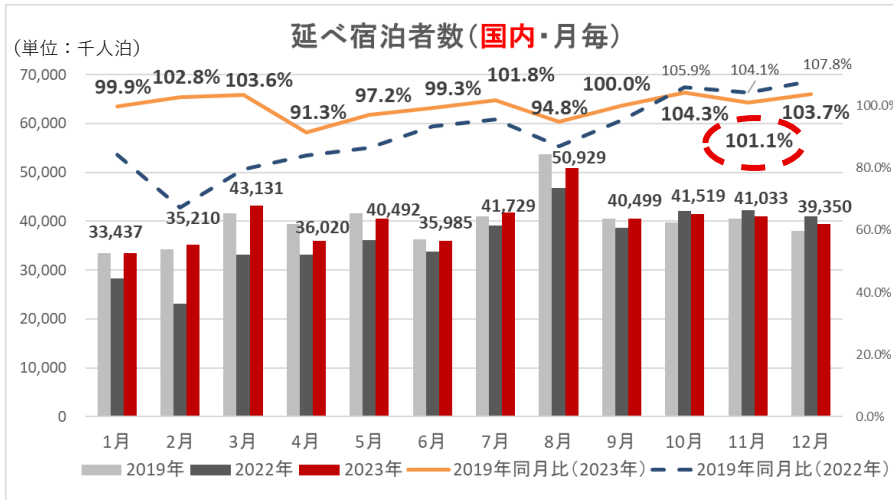
## 【兵庫県】



## 【神戸市】



## 【全国】 ※R5.12推計値まで



## 傾向・分析

神戸市  
・兵庫県  
・全国

コロナ前比と同水準あるいは  
コロナ前を超えて回復

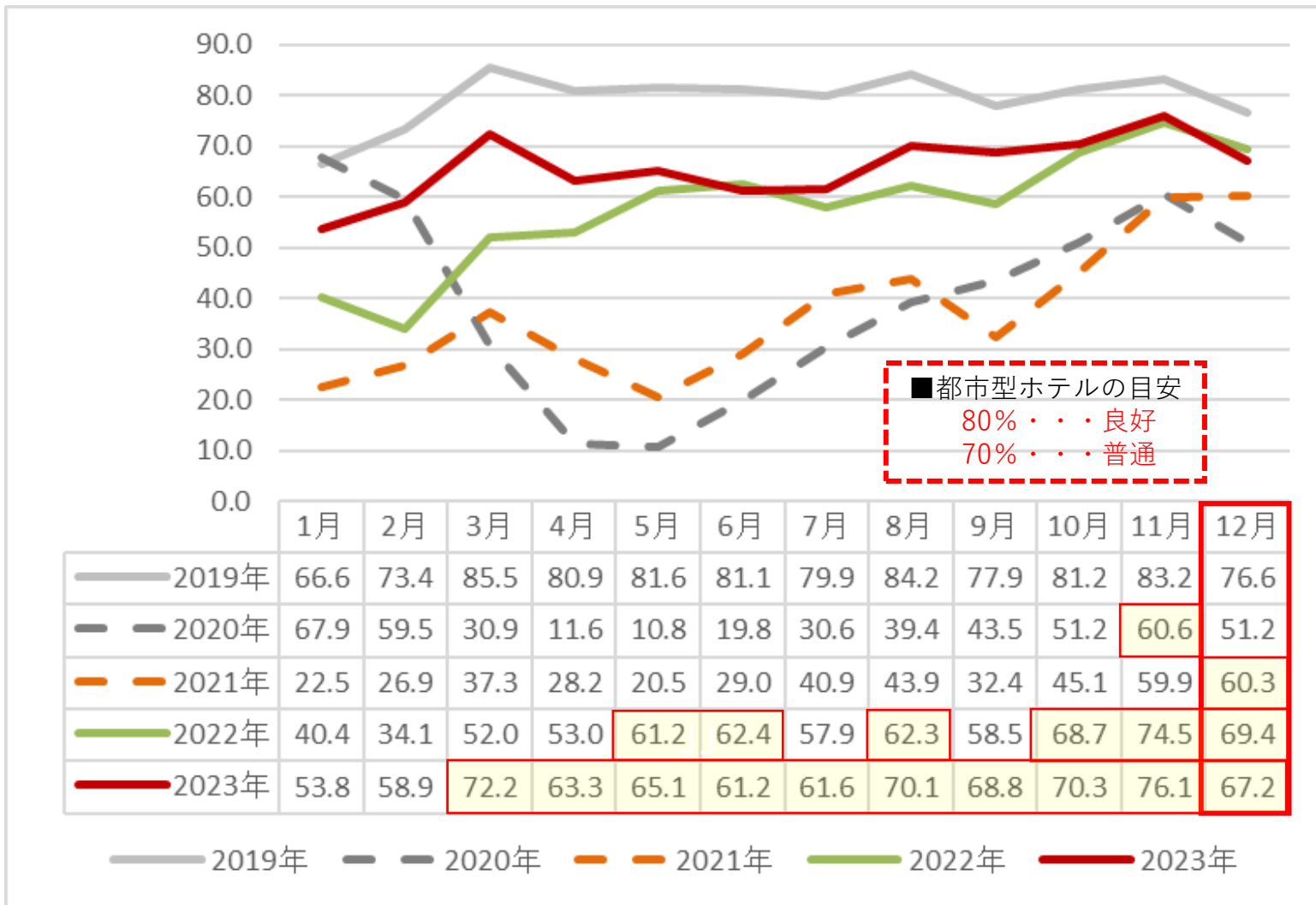
※コロナ前比較：2019.1～2019.12をベースに同月比較

■ 神戸市の回復率に比べて兵庫県の回復率が高いのは、  
県内の他市の回復が好調であるためと推察される。

出典：【全国・兵庫県・神戸市】観光庁「宿泊旅行統計調査」  
・令和5年11月 第2次速報値  
・令和5年12月 第1次速報値

※神戸市：第2次速報値を用いて神戸観光局で独自試算したもの

# 市内ホテル平均稼働率



※10社ベース

【参考】英調査会社STR発表  
12月 国内ホテル稼働率  
全国：73.4%  
(前月比 △6.3pt)

12月のホテル平均稼働率は前月比6.3ポイント低下し、73.4%だった。例年12月は平日のレジャー利用が少なく出張も手控えられ、稼働率が低下する。22年同月の水準も下回ったものの、一部の高い部屋の利用増が全体の単価を押し上げた格好だ。一方、12月の日本のホテル客室単価は2万1102円と、前月比8.2%上昇した。2000年代で初めて2万円を超え、最高を記録した。訪日客向けに高価格帯の宿泊が好調だった。



# インバウンド情報

---

## (訪日外客数／ターゲット国の傾向分析)

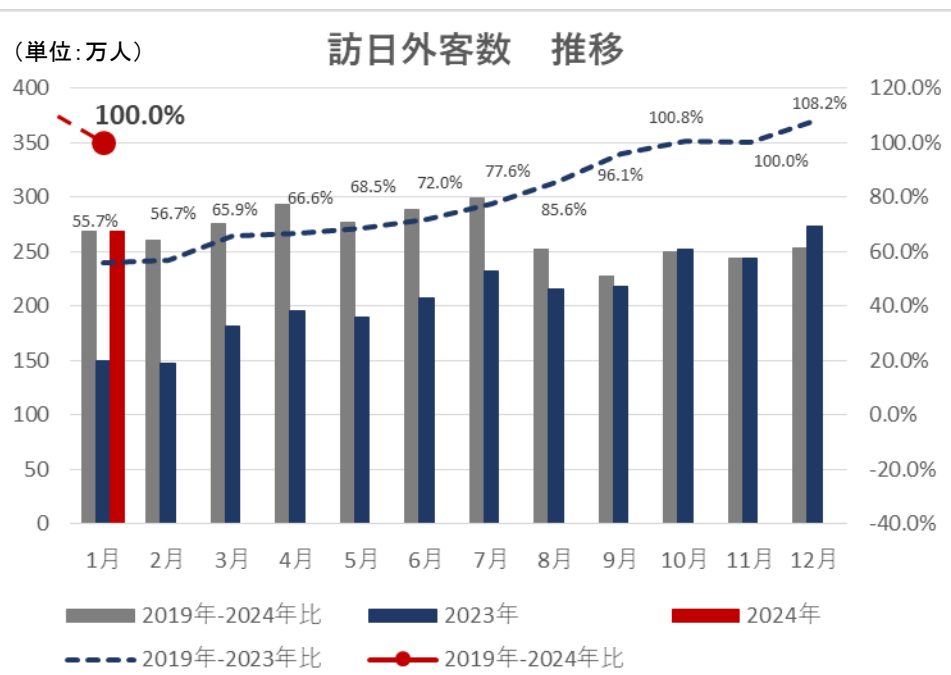
# 2024年月別訪日外客数(対2019年比)



訪日外客数(全国)			
	2019	2023	2019比
11月	2,441,274名	2,440,800名	100.0%
12月	2,526,387名	2,734,000名	108.2%
1月	2,689,339名	2,688,100名	100.0%

- ・ **1月は2019年同月比とほぼ同数にあたる268万人**を記録した。
- ・ **10市場で1月として過去最高**を記録したほか、韓国、台湾、豪州では単月過去最高を更新した。その他台湾、フィリピン、米国などで訪日外客数が増加したことが今月の押し上げ要因となった。

	訪日外客数 Visitor Arrivals		
	2019	2024	伸率 Change %
1	2,689,339 (2,345,029)	<b>2,688,100 *</b>	<b>0.0 *</b>
Jan.			
2	2,604,322 (2,341,479)		
Feb.			
3	2,760,136 (2,411,650)		
Mar.			
4	2,926,685 (2,640,569)		
Apr.			
5	2,773,091 (2,455,865)		
May			
6	2,880,041 (2,614,533)		
Jun.			
7	2,991,189 (2,713,329)		
Jul.			
8	2,520,134 (2,206,746)		
Aug.			
9	2,272,883 (1,913,105)		
Sep.			
10	2,496,568 (2,177,382)		
Oct.			
11	2,441,274 (2,145,425)		
Nov.			
12	2,526,387 (2,292,029)		
Dec.			
1~1	2,689,339	<b>2,688,100 *</b>	<b>0.0 *</b>
Jan.~Jan.	(2,345,029)		
1~12	31,882,049		
Jan.~Dec.	(28,257,141)		



訪日外客数のうち、\*印の値は暫定値、その他の値は確定値。

2022.6.10～ 添乗員付きパッケージツアーに限定した訪日観光が再開。  
 9/7～ ワクチン3回接種を条件に入国時陰性証明不要、添乗員無しパッケージツアーの容認、1日当たり入国上限を5万人に。  
 10/11～ 1日当たりの入国者数の上限撤廃、短期ビザ免除、個人旅行解禁。入国時検査や待機もワクチン3回接種証明が陰性証明で原則撤廃。  
 2023.4.29～ 新型コロナウイルス5類化に伴い、日本の出入国者に求めているワクチン3回接種証明や陰性証明の提出が不要に。  
 ○水際対策(厚労省)  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431\\_00209.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00209.html)

出典: 日本政府観光局 (JNTO) 2/21プレスリリース「訪日外客数(2024年1月推計値)」

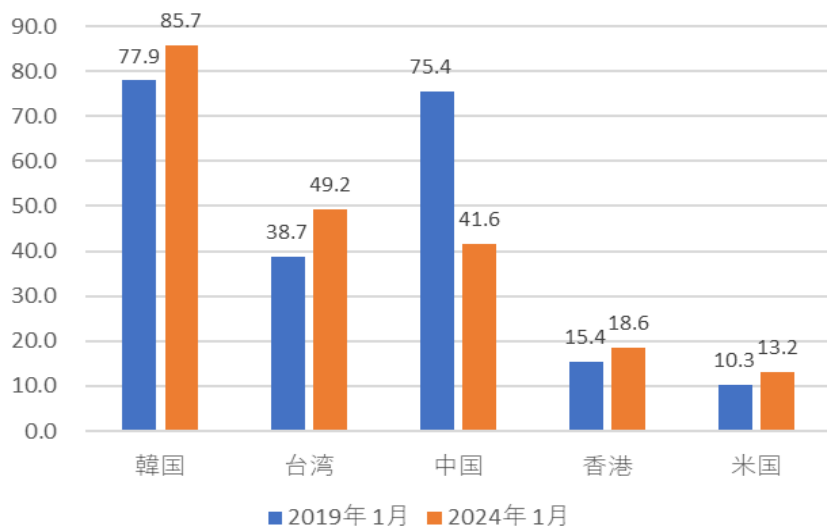
# 2024年1月訪日外客数の各国・地域別ランキング(対2019年比)

国・地域	総数				2024 総数			
	2019年 1月	2024年 1月	(順位)	(%)	2019年 1月	2024年 1月	(順位)	(%)
韓国	779,383人	857,000人	(1位)	110.0%	779,383人	857,000人	(1位)	110.0%
台湾	387,498人	492,300人	(2位)	127.0%	387,498人	492,300人	(2位)	127.0%
中国	754,421人	415,900人	(3位)	55.1%	754,421人	415,900人	(3位)	55.1%
香港	154,292人	186,300人	(4位)	120.7%	154,292人	186,300人	(4位)	120.7%
米国	103,191人	131,800人	(5位)	127.7%	103,191人	131,800人	(5位)	127.7%



台湾、米国の伸びが今月の  
押し上げ要因となった。  
韓国、台湾は、  
過去最高を記録。

訪日外客数 各国・地域別ランキング



## 1月動向

- 1月の訪日外客数は、2,688,100人となった。令和6年能登半島地震発生後、東アジアを中心に訪日旅行への影響が一部見られたものの、前年同月比では79.5%増となり、また2019年同月との比較ではほぼ同数を記録した。
- 東アジアでは台湾、東南アジアではフィリピン、欧米豪・中東地域においては米国などで訪日外客数が増加したことが、今月の押し上げ要因となった。
- 23市場のうち10市場（韓国、台湾、シンガポール、インドネシア、フィリピン、豪州、米国、カナダ、メキシコ、中東地域）において1月として過去最高を記録したほか、韓国、台湾、豪州では単月過去最高を更新した。
- 昨年3月に策定された第4次観光立国推進基本計画では3つの柱「持続可能な観光」「消費額拡大」「地方誘客促進」が示されるとともに、旅行消費額・地方部宿泊数等に関する新たな政府目標が掲げられているところ、これらの実現に向けて、市場向を綿密に分析しながら、戦略的な訪日旅行プロモーションに取り組んでいく。

交通機関に関する情報  
(航空業界の状況／クルーズ船寄港状況)

---

関西国際	2023年 10月	11月	12月
総旅客数(人)	2,279,864	2,245,578	2,340,174
2019年比	▲10%	▲12%	▲8%
国際線 発着数(回)	10,361	10,422	11,168
2019年比	▲19%	▲19%	▲19%
国際線 旅客数(人)	1,658,340	1,685,084	1,804,344
2019年比	▲15%	▲1%	▲10%
うち外国人 旅客数(人)	1,328,258	1,312,630	1,459,803
2019年比	+1%	▲1%	+10%
国内線 旅客数(人)	621,524	560,494	535,830
2019年比	+10%	▲1%	▲3%

神戸	2023年 10月	11月	12月
国内線 発着数(回)	3,090	3,084	2,887
2019年比	+11%	+9%	▲6%
国内線 旅客数(人)	312,315	289,069	270,485
2019年比	+6%	▲3%	▲5%

### < 関西国際空港・神戸空港の状況 >

- ・12月の関西国際空港における航空旅客数は、前月比104.2%。コロナ禍前(2019年比)92%。
- ・外国人旅客数の12月は前月比111.2%。2019年のコロナ禍前の同月比を10%上回る人数となった。
- ・神戸空港発着回数は、前月比93.6%、2019年比94%。旅客数は、前月比93.5%。2019年比95%。10月をピークに若干の減少傾向となっている。

直近1年間の関西国際空港・神戸空港の利用状況は [36ページ](#)、  
2023年11月までの神戸空港就航都市路線別旅客数・利用率は [37ページ](#)へ

出典: 関西エアポートニュースリリースより作成

※国内線旅客数は発着者数計、国際線旅客数は出入国者数計となります。



# 関空国際線入国状況 ～KTBターゲット12か国～ 2月22日時点

入国状況 (人数)	2020年	2023年	9月	10月	11月	前月比	2020年
	1月	8月					1月比
英国	3,526	3,087	3,829	4,715	4,068	86%	115%
フランス	2,271	3,866	3,567	5,495	4,498	82%	198%
豪州	11,956	3,498	10,448	9,018	8,958	99%	75%
米国	12,756	13,484	14,876	20,187	19,232	95%	151%
中国	<b>328,191</b>	<b>151,351</b>	<b>127,624</b>	<b>96,536</b>	<b>102,665</b>	<b>106%</b>	<b>31%</b>
台湾	<b>102,205</b>	<b>100,327</b>	<b>94,542</b>	<b>109,055</b>	<b>104,096</b>	<b>95%</b>	<b>102%</b>
香港	51,421	57,539	41,114	49,361	59,819	121%	116%
韓国	<b>85,174</b>	<b>173,645</b>	<b>190,900</b>	<b>210,581</b>	<b>210,268</b>	<b>100%</b>	<b>247%</b>
タイ	22,458	9,105	16,044	36,049	33,397	93%	149%
マレーシア	11,684	5,883	9,465	15,581	17,687	114%	151%
インドネシア	8,866	4,349	7,105	8,295	8,230	99%	93%
シンガポール	6,237	4,706	10,300	13,296	25,296	190%	406%
<b>合計</b>	<b>646,745</b>	<b>530,840</b>	<b>529,814</b>	<b>578,169</b>	<b>598,214</b>	<b>103%</b>	<b>92%</b>

ターゲット12か国合計、前月比103%

ターゲット12か国合計、2020年1月比92%

## ➤ ランキング及び前月比

- ・1位 韓国：100%
- ・2位 台湾：95%
- ・3位 中国：106%

- 中国が10万人を超える。2020年1月（コロナ禍前）の31%。
- シンガポールが前月比190%と大幅な伸び。2020年1月と比較すると4倍の入国者数となっている。

（シンガポールの学校休暇：11月中旬～1月初旬の約45日と関連か。）

前月比 97%

※2024.1月速報値

関空入国者数：700,402人（12月：721,677人 10月：663,795人）



# 【クルーズ船寄港状況】 ポートターミナル・中突堤

		1月分					累計				
		R5年度	R4年度	R1年度	前年比	R1年度比	R5年度	R4年度	R1年度	前年比	R1年度比
総合計	隻数	6	4	9	150%	67%	120	119	150	101%	80%
	船客数	1,066	366	3,830	291%	28%	94,137	26,683	180,727	353%	52%

ポートターミナル		1月分					累計				
		R5年度	R4年度	R1年度	前年比	R1年度比	R5年度	R4年度	R1年度	前年比	R1年度比
合計	隻数	4	4	6	100%	67%	85	111	94	77%	90%
	船客数	0	366	2,777	0%	0%	75,438	22,875	142,298	330%	53%
日中国際フェリー (新釜真・蘇州號)	隻数	4	3	2	133%	200%	42	52	28	81%	150%
	船客数	0	0	96	-	0%	0	0	2,526	-	0%
日本船 (内航)	隻数	0	1	3	0%	0%	7	53	11	13%	64%
	船客数	0	366	1,997	0%	0%	6,587	18,387	7,385	36%	89%
日本船 (外航)	隻数	0	0	0	-	-	0	2	3	0%	0%
	船客数	0	0	0	-	-	0	20	1,262	0%	0%
外国籍船	隻数	0	0	1	-	0%	36	4	52	900%	69%
	船客数	0	0	684	-	0%	68,851	4,468	131,125	1541%	53%

中突堤ターミナル		1月分					累計				
		R5年度	R4年度	R1年度	前年比	R1年度比	R5年度	R4年度	R1年度	前年比	R1年度比
合計	隻数	2	0	3	-	67%	35	8	56	438%	63%
	船客数	1,066	0	1,053	-	101%	18,699	3,808	38,429	491%	49%
日本船 (内航)	隻数	2	0	2	-	100%	20	3	42	667%	48%
	船客数	1,066	0	800	-	133%	11,136	773	29,813	1441%	37%
日本船 (外航)	隻数	0	0	1	-	0%	3	0	5	-	60%
	船客数	0	0	253	-	0%	1,869	0	2,286	-	82%
外国籍船	隻数	0	0	0	-	-	12	5	9	240%	133%
	船客数	0	0	0	-	-	5,694	3,035	6,330	188%	90%

## ■全体

1月はR4年度比で隻数+2、船客は+700。今月のクルーズ客船の入港は「にっぽん丸」のみであった。

## ■ポートターミナル

12月の入港実績は6。内訳は定期船の日中国際フェリーが4。クルーズ客船の入港実績は無し。

## ■中突堤

12月の入港実績は「にっぽん丸」の2。

# 【クルーズ船】3月の入港予定情報

## 春の客船入港ラッシュ！！3月は延べ17隻が入港予定！！

・神戸への**初入港**は5隻！！多彩な客船が春の神戸港を彩ります！！

客船名	寄港日時	総トン数	乗客定員 ※クルーは含めず	主な乗客 ※予測	ランク	入港場所
<b>ザイデルダム★初入港</b>	3/2(土)9:00～3/3(日)17:00	82,305トン	1,964名	欧米系	プレミアム	ポートターミナル
にっぽん丸	3/4(月)9:00～17:00	22,472トン	400名	日本人	プレミアム	中突堤ターミナル
オイローバ	3/5(火)14:00～3/6(水)23:59	28,890トン	400名	ドイツ 他	ラグジュアリー	ポートターミナル
<b>アルタニア★初入港</b>	3/6(水)8:00～3/7(木)19:00	44,697トン	1,188名	ドイツ 他	カジュアル	中突堤ターミナル
セブンシーズ・エクスプローラー	3/8(金)12:00～3/9(土)19:00	55,254トン	732名	欧米系	ラグジュアリー	ポートターミナル
ノルウェージャン・ジュエル	3/14(木)8:00～3/15(金)17:00	93,502トン	2,376名	多国籍	カジュアル	ポートターミナル
飛鳥II	3/15(金)9:00～17:00	50,444トン	872名	日本人	ラグジュアリー	中突堤ターミナル
<b>リビエラ★初入港</b>	3/16(土)6:30～3/17(日)16:00	66,172トン	1,250名	欧米系	プレミアム	ポートターミナル
飛鳥II	3/17(日)9:00～17:00	50,444トン	872名	日本人	ラグジュアリー	中突堤ターミナル
セブンシーズ・エクスプローラー	3/8(金)12:00～3/9(土)19:00	55,254トン	732名	欧米系	ラグジュアリー	ポートターミナル
<b>コスタ・デリチョーザ★初入港</b>	3/25(月)10:00～21:00	92,720トン	2,260名	欧米系	カジュアル	ポートターミナル
ウエステルダム	3/27(水)8:00～3/28(木)20:00	82,862トン	1,964名	欧米系	プレミアム	ポートターミナル
インシグニア	3/27(水)11:00～3/28(木)18:00	30,277トン	684名	欧米系	プレミアム	中突堤ターミナル
パシフィック・ワールド	3/28(木)7:00～13:00	77,441トン	1,950名	日本人 他	カジュアル	ポートターミナル
リビエラ	3/29(金)6:30～3/30(土)16:00	66,172トン	1,250名	欧米系	プレミアム	ポートターミナル
アザマラ・ジャーニー	3/30(土)6:00～3/31(日)13:30	30,227トン	690名	欧米系	プレミアム	ポートターミナル
<b>ル・ジャック・カルティエ★初入港</b>	3/30(土)8:00～3/31(日)6:00	9,988トン	184名	欧米系	プレミアム	中突堤ターミナル

※寄港時間の詳細（入港時間・出港時間）は、天候等により変更になる場合があります。最新情報は神戸市港湾局ホームページにてご確認ください。

☞ [神戸市：客船入港予定 \(kobe.lg.jp\)](http://kobe.lg.jp)

※本資料では参考として客船の「定員数」を掲載しています。実際の「乗船客数」とは異なりますのでご注意ください。

※客船のランクについてはクルーズの価格帯で分類され、一般的に ラグジュアリー>プレミアム>カジュアル の順となります。



▲アルタニア

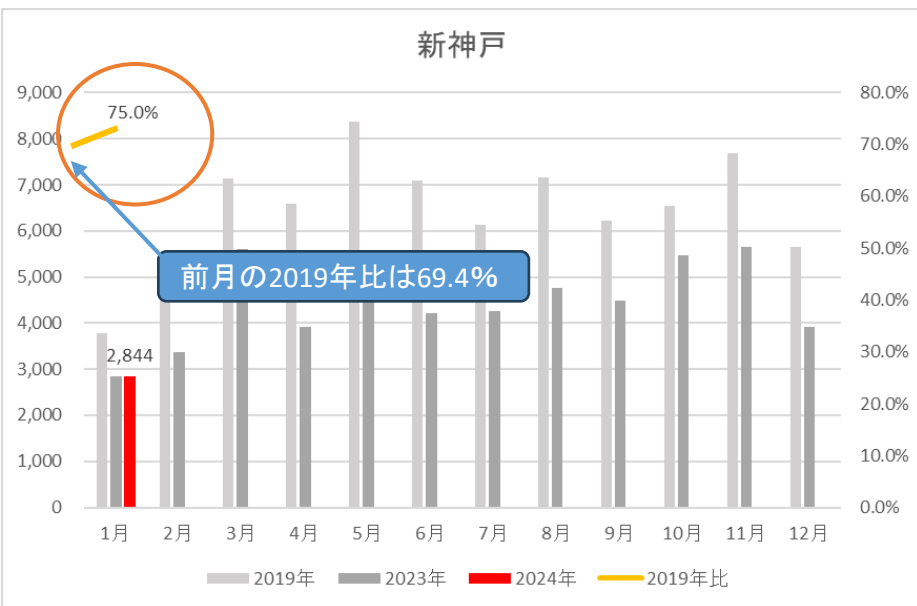
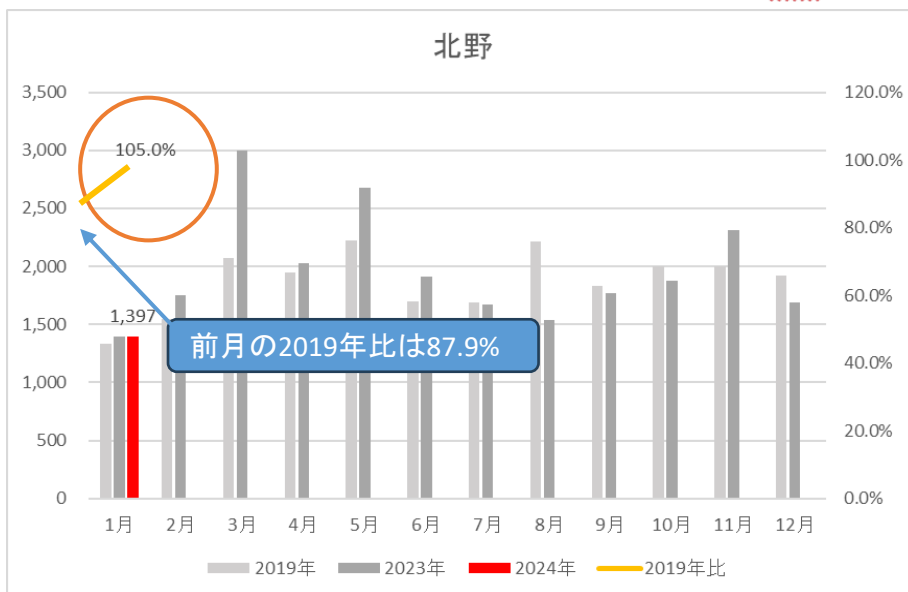
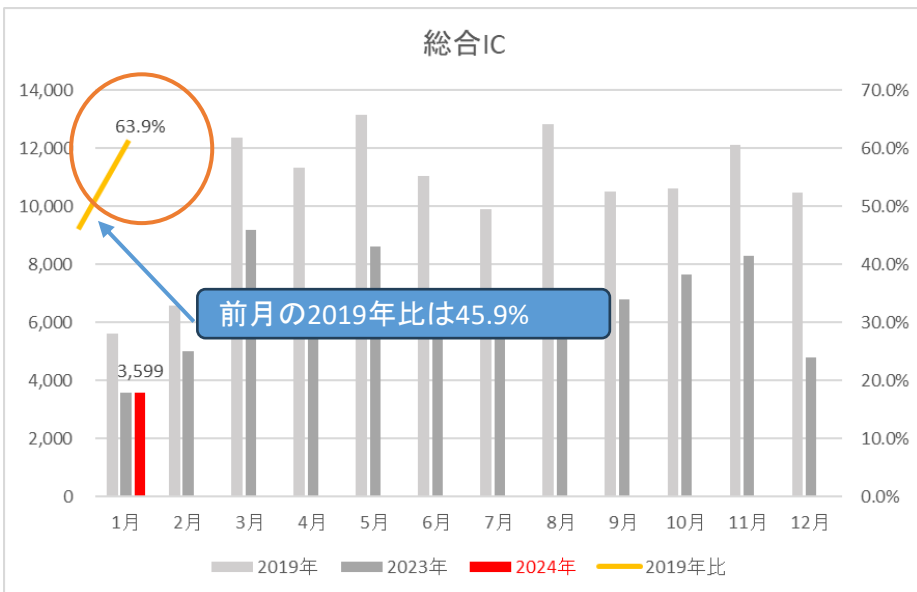


▲ル・ジャック・カルティエ

神戸市内観光に関する情報  
～神戸観光局オリジナルデータ～

---

# 市内観光案内所 国内観光客案内件数 (2024.1)



## ○総合インフォメーションセンター (JR三宮駅東口南)

震災の日やルミナリエに関する問い合わせが多い。  
2019年比63.9% (前月より18ポイント増加)

## ○北野観光案内所 (北野異人館街)

2019年比105% (前月より17.1ポイント増加)

## ○新神戸駅観光案内所 (JR新神戸駅構内、改札前)

2019年比75% (前月より5.6%ポイント増加)

**1月案内所全体件数 8,290件 ⇒ 前月比 79.6% 2019年比 77.1%**

## ○ 総合インフォメーションセンター

9-18時の時短営業

- 〔件数状況〕 ・1月中下旬～2月中旬は平日200件ほど・休日370件ほど。
- 〔客層〕
- ・国内、中高年、ルミナリエ期間には若者層やファミリーも多数見受けられる。
  - ・インバウンドは、アジア系家族連れ、春節での来神が多い。
- 〔行き先〕
- ・国内、ルミナリエ・アトア・異人館・夜景スポット・フルーツフラワーパークなど。
  - ・アジア系、有馬・六甲山・三田アウトレット・どうぶつ王国・アンパンマンミュージアムなど。
  - ・欧米系、ハーバーランド・姫路城・ニジゲンノモリなど。
- 〔内容〕
- ・**ルミナリエ開催期間は関連問合せが圧倒的に多く、宿泊で訪れている方も多い様子。**特に有料エリアやチケットに関する質問や売切れに対する苦情などもあった。
  - ・インバウンドアンケートカードはインセンティブが無ければ厳しいとの声がある。

## ○ 北野観光案内所

通所営業時間

9-18時 (3月～10月)

9-17時 (11月～2月)

- 〔客数状況〕 ・1月中下旬～2月中旬は平日70件ほど・休日150件ほど。
- 〔客層〕
- ・国内、30～40代女性のグループ・夫婦・中学校外学習。
  - ・インバウンドは、韓国ツアー客・台湾ファミリー・中国・タイ・ペルー。
- 〔行き先〕
- ・国内、**異人館巡り後にルミナリエに行くケース多い。**梅を觀に北野天満神社など。
  - ・アジア系、各異人館・スターバックス・ハーブ園・王子動物園・ハーバーランドなど。
  - ・欧米系、BEKOBEMONUMENT・竹中大工道具館・フェイトのアニメ場所 (うろこの家)。
- 〔内容〕
- ・北野工房の駐車場に大型バスで来られる団体多い。
  - ・中国、台湾、マカオからの観光客に中国語にて案内するケース多数。

## ○ 新神戸駅観光案内所

9-17時の通常営業

- 〔客数状況〕 ・1月中下旬～2月中旬は平日100件ほど、休日190件ほど。
- 〔客層〕
- ・国内、ルミナリエ目的の近隣県からの客・年配ご夫婦・3～4名のグループ。
  - ・インバウンドは、韓国・台湾・中国など。
- 〔行き先〕
- ・国内、有馬・ルミナリエ・ハーブ園・滝・ハイキング案内など。
  - ・外国人、有馬・バスでの市内観光・**神戸モスク・ハラル神戸牛レストラン**など。
- 〔内容〕
- ・1月は震災行事についての質問が増えた。ルミナリエに伴う宿泊旅行者が多数。
  - ・2月になると入試会場へのアクセス問合せが入りだす。

# 市内観光案内所 国籍別窓口対応状況 (2024.1)

国・地域		総合IC	北野	新神戸
アジア	韓国	247	191	29
	中国	398	99	29
	台湾	236	85	66
	香港	145	32	6
	タイ	54	11	24
	シンガポール	26	13	41
	マレーシア	25	2	14
	インドネシア	31	10	23
	フィリピン	25	5	35
	ベトナム	9		3
	インド	6		9
	パキスタン	4		
	バングラデシュ			
その他アジア	846	6	100	
中東	イスラエル			4
	トルコ			
	イラン			
	その他中東	14		4
ヨーロッパ	英国	3	3	4
	フランス	4	5	10
	イタリア	1		9
	ロシア	2	1	2
	ギリシャ			2
	アイルランド			
その他ヨーロッパ	124	9	15	
アフリカ	南アフリカ共和国			
	エジプト			
その他アフリカ	4			
北アメリカ	米国	45	17	33
	カナダ	6	2	4
	メキシコ		2	7
	その他北米			
南アメリカ	ブラジル	4	8	10
	アルゼンチン			
	コロンビア			
	その他中南米	1	1	
オセアニア	オーストラリア	13	12	65
	ニュージーランド			1
	その他オセアニア			2
地域不明			162	
		(人) 2273	514	713

## 〔総合ICより概況〕

- ・外国籍利用者3,190人、前月比71.2%。  
コロナ禍以前2019年同月比69.8%。
- ・1月初旬は外国客船の入港もなく、アジア・欧米とも来館者数が急激に減少。  
下旬になると有馬温泉や三田プレミアムアウトレットなどに向かうアジア系が増加。  
それに伴い忘れ物や観光案内以外の問い合わせ件数も増加。
- ・スーツケースがロッカーに入らず困って来館される。近隣に手荷物預かりはあるが  
引き取り時間が決まっているため利用できないケースが多々ある。
- ・ルミナリエに関して、**方公式のHPにて多言語のイベント案内はあるが、有料エリアのWEBチケットは日本語でのみ購入可能、またイベントチラシも日本語のみであった。**  
チラシの写真をご覧になって興味を持つ方、事前にイベントをご存知だった方もおり、  
インバウンドには非常に残念だった。

## 〔北野観光案内所より概況〕

- ・外国籍利用者514人、前月比104%。  
コロナ禍以前2019年同月比75%。
- ・アジア系が約90%、うち韓国37%、中国20%、台湾15%、香港5%。
- ・質問、ご要望は日本人と大差なくマップのご希望（母国語あるいは英語版）が  
ほとんど。北野天満神社に興味ある韓国人がおられた。
- ・その他、喫煙の場所、風見鶏の館の休館、各異人館の入館の金額、**アニメの「Fate stay night」の質問あり。**（アニメツアーリズム）

## 〔新神戸観光案内所より概況〕

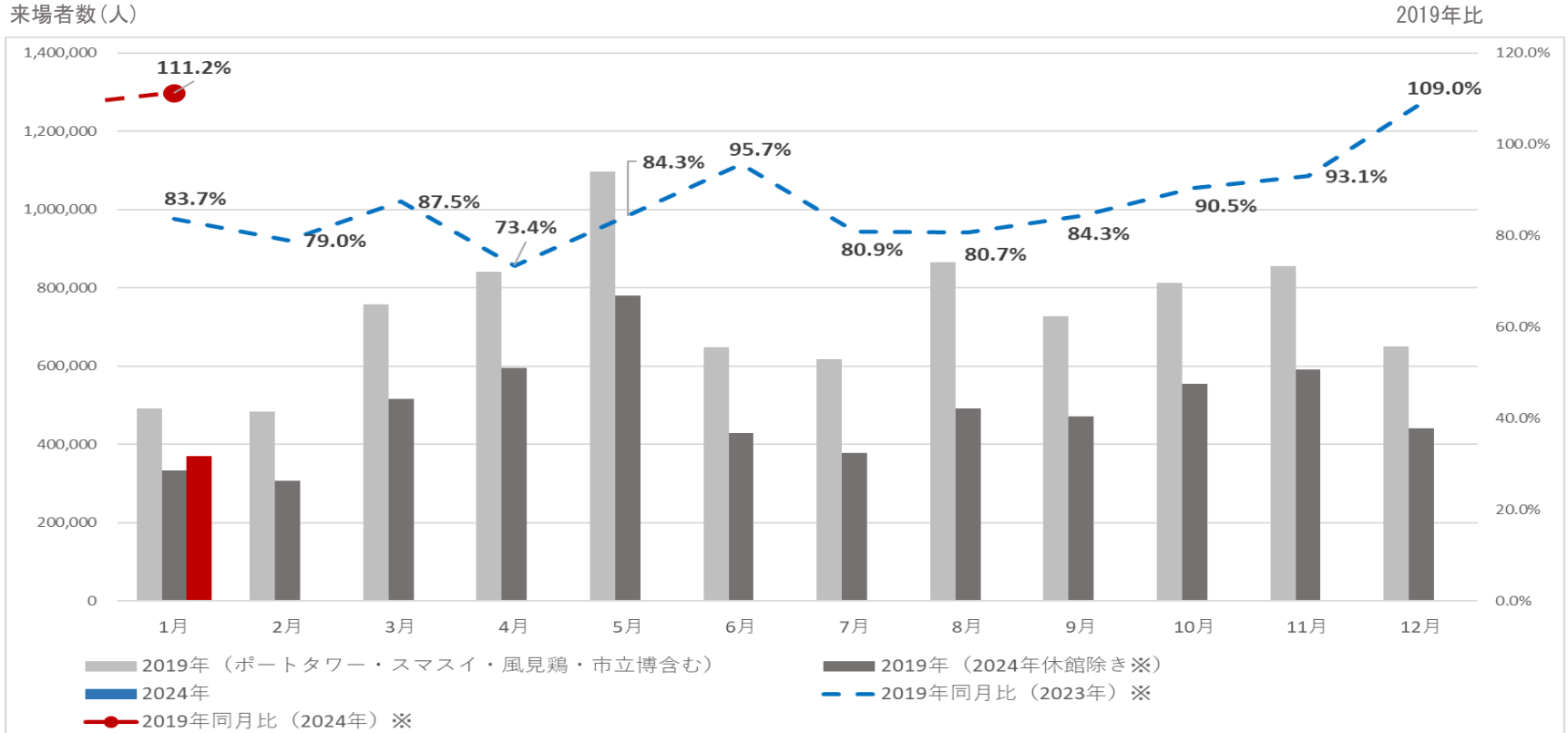
- ・外国籍利用者713人、前月比54.2%。  
コロナ禍以前2019年同月比111%。
- ・閑散期に入って、案内所へ来所される方が如実に減っている。  
主に、交通案内（西日本広域を含む）や、両替、落とし物についてたずねられる  
ことが多かった。
- ・他にお尋ねの内容については、神戸牛、淡路島へ向かう高速バス、布引の滝・摩耶山・  
六甲山へのハイキング、夜景、アウトレットへのアクセスなどであった。

**1月案内所全体件数 5,001件 ⇒ 前月比70%**  
**2019年比61.4%**



# 主要市内観光施設来場者数（2024.1）

- ・1月の来場者数は、コロナ前を超える111.2%で推移。ルミナリエ開催が1月に移行した影響により、来場者数が好調だった施設が多い。
- ・インバウンドは従前より一層「韓国が中心」と答える施設が多くなった。次いで中国の増加が感じられる。



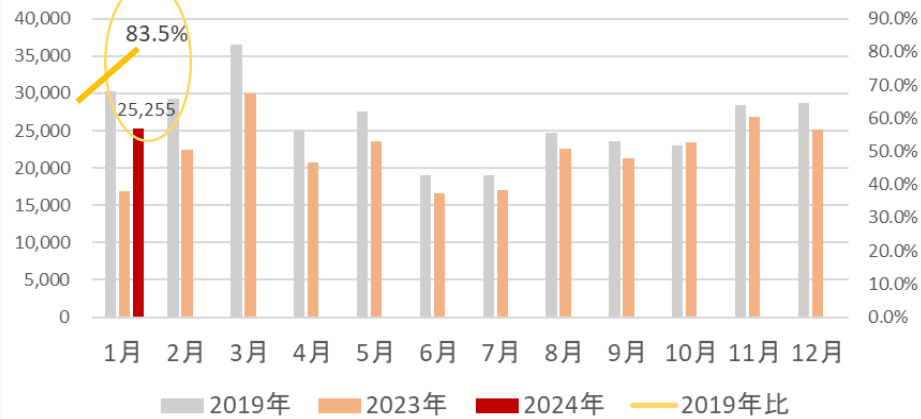
※2019年比は、比較時点で改修中の施設除いて比較（2023年通年：ポートタワー、2023年6月～：スマスイ、2023年10月～：風見鶏の館、神戸市立博物館）  
（2024年1月～：ポートタワー、スマスイ、風見鶏の館、神戸市立博物館、北野工房のまち）

※2019年の来場者数は、2024年時点で改装中の施設を含んだグラフと、含まないグラフ両方を掲載。

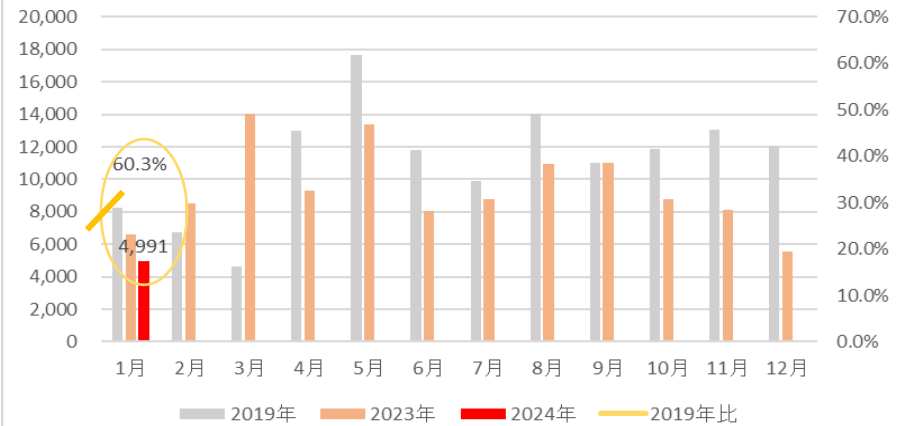
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1～12月計
2019年 (ポートタワー・スマスイ・風見鶏・市立博含む)	492,867	483,116	757,624	841,024	1,096,996	647,632	618,160	864,393	727,418	811,994	854,900	650,164	8,846,288
2019年 (2024年休館除き※)	332,680	306,441	517,159	594,670	779,428	428,633	378,112	492,679	472,084	554,206	590,920	441,095	5,888,107
2023年	394,207	365,974	636,926	598,010	892,496	516,670	395,040	504,930	500,273	595,734	651,646	580,809	6,632,715
2024年	369,812												369,812
2019年同月比 (2023年) ※	83.7%	79.0%	87.5%	73.4%	84.3%	95.7%	80.9%	80.7%	84.3%	90.5%	93.1%	109.0%	
2019年同月比 (2024年) ※	111.2%												

# 所管施設入館者数（金の湯・銀の湯） / （萌黄の館）

## 金の湯

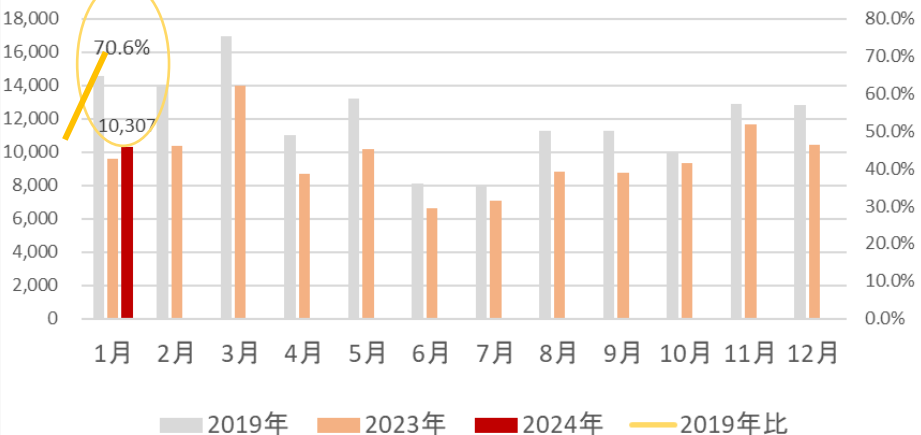


## 萌黄の館



## 2019年比

## 銀の湯



### 【コメント】

1月の入館者数は4,991人で、前月比90%。

2019年比では60.3%となった。

2019年比の前月比は46%だったので、ルミナリエの効果があったと推察される。



### 【コメント】

外国人利用者のうち、中国系の利用者（主に個人）の利用が多かった。



# 神戸市内大型施設の主な催事情報(3～4月) 2月20日時点

※1,000名以上収容可能施設から主なイベント情報を抽出  
 ※コンサート等については、アーティスト名のみを表記  
 ※神戸観光局経営推進部調べ



3月	神戸国際会議場	神戸国際展示場	ワールド記念ホール	こくさいホール	神戸文化ホール※一部抜粋	総合運動公園 ※一部抜粋
1週目	2日 第127回近畿救急医学研究会	2日 福祉の就職総合フェア in HYOGO 3日 日本臨床腫瘍薬学会学術大会2024 (第13回)	2～3日 Kepler JAPAN FAN CONCERT 2024 < FLY-HIGH >		2日 神戸市混声合唱団 春の定期演奏会『アメリカ! アメリカ!』	2日 令和5年度第6回神戸市卓球リーグ 男子1～6部
2週目	3日 国際協力70周年記念事業キックオフ・イベント in kobe 4日 ポートアイランド・リボンシンポジウム2024 6日 マイナビ就職WEB EXPO 兵庫会場 8～10日 第88回日本循環器学会学術集 (JCS2024) The 88th Annual Scientific Meeting of the Japanese Circulation Society (JCS2024)	5日 マイナビ就職EXPO兵庫会場 8～10日 第88回日本循環器学会学術集 (JCS2024) The 88th Annual Scientific Meeting of the Japanese Circulation Society (JCS2024)	9～10日 MEGA VEGAS 2024	3日 MONGOL800 7日 CHEMISTRY 9日 三山ひろし	6日 細川たかし 長山洋子～ふたりのピックアップ～ 9日 神戸市室内管弦楽団 第161回定期演奏会『ラヴェルに乾杯!』	3日 第12回神戸チャレンジカップ (空手) 9～10日 KOBE自他共栄CUP学生柔道大会
3週目	11～15日 言語処理学会第30回年次大会 (NLP2024)	16日 マイナビ福祉・介護業界就職セミナー 神戸会場	16～17日 Bリーグ 2023-24 B2リーグ 戦 第26節 神戸ストークスVS. 新潟アルビレックスBB	10日 藤井フミヤ 16日 三世代ファミリーコンサート	16日 清水ミチコアワー～ひとり祝賀会～	15～17日 FUTSAL KOBE FESTA 2023 16～17日 第53回春季ジュニアテニス選手権大会U-16
4週目	17～19日 第65回日本植物生理学会年会 22～23日 第37回日本四肢再建・創外固定学会学術集会 22～23日 第37回日本四肢再建・創外固定学会学術集会	17日 シンデレラ☆ステージ12STEP 19日 マイナビ就職セミナー合同会社説明会	23日 RIZIN.46	20日 TBS日曜劇場「VIVANT」オーケストラコンサート 23日 ディズニー・ワールド・ビート 2024:Music Journey～世界の旅へ!	20日 第十六回 神戸能	22～24日 Vカップ (バレーボール) 29日 令和5年度市卓球選手権大会 (高校) 30日 兵庫県ヤングクラブバレーボール選手権大会
5週目			27日 Bリーグ 2023-24 B2リーグ 戦 第28節 神戸ストークスVS. 愛媛オレンジバイキングス 30～31日 Bリーグ 2023-24 B2リーグ 戦 第29節 神戸ストークスVS. ベルテックス静岡	24日 UNICORN 26日 舟木一夫 30日 錦戸亮 31日 BEGIN	24日 合唱団ユーカリブタス 第1・2回定期演奏会 27日 PIBC兵庫 2024 30～31日 現代版組踊 息吹神戸公演	28～31日 第53回春季ジュニアテニス選手権大会U-18
4月	神戸国際会議場	神戸国際展示場	ワールド記念ホール	こくさいホール	神戸文化ホール※一部抜粋	総合運動公園 ※一部抜粋
1週目						6日 第72回 兵庫県学生バドミントン選手権大会
2週目	7日 girose 1DAY POP-UP STORE 10～12日 第67回日本形成外科学会総会・学術集会			13日 杉山清貴&オメガトライブ	13日 神戸市室内管弦楽団 第162回定期演奏会『英雄が時代を拓く』	7日 ジャパンラグビーリーグワン 7日 第72回 兵庫県学生バドミントン選手権大会
3週目	18～20日 第68回日本リウマチ学会総会・学術集会	18～20日 第68回日本リウマチ学会総会・学術集会	20～21日 Bリーグ 2023-24 B2リーグ 戦 第32節 神戸ストークスVS. 熊本ヴォルターズ	14日 BUDDiS 17～18日 D-LITE (ディライト) 20日 石川さゆり		20～21日 第72回兵庫リレーカーニバル
4週目			27～28日 ケツメイシ KTM TOUR 2024 あっちこっちでマリアッチ♪	21日 葉加瀬太郎 26日 TULIP 27日 ベリーグッドマン	21日 小曾根真 Special ろうきんコンサート 2024	21日 第57回兵庫県空手道選手権大会前期小学生 27～28日 第45回 兵庫県ジュニア新体操選手権大会
5週目					28日 STU48 コンサート	28日 第18回兵庫県のじごく障害者スポーツ大会 車いす使用者の部

※各催事の集客予定人数・販売状況については、当方および各施設・主催者にお問い合わせいただいても一切お答えできません。

## 参考資料集

---

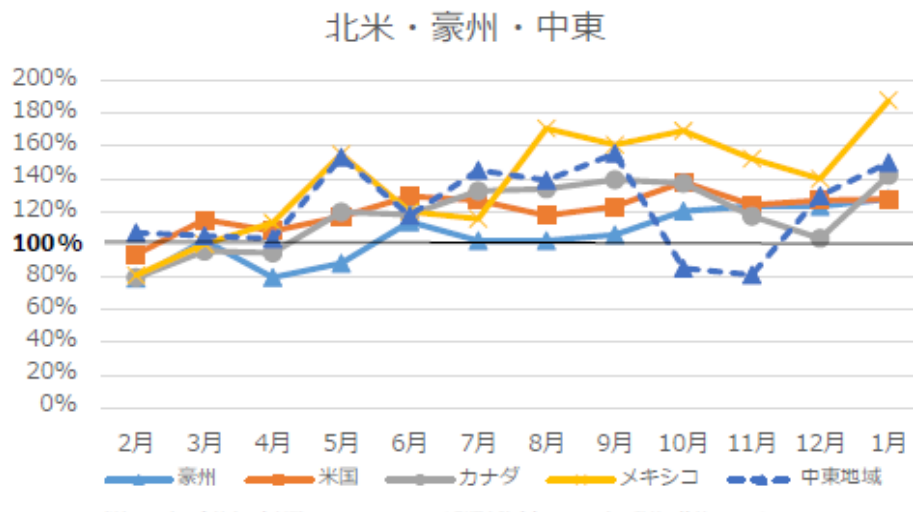
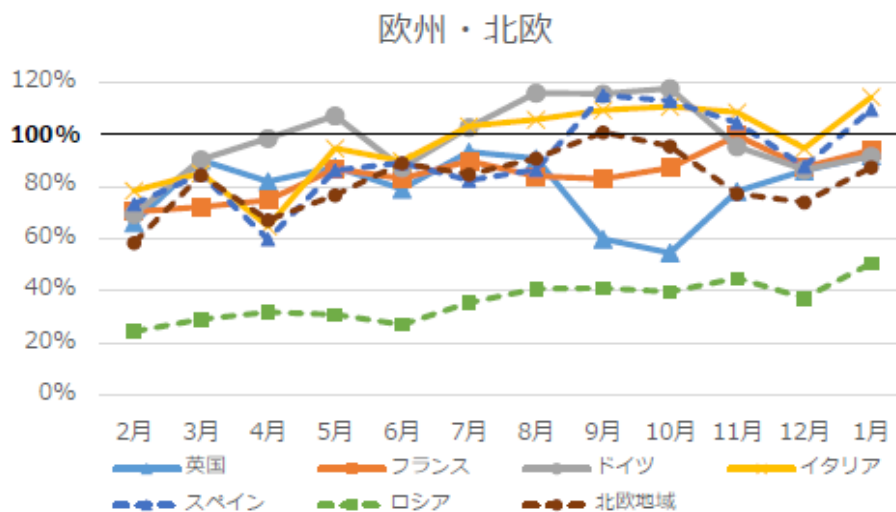
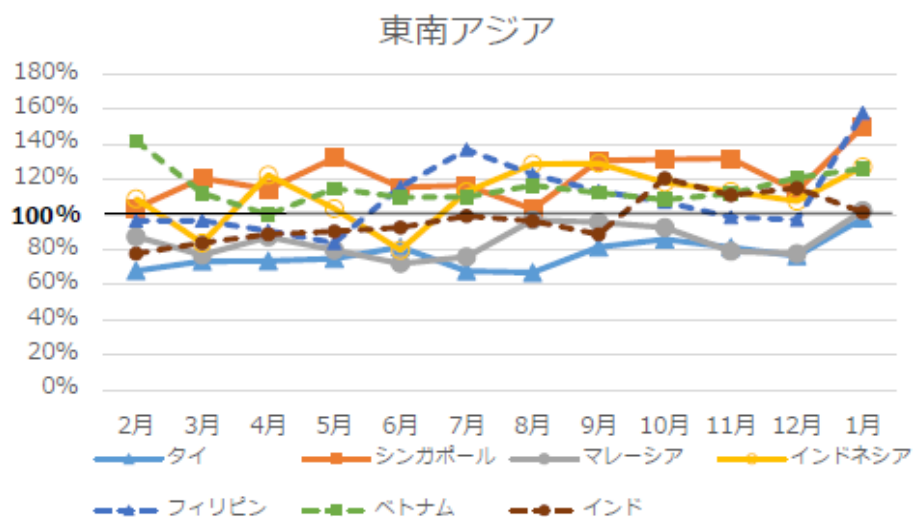
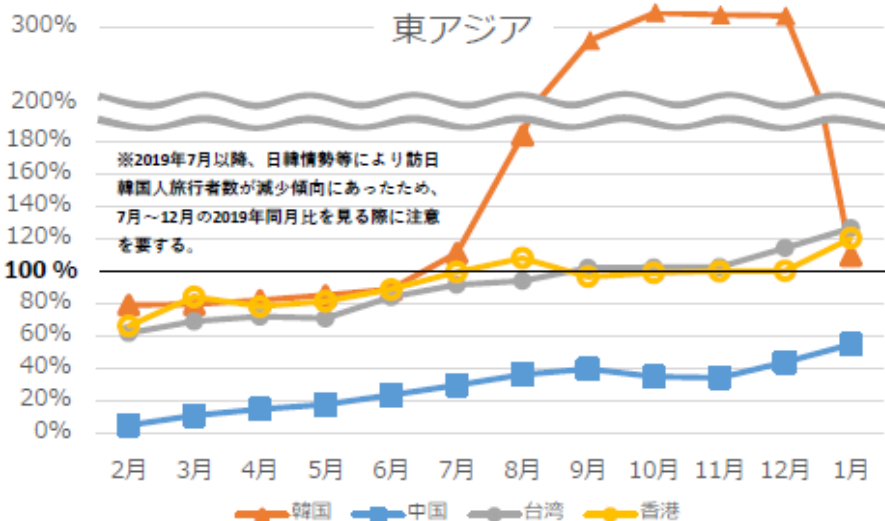
# 2024年1月訪日外客数の各国・地域別の内訳(対2019年比)

国・地域	Country/Area	総数 Total			総数 Total		
		2019年 1月	2024年 1月	伸率(%)	2019年 1月	2024年 1月	伸率(%)
総数	Grand Total	2,689,339	2,688,100	0.0	2,689,339	2,688,100	0.0
韓国	South Korea	779,383	857,000	10.0	779,383	857,000	10.0
中国	China	754,421	415,900	-44.9	754,421	415,900	-44.9
台湾	Taiwan	387,498	492,300	27.0	387,498	492,300	27.0
香港	Hong Kong	154,292	186,300	20.7	154,292	186,300	20.7
タイ	Thailand	92,649	90,600	-2.2	92,649	90,600	-2.2
シンガポール	Singapore	22,676	34,100	50.4	22,676	34,100	50.4
マレーシア	Malaysia	31,399	32,100	2.2	31,399	32,100	2.2
インドネシア	Indonesia	32,477	41,300	27.2	32,477	41,300	27.2
フィリピン	Philippines	35,987	56,800	57.8	35,987	56,800	57.8
ベトナム	Vietnam	35,375	44,600	26.1	35,375	44,600	26.1
インド	India	12,468	12,600	1.1	12,468	12,600	1.1
豪州	Australia	81,063	103,600	27.8	81,063	103,600	27.8
米国	U.S.A.	103,191	131,800	27.7	103,191	131,800	27.7
カナダ	Canada	22,293	31,700	42.2	22,293	31,700	42.2
メキシコ	Mexico	3,615	6,800	88.1	3,615	6,800	88.1
英国	United Kingdom	21,554	19,800	-8.1	21,554	19,800	-8.1
フランス	France	15,320	14,400	-6.0	15,320	14,400	-6.0
ドイツ	Germany	11,358	10,400	-8.4	11,358	10,400	-8.4
イタリア	Italy	6,033	6,900	14.4	6,033	6,900	14.4
スペイン	Spain	4,382	4,800	9.5	4,382	4,800	9.5
ロシア	Russia	6,316	3,200	-49.3	6,316	3,200	-49.3
北欧地域	Nordic Countries	8,465	7,400	-12.6	8,465	7,400	-12.6
中東地域	Middle East	3,936	5,900	49.9	3,936	5,900	49.9
その他	Others	63,188	77,800	23.1	63,188	77,800	23.1

※2023年5月の公表から、北欧地域(スウェーデン、デンマーク、ノルウェー、フィンランド)の推計値の公表を開始。

※中東地域はイスラエル、トルコ、GCC6か国(サウジアラビア、アラブ首長国連邦(UAE)、バーレーン、オマーン、カタール、クウェート)

# 2023年2月～2024年1月訪日外客推移（2019年同月比）



(注) 2020年から拡大した新型コロナウイルスによる影響を除くため、2019年の数値と比較している。

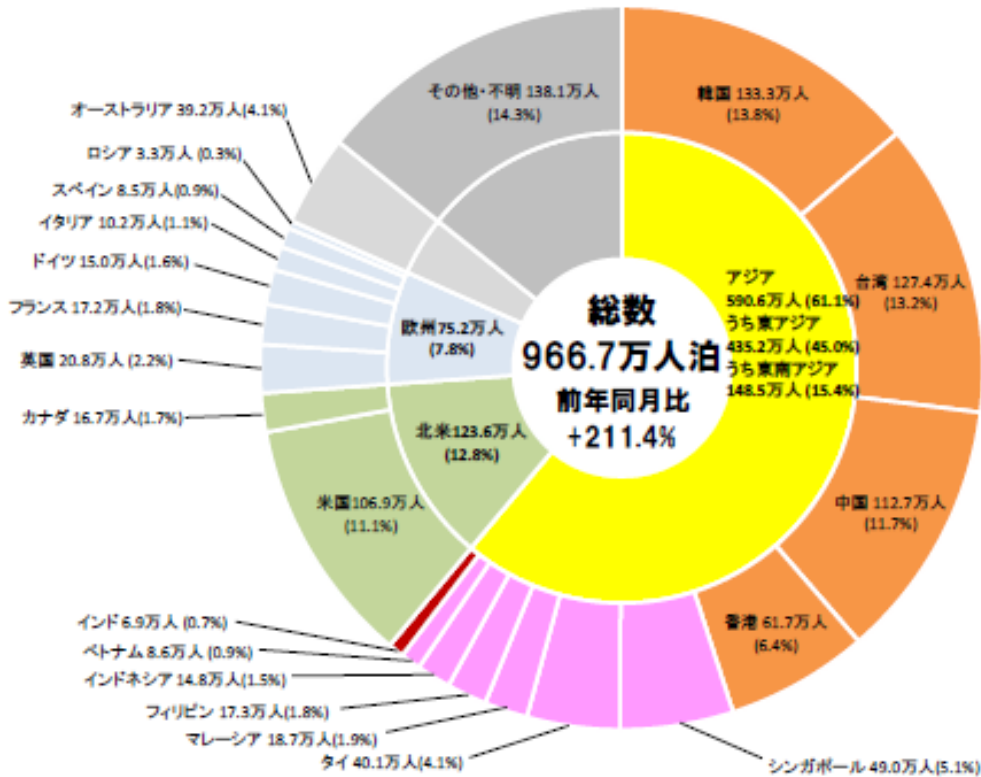


# 国籍（出身地）別外国人延べ宿泊者数（R5.11月）

○令和5年11月の国籍（出身地）別外国人延べ宿泊者数は、第1位が韓国、第2位が台湾、第3位が中国、第4位が米国、第5位が香港で、上位5ヵ国・地域で全体の56.2%を占める。

○韓国が1位となり着実な回復が見られる。多くの国で2019年を上回る回復率を見せており、特に2019年同月比で最も伸びたのは韓国(2019比+308.9%増)、続いてシンガポール(+75.8%増)、オーストラリア(+61.3%増)。

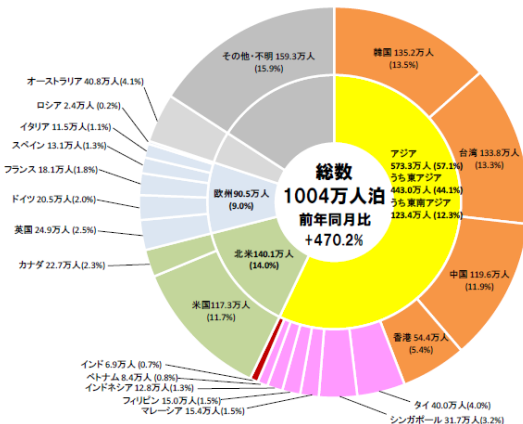
国籍（出身地）別外国人延べ宿泊者数(2023年11月(第2次速報))



順位	国籍（出身地）	合計		2019年同月比	前年同月比
		(人泊)	シェア		
第1位	韓国	1,332,960	13.8%	+308.9%	+146.6%
第2位	台湾	1,274,080	13.2%	+19.8%	+389.5%
第3位	中国	1,127,310	11.7%	-48.8%	+509.2%
第4位	米国	1,068,600	11.1%	+60.5%	+172.9%
第5位	香港	617,200	6.4%	+8.6%	+149.9%
第6位	シンガポール	489,750	5.1%	+75.8%	+193.1%
第7位	タイ	400,990	4.1%	+10.0%	+177.7%
第8位	オーストラリア	392,260	4.1%	+61.3%	+306.2%
第9位	英国	208,140	2.2%	+7.9%	+211.6%
第10位	マレーシア	187,270	1.9%	+22.6%	+248.0%
第11位	フィリピン	172,630	1.8%	+46.5%	+255.2%
第12位	フランス	172,420	1.8%	+37.7%	+245.0%
第13位	カナダ	167,430	1.7%	+47.3%	+224.0%
第14位	ドイツ	150,420	1.6%	+36.3%	+168.2%
第15位	インドネシア	148,250	1.5%	+42.6%	+222.4%
第16位	イタリア	101,930	1.1%	+51.8%	+286.2%
第17位	ベトナム	86,470	0.9%	+6.1%	+95.1%
第18位	スペイン	85,350	0.9%	+29.0%	+216.0%
第19位	インド	69,230	0.7%	+36.2%	+136.3%
第20位	ロシア	33,240	0.3%	-43.3%	+109.3%
	その他	1,007,140	10.4%	+17.4%	+185.7%
	合計	9,666,630	100.0%	+22.1%	+211.4%

【参考】前月分

国籍（出身地）別外国人延べ宿泊者数(2023年10月(第2次速報))



※ 合計は国籍（出身地）不詳を含む。  
 ※ 従業者数10人以上の施設に対する調査から作成。  
 ※ 2019年同月比及び前年同月比は、確定値との比較である。



# 都道府県別外国人延べ宿泊者数 (2023.9～2023.11)



(延べ宿泊者数単位：人泊)

## 【順位】

順位	9月			10月			11月		
	都道府県	延べ宿泊者数	2019年同月比	都道府県	延べ宿泊者数	2019年同月比	都道府県	延べ宿泊者数	2019年同月比
1	13東京都	3,860,080	166.7%	13東京都	4,545,380	168.5%	13東京都	4,545,380	169.6%
2	27大阪府	1,615,710	125.1%	27大阪府	2,001,520	133.7%	27大阪府	2,001,520	144.6%
3	26京都府	1,124,210	122.0%	26京都府	1,417,920	120.3%	26京都府	1,417,920	134.2%
4	47沖縄県	429,560	65.3%	01北海道	523,450	94.9%	01北海道	523,450	114.5%
5	01北海道	409,780	96.3%	40福岡県	459,370	112.9%	40福岡県	459,370	171.9%
6	40福岡県	392,650	165.7%	47沖縄県	420,920	70.1%	47沖縄県	420,920	74.4%
7	14神奈川県	232,250	87.5%	12千葉県	332,150	86.1%	12千葉県	332,150	79.2%
8	12千葉県	230,950	66.5%	14神奈川県	280,500	88.8%	14神奈川県	280,500	100.6%
9	23愛知県	166,810	64.3%	23愛知県	200,750	67.4%	23愛知県	200,750	78.9%
10	34広島県	121,470	130.1%	34広島県	157,190	95.5%	34広島県	157,190	142.2%
11	19山梨県	96,580	76.1%	20長野県	152,070	127.9%	20長野県	152,070	127.0%
12	44大分県	94,770	180.0%	21岐阜県	139,220	87.7%	21岐阜県	139,220	92.3%
13	17石川県	88,040	131.4%	19山梨県	135,620	90.3%	19山梨県	135,620	98.8%
14	22静岡県	86,540	39.7%	17石川県	131,770	123.2%	17石川県	131,770	150.3%
15	28兵庫県	85,590	90.9%	43熊本県	118,000	127.1%	43熊本県	118,000	142.7%
16	21岐阜県	78,950	76.9%	28兵庫県	111,640	97.0%	28兵庫県	111,640	103.7%
17	43熊本県	75,400	132.5%	44大分県	109,280	77.3%	44大分県	109,280	230.2%
18	20長野県	70,320	95.4%	22静岡県	103,510	45.9%	22静岡県	103,510	71.3%
19	30和歌山県	49,660	99.1%	04宮城県	72,170	105.4%	04宮城県	72,170	100.4%
20	09栃木県	42,440	190.3%	09栃木県	70,570	123.3%	09栃木県	70,570	119.0%
21	37香川県	42,340	68.1%	37香川県	66,150	58.7%	37香川県	66,150	88.8%
22	04宮城県	40,080	87.8%	02青森県	64,190	90.4%	02青森県	64,190	101.8%
23	42長崎県	35,310	94.2%	03岩手県	60,440	108.9%	03岩手県	60,440	85.1%
24	33岡山県	28,530	84.2%	42長崎県	49,380	104.9%	42長崎県	49,380	104.6%
25	29奈良県	26,430	63.5%	30和歌山県	48,100	68.7%	30和歌山県	48,100	114.3%
26	46鹿児島県	24,540	45.0%	33岡山県	39,510	78.9%	33岡山県	39,510	92.0%
27	25滋賀県	20,980	77.8%	46鹿児島県	35,300	46.0%	46鹿児島県	35,300	67.8%
28	08茨城県	20,920	121.5%	16富山県	34,840	102.8%	16富山県	34,840	70.1%
29	03岩手県	20,070	132.0%	29奈良県	32,900	73.3%	29奈良県	32,900	88.5%
30	15新潟県	18,560	111.5%	25滋賀県	32,080	92.9%	25滋賀県	32,080	83.4%

順位	9月			10月			11月		
	都道府県	延べ宿泊者数	2019年同月比	都道府県	延べ宿泊者数	2019年同月比	都道府県	延べ宿泊者数	2019年同月比
31	02青森県	17,790	81.0%	24三重県	30,040	83.5%	24三重県	30,040	65.7%
32	24三重県	16,870	80.0%	10群馬県	27,820	120.9%	10群馬県	27,820	102.6%
33	07福島県	15,730	173.0%	07福島県	27,280	102.5%	07福島県	27,280	126.9%
34	39高知県	15,250	228.6%	15新潟県	25,620	114.5%	15新潟県	25,620	88.5%
35	38愛媛県	14,800	108.9%	38愛媛県	24,310	112.8%	38愛媛県	24,310	150.3%
36	16富山県	14,720	65.8%	08茨城県	23,390	89.1%	08茨城県	23,390	92.2%
37	11埼玉県	13,810	78.2%	11埼玉県	20,530	98.8%	11埼玉県	20,530	109.9%
38	10群馬県	12,990	70.9%	06山形県	20,450	103.8%	06山形県	20,450	80.3%
39	41佐賀県	11,220	63.7%	05秋田県	18,780	73.8%	05秋田県	18,780	74.3%
40	36徳島県	10,610	110.2%	39高知県	18,020	176.3%	39高知県	18,020	151.5%
41	45宮崎県	8,370	39.0%	36徳島県	16,760	120.9%	36徳島県	16,760	110.9%
42	31鳥取県	7,330	73.4%	41佐賀県	15,460	72.0%	41佐賀県	15,460	55.3%
43	05秋田県	7,290	69.1%	45宮崎県	11,010	39.1%	45宮崎県	11,010	62.3%
44	06山形県	6,810	67.6%	35山口県	9,940	152.0%	35山口県	9,940	141.3%
45	35山口県	6,760	109.9%	18福井県	8,670	108.2%	18福井県	8,670	80.8%
46	18福井県	5,000	77.0%	31鳥取県	8,340	59.1%	31鳥取県	8,340	54.7%
47	32島根県	4,600	75.9%	32島根県	6,620	59.1%	32島根県	6,620	58.2%
全国		9,819,470			12,258,920			12,258,920	

出典：観光庁「宿泊旅行統計調査」(令和5年11月・第2次速報)

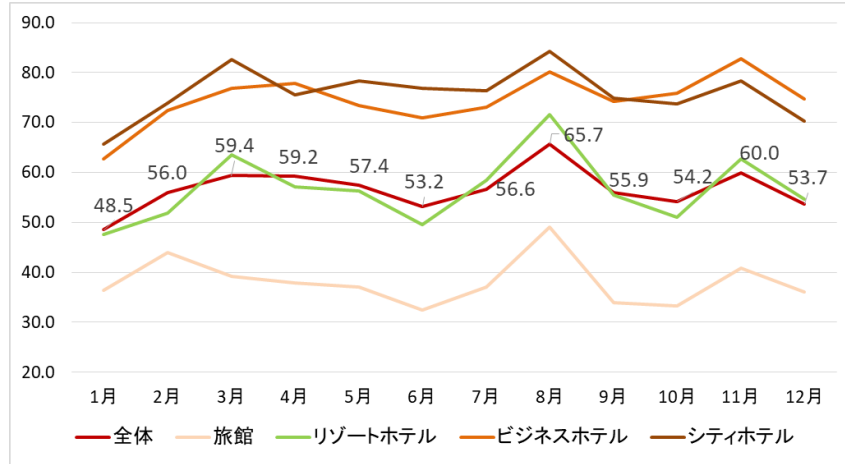
- 外国人延べ宿泊者数のトップ3は、4月以降、東京、大阪、京都。これらトップ3はコロナ前を超えて回復。
- 兵庫県は、2019年11月比では103.7%程度の回復率と、ようやくコロナ前までと同水準に回復した。
- 依然、地域によって回復率はばらつきが生じている。

# 宿泊タイプ別客室稼働率

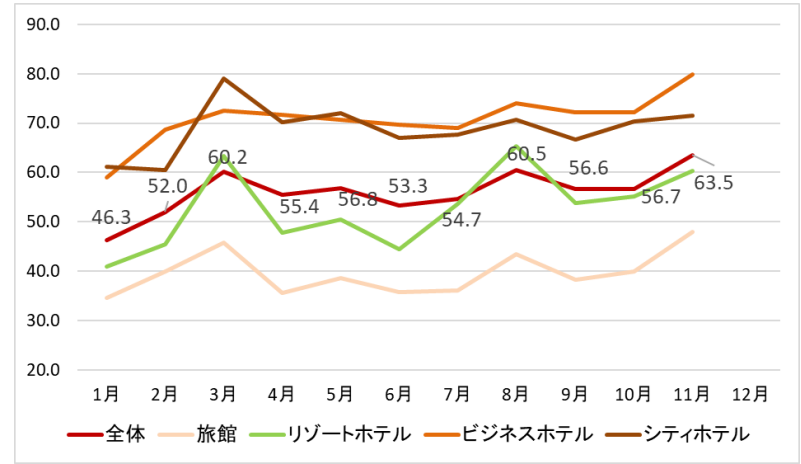
2019年／2023年比較

## 【兵庫県】

(2019年)

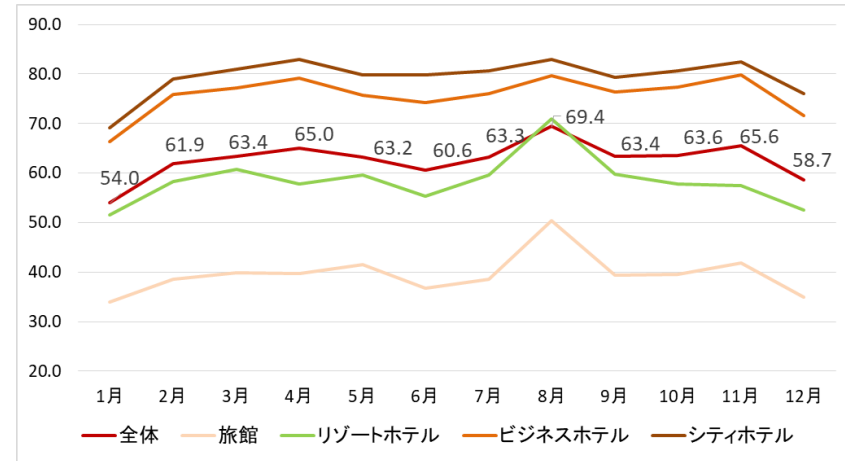


(2023年)

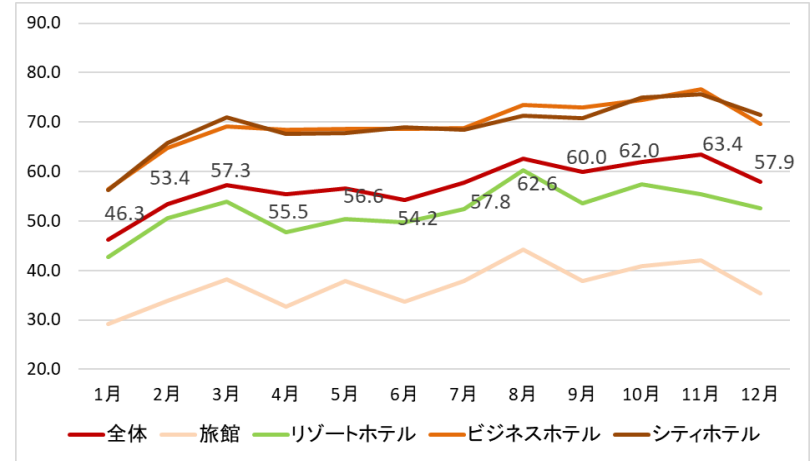


## 【全国】

(2019年)



(2023年)



## 世界の運航状況

2023年2月と比較した2024年2月の座席数

地域	前年比
世界	113%
西欧	112%
東欧	113%
北米	106%
中米	107%
南米	110%
東アジア	124%
東南アジア	117%
中東	113%
太平洋(豪州ほか)	115%

出典: OAG FLIGHT DATAより抜粋・算出  
<https://www.oag.com/coronavirus-airline-schedules-data?hsLang=en-gb>

2023年末までに世界中の多くの市場が2019年の生産レベルに戻った。(▲3.7%)  
 今後は前年との比較をレポートする。

## 世界の座席利用率(2023年12月)

※ポイントは2019年同月差

地域	合計	国際線	国	国内線
アジア・太平洋	81.2% -0.4p	82.2% 0.4p	日本	73.8% 4.0p
欧州	85.1% 2.1p	84.9% 1.2p	中国	78.4% -3.3p
北米	82.9% -2.6p	81.3% -3.4p	インド	90.6% 2.5p
中南米	82.7% 0.4p	82.6% 0.7p	米国	83.4% -2.5p
中東	78.2% 1.0p	78.1% 0.7p	豪州	82.1% -0.9p
合計	82.1% 0.0p	82.0% 0.3p	合計	82.3% -0.5p

出典: IATA「Air Passenger Market Analysis」より抜粋

- ・12月の業界全体の有償旅客キロ数(RPK)は前年比125.3%と大幅な増加。
- ・2019年比では94.1%まで回復している。

※RPK (Revenue Passenger-Kilometers)  
 各有償旅客が搭乗し、飛行した距離の合計。 有償旅客数×輸送距離

# 関西国際空港・神戸空港の利用状況(2023年1月～2024年12月) 2月14日時点



関西国際	2023年 1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
総旅客数(人)	1,390,798	1,456,834	1,756,841	1,651,773	1,808,219	1,892,675	2,123,912	2,265,940	2,101,187	2,279,864	2,245,578	2,340,174
2019年比(%)	-47	-42	-39	-40	-34	-30	-24	-29	-15	-10	-12	-8
国際線 発着数(回)	6,227	6,197	7,496	8,227	8,660	8,786	9,663	9,903	9,918	10,361	10,422	11,168
2019年比(%)	-55	-48	-44	-38	-36	-34	-30	-28	-22	-19	-19	-19
外国人 旅客数(人)	753,219	736,776	808,116	960,417	989,324	1,095,837	1,202,909	1,211,871	1,114,589	1,328,258	1,312,630	1,459,803
2019年比(%)	-47	-46	-43	-39	-33	-28	-22	-12	-4	+1	-1	+10
国内線 旅客数(人)	502,333	552,232	698,171	524,658	574,587	539,419	597,974	619,088	606,585	621,524	560,494	535,830
2019年比(%)	-9	+5	+9	-8	-4	-2	-2	-6	+2	+10	-1	-3

神戸	2023年 1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
国内線発着 回数(回)	2,812	2,755	3,014	2,788	2,845	2,744	3,059	2,919	2,897	3,090	3,084	2,887
2019年比(%)	+16	+25	+21	+13	+8	+14	+19	+7	+4	+11	+9	-6
国内線 旅客数(人)	253,485	263,184	316,365	262,558	290,845	275,898	290,661	313,651	296,352	312,315	289,069	270,485
2019年比(%)	-25	-18	-6	-9	-14	+1	-4	±0	+2	+6	-3	-5

※国内線旅客数は発着者数計、国際線旅客数は出入国者数計となります。

出典：関西エアポートニュースリリースより作成

# 神戸空港就航都市路線別旅客数・利用率(2023年1月～2023年12月)

2月20日時点



路線	内容	23年1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
新千歳	旅客数(人)	40,249	44,358	50,793	37,584	48,405	51,985	54,162	55,414	53,866	50,225	43,196	42,492
	利用率(%)	66.7	81.7	80.5	62.1	77.1	85.0	86.3	91.3	88.4	79.2	70.4	66.3
青森	旅客数(人)	2,054	2,358	3,965	2,654	3,674	3,550	3,566	4,113	3,357	3,669	2,815	831
	利用率(%)	40.8	50.2	76.1	52.7	70.5	70.4	68.5	81.7	66.6	70.4	57.3	61.8
花巻	旅客数(人)	2,405	2,166	3,863	2,560	3,023	3,022	3,304	4,168	3,508	3,508	2,998	1,206
	利用率(%)	49.2	50.0	78.1	52.5	59.2	60.0	63.4	82.7	69.7	67.4	59.5	65.5
仙台	旅客数(人)	13,382	14,349	18,112	14,971	17,174	15,719	14,945	18,479	18,116	19,023	18,105	15,938
	利用率(%)	62.0	73.7	83.9	70.5	78.2	74.0	68.1	88.5	85.3	86.7	85.2	72.6
新潟	旅客数(人)	1,163	1,583	2,632	209	1,005	-	-	1,305	-	-	-	-
	利用率(%)	26.1	33.7	62.7	62.2	85.5	-	-	77.7	-	-	-	-
茨城	旅客数(人)	18,885	20,508	26,489	21,642	23,741	22,066	22,222	27,430	23,125	25,985	25,650	22,447
	利用率(%)	58.0	69.0	80.5	67.9	72.1	69.3	67.5	86.1	72.6	78.9	80.5	68.2
羽田	旅客数(人)	72,983	69,384	79,594	70,589	73,973	69,628	70,971	75,956	74,804	78,029	75,378	76,490
	利用率(%)	82.0	87.4	88.6	81.1	82.5	79.7	79.1	88.0	86.0	86.1	87.0	84.6
松本	旅客数(人)	5,086	5,610	7,479	5,912	7,350	6,729	7,489	7,906	7,766	8,125	7,173	5,498
	利用率(%)	50.5	61.8	73.0	58.7	70.7	66.8	71.9	78.5	77.2	78.0	73.3	54.6
高知	旅客数(人)	2,607	2,409	3,190	2,178	2,731	2,154	2,592	3,149	2,666	2,638	2,458	2,239
	利用率(%)	52.5	53.8	64.5	43.9	52.5	42.7	49.8	63.5	52.9	50.7	48.8	43.1
長崎	旅客数(人)	19,793	20,435	25,737	22,612	24,397	21,535	22,591	24,780	25,593	26,987	25,011	22,927
	利用率(%)	60.8	68.7	78.2	71.0	74.1	67.0	68.6	81.9	80.3	83.3	78.5	69.6
鹿児島	旅客数(人)	14,181	14,804	15,665	13,997	16,745	14,390	14,167	16,500	17,183	18,301	17,471	16,278
	利用率(%)	65.7	74.7	71.4	65.9	76.3	67.7	64.5	83.2	80.9	83.4	82.9	74.2
那覇	旅客数(人)	48,445	53,212	63,904	54,825	54,986	52,787	59,661	59,058	52,309	60,584	55,432	51,647
	利用率(%)	63.8	77.2	82.3	72.7	69.9	75.1	72.5	83.5	70.9	79.4	75.1	67.7
下地島	旅客数(人)	6,586	7,905	9,299	7,936	7,482	8,039	8,584	7,796	8,487	9,318	8,224	7,095
	利用率(%)	60.0	79.8	84.7	74.7	70.5	78.3	78.2	84.7	82.7	84.9	77.4	64.7