

# 神戸観光局マーケティング情報 マンスリーレポート (2024年6月号)

2024年6月25日



|  |                         |
|--|-------------------------|
| <b>1. 今月のトピックス</b>                     |                         |
| ・神戸観光局SNS情報                            | 神戸 国内 P.3               |
| <b>2. 市内宿泊の動向</b>                      |                         |
| ・国内OTA モニタリング速報                        | 神戸 国内 P.5～8             |
| <b>3. 市内宿泊の動向②</b>                     |                         |
| ・延べ宿泊者数の推移（全国、兵庫県、神戸市）[推計値]            | 神戸 全国 関西 国内 外国人 P.10～14 |
| ・市内ホテル平均稼働率                            | 神戸 P.15                 |
| <b>4. 全国のインバウンドに関する情報</b>              |                         |
| ・2024年月別訪日外客数 及び 各国・地域別の状況             | 全国 外国人 P.17～18          |
| <b>5. 交通機関に関する情報</b>                   |                         |
| ・関西国際空港・神戸空港の利用状況                      | 関西 P.20                 |
| ・関西国際空港 国際線入国状況                        | 関西 外国人 P.21             |
| ・旅客ターミナル クルーズ船寄港実績                     | 神戸 P.22～23              |
| ・【クルーズ船】7月の入港予定情報                      | 神戸 P.24                 |
| <b>6. 神戸市内観光に関する情報 ～神戸観光局オリジナルデータ～</b> | 神戸                      |
| ・市内観光案(国内)観光客案内件数、(訪日)国籍別対応状況、最新対応概況   | 国内 外国人 P.26～28          |
| ・主要市内観光施設来場者数                          | P.29                    |
| ・所管施設入館者数（金の湯・銀の湯・萌黄の館）                | P.30                    |
| ・神戸市内大型施設の主な催事情報（7～8月）                 | P.31                    |
| ● 参考資料集                                | P.32～                   |

※観光統計情報については、統計の種類によって集計結果が配信されるタイミングに差が生じます。  
本レポートではできる限りタイムリーな配信に努めてまいります。内容によって取扱い月が異なります。



# 今月のトピックス

---



昨年7月にエンゲージメントの高かった投稿を紹介。

## 観光スポット編

### ↑ いいね数 上位ランキング

7月  
夏は海辺、夜景!

2023年7月

BEST 1



2023/7/27

BEST 2



2023/7/3

BEST 3



2023/7/12

BEST 4



2023/7/19

BEST 5



2023/7/5

2023年7月は「5つ目の「BE KOBE」モニュメント」が1位。壮大な明石海峡大橋を背景に、美しい舞子の浜をイメージしたパールホワイトのモニュメントがアジュール舞子に誕生。 ⇒メリケンパーク、ポーアイしおさい公園、つくはら大橋、フルーツフラワーパーク大沢につづく5カ所目。

2位⇒「神戸のまちあかりを満喫」。幻想的な光に包まれる、まちなかの夜景スポットを紹介。神戸旧居留地、南京町、ハーバーウォーク、神戸煉瓦倉庫。

3位⇒「海に見える街、塩屋」。神戸市垂水の海と坂に囲まれた小さな海辺のまちを動画で紹介、アニメの様なレトロな雰囲気を感じる風景。

4位⇒「夏の神戸で異国情緒を感じる」。1935年に建てられた日本で最古の「神戸ムスリムモスク」の内部を見学。周辺にはハラルフードレストランなども。

5位⇒「科学と宇宙の世界に飛び込もう!」。ポートアイランドにある、サイエンスミュージアム「バンドー神戸青少年科学館」で科学と宇宙の世界を冒険。暑さや天候に左右されない神戸市唯一のプラネタリウムの紹介も。

## その他の投稿

### ～夏にゆったり過ごせる海辺スポット～



須磨海浜公園



アジュール舞子



神戸空港島  
西緑地

### ～家族で行きたい！水遊びスポット～



デカパトス



ちゃぶちゃぶ池



プールプラザ 3

## 市内宿泊の動向

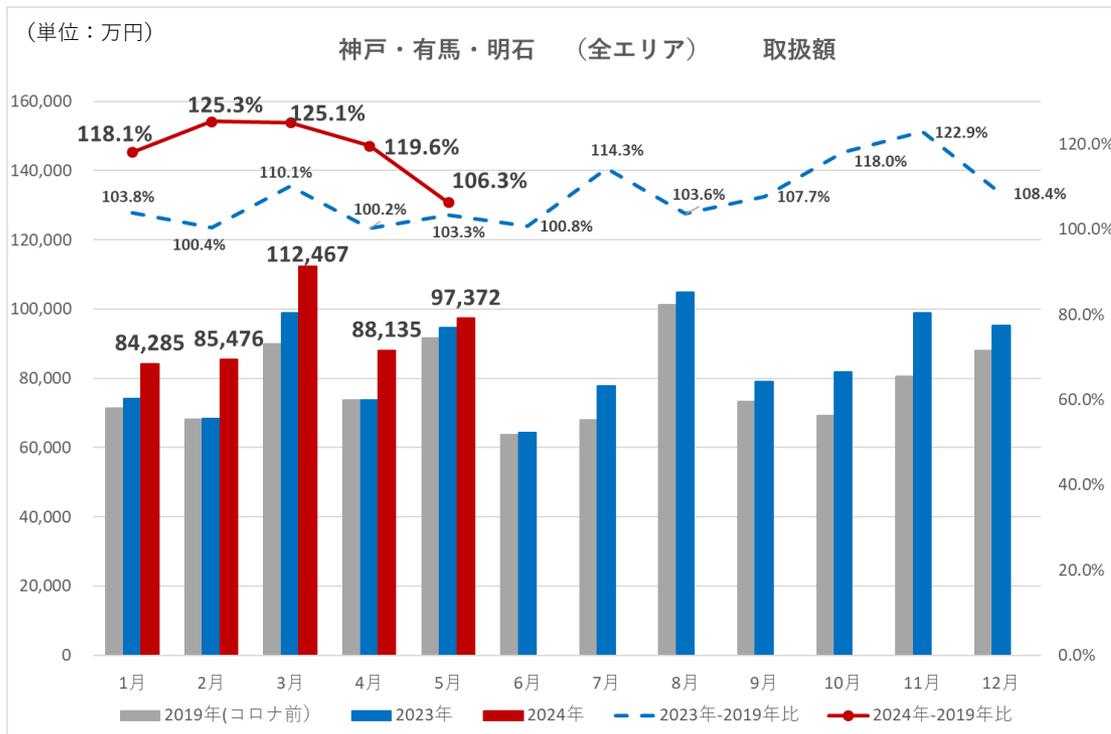
---

(国内OTAデータ モニタリング速報)

5月 全市（明石含む）の取扱額：2019年同月比 106.3%、人泊数：96.5%、単価：110.1%。

- エリア別にみると有馬では、2019年比で客単価が高い状態が続く。なお、本国内OTA上では、**有馬の客室平均単価は、11月には箱根を超過して温泉エリアで日本一**。その影響もあり、有馬にあっては、単価の上昇から国内旅行者よりもインバウンドに選ばれやすくなっている傾向がみられる。**GWのあった5月は人泊数もなんとか2019年同月を超えた。**
- **市街地は先予約の段階からGWに苦戦**する声があり、これまで2019年を超えて大幅に回復していた人泊数は、5月は2019年比98%に落ち着いた。
- 国内OTAデータということもあり、全市データは、市街地のいわゆるビジネス利用者の影響が出やすい。

## 【取扱額 実績】



## 【エリア別・2019年同月比】

|            | 3月              | 4月              | 5月                     |
|------------|-----------------|-----------------|------------------------|
| <b>全市</b>  |                 |                 |                        |
| 取扱額        | 125.1% (110.1%) | 119.6% (100.2%) | <b>106.3% (103.3%)</b> |
| 人泊数        | 113.7% (103.5%) | 107.8% (93.1%)  | <b>96.5% (94.5%)</b>   |
| 単価         | 110.0% (106.3%) | 110.9% (107.7%) | <b>110.1% (109.3%)</b> |
| <b>市街地</b> |                 |                 |                        |
| 取扱額        | 132.4% (115.8%) | 127.7% (109.7%) | <b>105.5% (102.4%)</b> |
| 人泊数        | 120.0% (109.4%) | 116.9% (100.8%) | <b>98.0% (97.8%)</b>   |
| 単価         | 110.3% (105.8%) | 109.3% (108.8%) | <b>107.6% (104.8%)</b> |
| <b>有馬</b>  |                 |                 |                        |
| 取扱額        | 112.6% (102.2%) | 113.9% (89.3%)  | <b>111.2% (106.2%)</b> |
| 人泊数        | 97.5% (95.8%)   | 98.7% (79.6%)   | <b>101.4% (96.1%)</b>  |
| 単価         | 115.5% (106.6%) | 115.5% (112.3%) | <b>109.6% (110.5%)</b> |

黒太字は2024年-2019年比

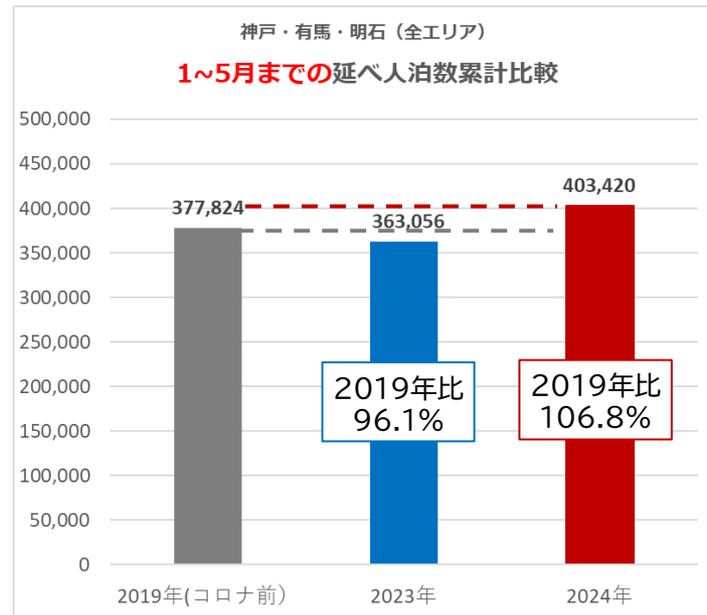
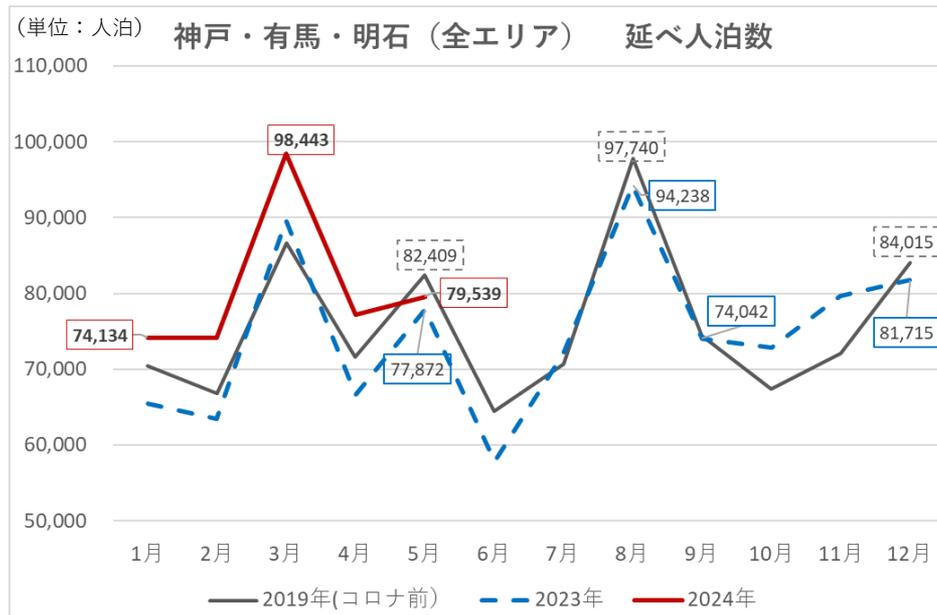
( )内は同時点の前年(2023年)-2019年比

## 【OTAデータの特徴】

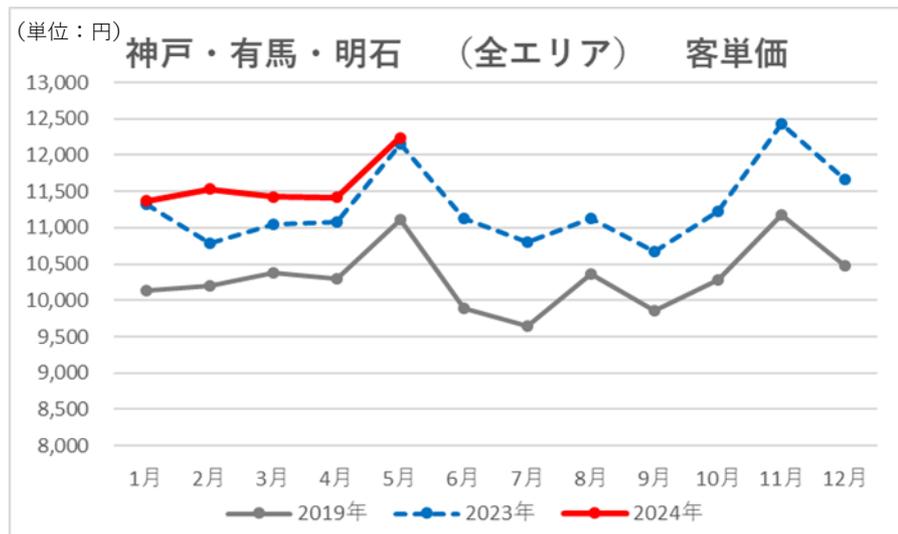
OTAとは、「Online Travel Agent」の略称。オンライン上のみで旅行商品等を販売する旅行会社のこと。代表的な国内OTAは、じゃらんnet、楽天トラベル、一休、JTBるぶトラベル等。近年は、国内でも、国内OTAに加え、海外OTA (booking.com、Expedia、agoda、Trip.com等) を利用する旅行者も増えている。サービスが登場してから個人旅行やビジネス出張などの手配手段として継続的に発展しており、最近はパソコンではなくスマホからの利用(予約)が主となってきている。2022年のコロナ影響下の中でも、利用者数は増加傾向にあり、トップシェアの国内OTAの利用者数は1368万人(対前年比177%)と成長している。一方で、大型宿泊施設や各種ホテルグループでは、OTAや旅行代理店(リアルエージェント)からの予約ルートに加えて、エージェントを介さない自社HPからの「直接予約」の強化を図っている。

上記で掲載しているデータは、某国内大手OTA経由の状況を掲載。神戸市内の宿泊施設 約150施設への月別データ(チェックアウトベース)となっている。よって、国内旅行者の全ての販路を集計しているわけではないが、特に平日のビジネス需要も含めた個人旅行の傾向を分析するには有効なものと考えている。

## 【延べ人泊数 実績】



## 【平均客単価 実績】



### 【2023年】

- ・ 通年で平均客単価の高止まりが続いていた状態。
- ・ 人泊数は2019年の季節変動値に近い数値で推移。10月以降は2019年を上回る勢いを見せた。

### 【2024年】

- ・ 単価は前年とほぼ同水準。人泊数は2019年比96.5%の7万9千人泊となった。
- ・ 特にGWにおいては前ページでも記載したとおり、市街地において苦戦したという声があった。
- ・ 全国的な訪日需要の高まりから宿泊単価が上がっており、国内旅行者の動きが、単価が高く、かつ人出の多くなるGWを避けた旅行ヘシフトしつつあることも考えられる。

## 【予約情報：① 予約スピード】

### 【神戸市】〔取扱額〕

| 神戸 有馬 明石   |                  | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    |
|------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 予約<br>スピード | 2019年度比 (6.17時点) | 131.8% | 167.9% | 147.1% | 154.7% | 179.7% | 132.1% |
|            | 2023年度比 (6.17時点) | 119.1% | 126.7% | 118.0% | 144.6% | 180.3% | 172.9% |

| 有馬         |                  | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    |
|------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 予約<br>スピード | 2019年度比 (6.17時点) | 110.7% | 139.8% | 120.5% | 132.0% | 180.4% | 167.6% |
|            | 2023年度比 (6.17時点) | 110.6% | 104.6% | 111.3% | 131.1% | 150.0% | 138.5% |

| 三ノ宮・ポートアイランド<br>+元町・メリケンパーク |                  | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    |
|-----------------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 予約<br>スピード                  | 2019年度比 (6.17時点) | 133.8% | 160.3% | 147.5% | 147.3% | 161.4% | 118.8% |
|                             | 2023年度比 (6.17時点) | 119.9% | 131.8% | 119.3% | 132.5% | 198.1% | 188.9% |

### 【参考：他エリア比較】〔取扱額〕

| 淡路島        |                  | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    |
|------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 予約<br>スピード | 2019年度比 (6.17時点) | 151.3% | 177.5% | 160.2% | 231.1% | 280.0% | 268.6% |
|            | 2023年度比 (6.17時点) | 120.1% | 105.9% | 100.0% | 122.5% | 119.6% | 140.5% |

| 城崎         |                  | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    |
|------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 予約<br>スピード | 2019年度比 (6.17時点) | 108.4% | 120.8% | 122.0% | 142.2% | 249.1% | 334.9% |
|            | 2023年度比 (6.17時点) | 117.5% | 103.5% | 116.0% | 116.2% | 145.6% | 143.0% |

| 大阪市エリア     |                  | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    |
|------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 予約<br>スピード | 2019年度比 (6.17時点) | 151.7% | 158.9% | 142.8% | 201.5% | 257.5% | 222.1% |
|            | 2023年度比 (6.17時点) | 102.6% | 104.2% | 101.2% | 142.1% | 164.6% | 179.7% |

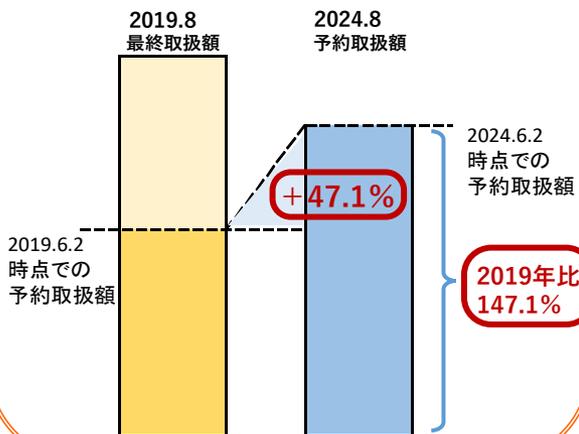
| 京都市エリア     |                  | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    |
|------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 予約<br>スピード | 2019年度比 (6.17時点) | 149.0% | 153.5% | 149.7% | 144.5% | 172.3% | 178.9% |
|            | 2023年度比 (6.17時点) | 99.9%  | 108.1% | 125.6% | 138.7% | 184.8% | 135.4% |

| 東京23区エリア   |                  | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    |
|------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 予約<br>スピード | 2019年度比 (6.17時点) | 144.1% | 166.5% | 166.4% | 167.5% | 201.8% | 245.8% |
|            | 2023年度比 (6.17時点) | 109.4% | 124.2% | 130.9% | 150.5% | 136.9% | 181.5% |



### 国内OTA 予約データの見方①

(例) 全市 2024年8月



このページは、国内OTA予約データの、**予約のスピード感を確認するデータ**です。

- 7～8月にかけて予約スピードが2019年比で170%～150%近くと好調。
- 少し先だが、前年と比較すると10月の予約が動き出している。
- ☞ 予約スピードだけでなく、2019年・前年の同月最終取扱額との比較は次ページへ。全体的な分析コメントも次ページに記載。

## 【予約情報：② 過去の最終実績と現在の取扱額の比較】



### 【神戸市】〔取扱額〕

| 神戸 有馬 明石     |                  | 6月     | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   |
|--------------|------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 最終実績<br>との比較 | 2019年度比 (6.17時点) | 114.4% | 76.4% | 37.9% | 20.4% | 18.8% | 14.2% |
|              | 2023年度比 (6.17時点) | 113.5% | 66.8% | 36.6% | 19.0% | 15.9% | 11.6% |

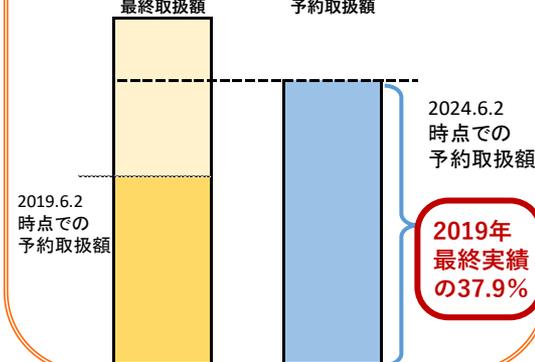
| 有馬           |                  | 6月     | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月  |
|--------------|------------------|--------|-------|-------|-------|-------|------|
| 最終実績<br>との比較 | 2019年度比 (6.17時点) | 105.3% | 68.7% | 30.9% | 16.7% | 15.8% | 9.4% |
|              | 2023年度比 (6.17時点) | 108.7% | 63.9% | 33.5% | 18.2% | 14.7% | 8.3% |

| 三ノ宮・ポートアイランド<br>+元町・メリケンパーク |                  | 6月     | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   |
|-----------------------------|------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 最終実績<br>との比較                | 2019年度比 (6.17時点) | 114.3% | 75.9% | 40.0% | 21.2% | 22.6% | 18.9% |
|                             | 2023年度比 (6.17時点) | 113.5% | 65.9% | 37.5% | 19.3% | 18.7% | 15.4% |

このページは、国内OTA予約データについて、**現在の取扱額と、2019年や前年の同月最終実績を比較するデータ**です。

### 国内OTA 予約データの見方②

(例) 全市 2024年8月



**夏休みに向け予約スピードは2019年や前年を上回る。7月は2019年7月の最終取扱額の7割まで到達。**

■ (前ページ) 7～8月にかけて予約スピードが2019年比で170%～150%近くと好調。

(本ページ) 現時点で、7月は2019年7月の最終取扱額の約7割、8月は2019年8月の最終取扱額の約3割まで到達。

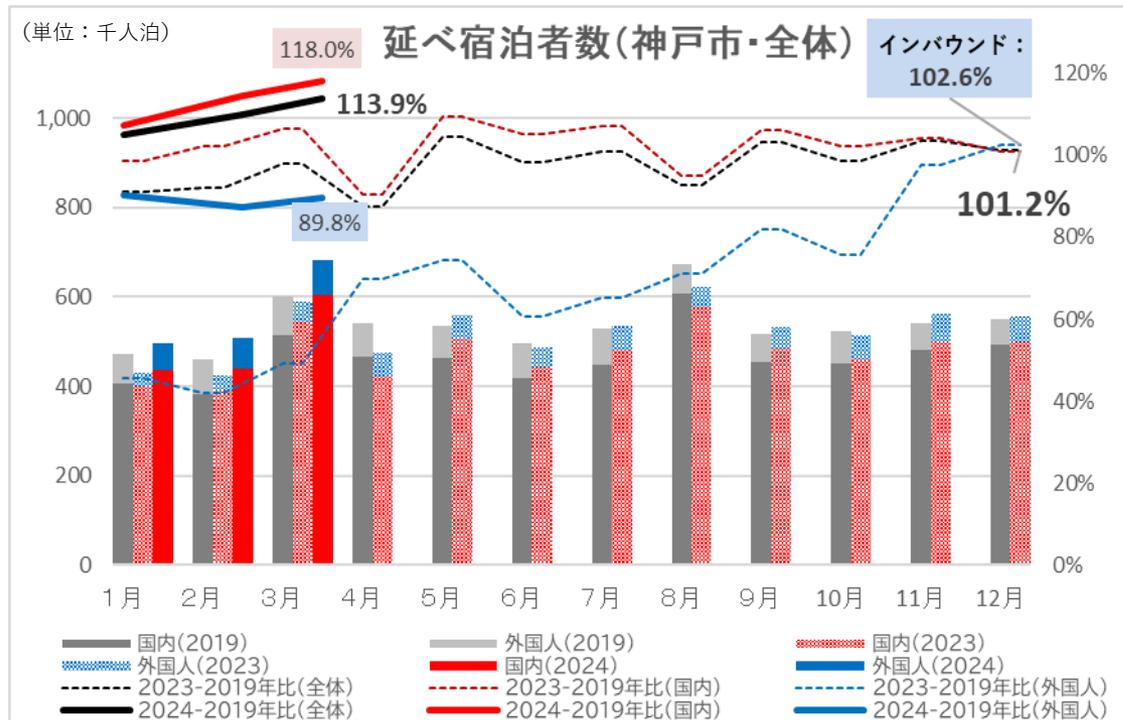
■ 少し先だが、前年と比較すると10月の予約が動き出している。神戸市では、2019年10月の最終取扱額合計の約18%程度が埋まり出している状況であり、紅葉シーズンに向けた需要の高まりが感じられる。

## 市内宿泊の動向②

---

(延べ宿泊者数／市内ホテル平均稼働率)

## 【神戸市・全体】



出典：【神戸市】観光庁「宿泊旅行統計調査」  
・令和6年3月 第2次速報値

※ 神戸市 拡大推計値：第2次速報値を用いて神戸観光局で独自試算したもの

### (参考)

|     |       |             |
|-----|-------|-------------|
| 兵庫県 | コロナ前比 | 116.4% (3月) |
| 全国  | コロナ前比 | 107.7% (3月) |



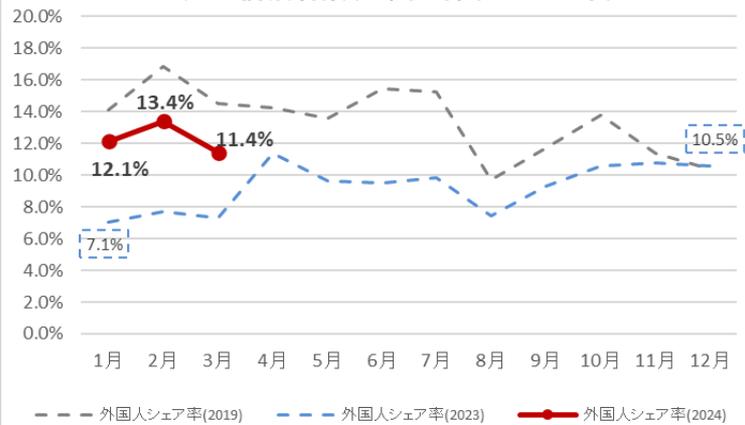
## 傾向・分析

3月は全体(国内・インバウンドの合計)で  
コロナ前の113%。3か月連続で回復率が右肩上がり

- 神戸市全体延べ宿泊者数は1月以降コロナ前を超えて回復。ただしコロナ前と比較すると客室数が増えているエリアもあり、市内の稼働率を回復させるためにも、更なる誘客を考えていく必要がある。
- インバウンドは1月以降は9割前後で推移。
- 宿泊者数のうち、インバウンドのシェアに着目しても、コロナ前までにはあと一歩戻っていない。

※コロナ前比較：2019.1～2019.12をベースに同月比較

### 延べ宿泊者数(全国・外国人シェア率)

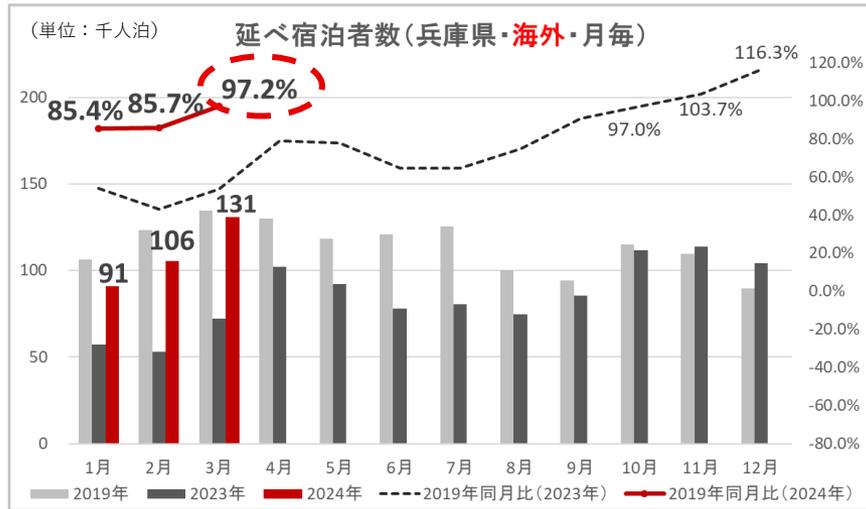


# 延べ宿泊者数の推移〔推計値〕【インバウンド分析①】

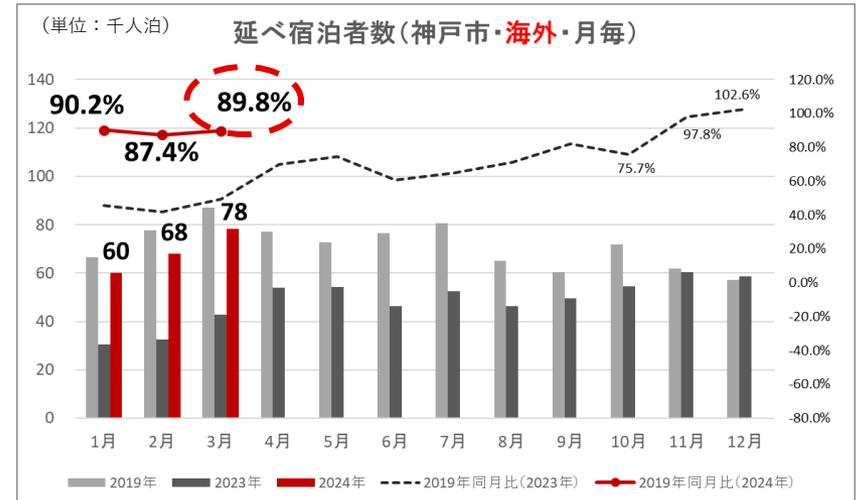
神戸 全国 外国人



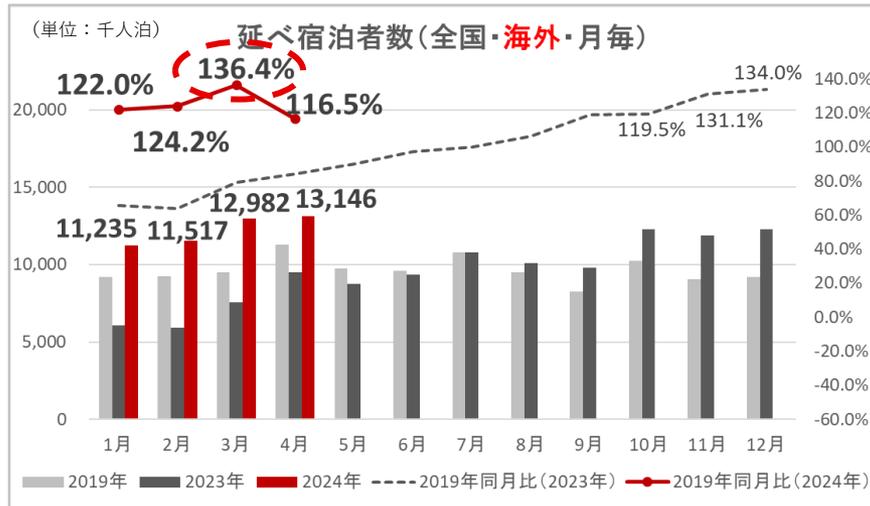
## 【兵庫県】



## 【神戸市】



## 【全国】



## 3月の傾向・分析

|     |                               |
|-----|-------------------------------|
| 神戸市 | コロナ前比 <b>89.8%</b> (3月)       |
| 兵庫県 | コロナ前比 <b>97.2%</b> (3月)       |
| 全国  | コロナ前を越えて回復 <b>136.4%</b> (3月) |

※コロナ前比較:2019.1~2019.12をベースに同月比較



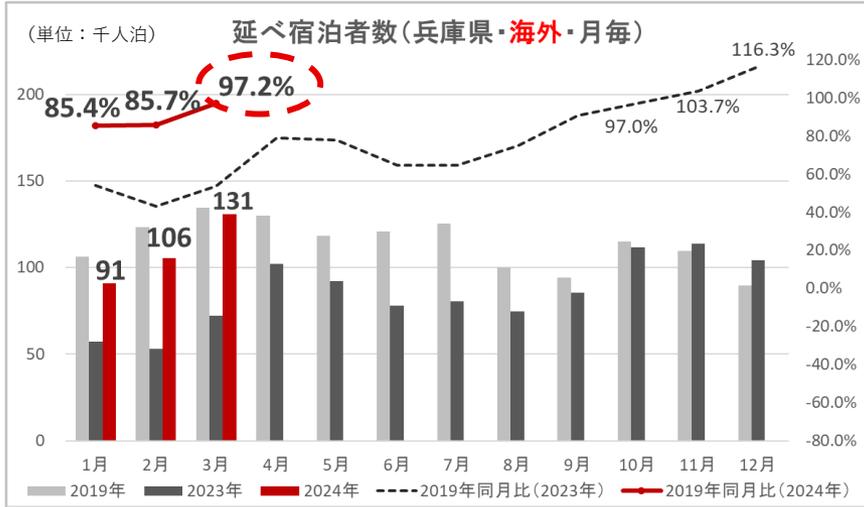
桜シーズンにより、全国的にはインバウンドが回復。  
神戸は2019年同月の約9割に留まる。

■ 神戸観光局の独自試算では、**神戸市**の回復率は**3月時点で89.8%**となった。1月以降は9割前後の回復率で推移。

出典：【全国・兵庫県・神戸市】観光庁「宿泊旅行統計調査」  
・令和6年3月 第2次速報値  
・令和6年4月 第1次速報値

※神戸市 拡大推計値：第2次速報値を用いて神戸観光局で独自試算したもの

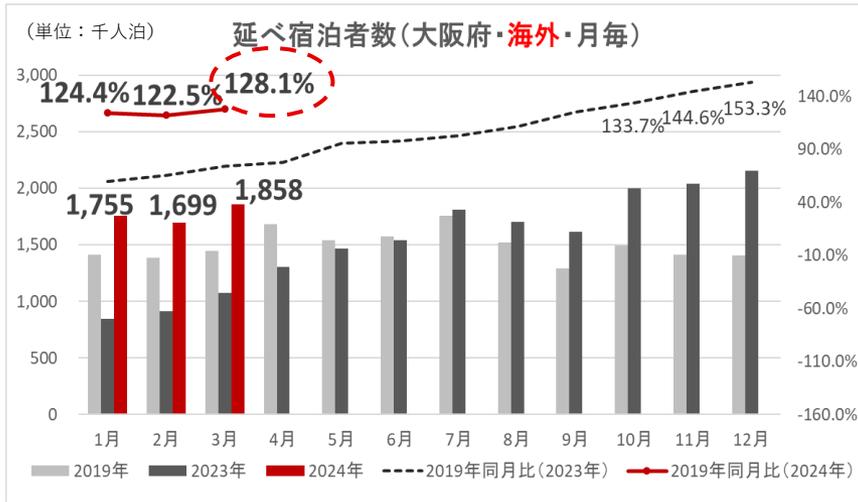
## 【兵庫県】



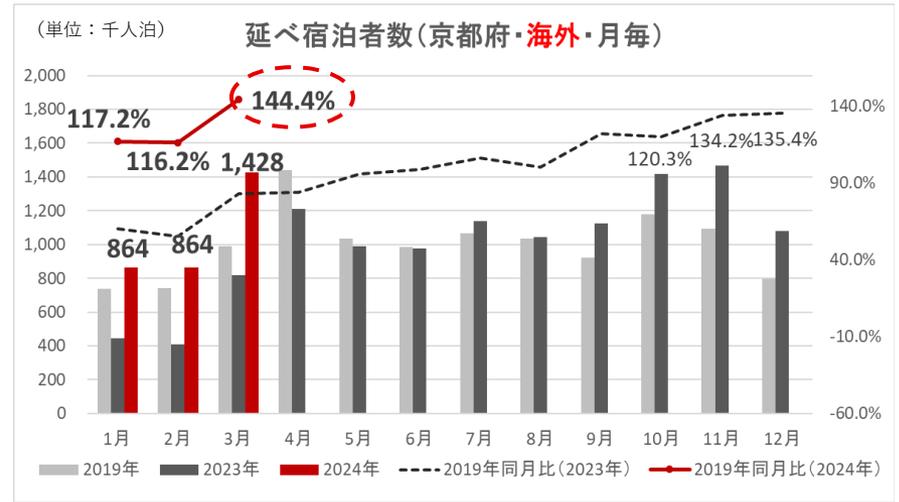
## 3月の傾向・分析

|     |                               |
|-----|-------------------------------|
| 兵庫県 | コロナ前比 <b>97.2%</b> (3月)       |
| 大阪府 | コロナ前を越えて回復 <b>128.1%</b> (3月) |
| 京都府 | コロナ前を越えて回復 <b>144.4%</b> (3月) |

## 【大阪府】



## 【京都府】



出典：【兵庫県・大阪府・京都府】観光庁「宿泊旅行統計調査」  
・令和6年3月 第2次速報値

[👉 全国・周辺エリアの国籍分析は次ページへ](#)

# 延べ宿泊者数の推移〔推計値〕 国籍分析

全国 関西 外国人



## 【全国】

| 全国   | 3月      | シェア      |        |
|------|---------|----------|--------|
|      |         | 2019年同月比 |        |
| 第1位  | 台湾      | 13.1%    | 126.2% |
| 第2位  | 中国      | 12.5%    | 65.6%  |
| 第3位  | 米国      | 12.5%    | 194.1% |
| 第4位  | 韓国      | 12.4%    | 129.4% |
| 第5位  | 香港      | 5.9%     | 123.6% |
| 第6位  | オーストラリア | 4.4%     | 224.9% |
| 第7位  | タイ      | 3.9%     | 104.3% |
| 第8位  | シンガポール  | 3.1%     | 166.7% |
| 第9位  | 英国      | 2.6%     | 174.5% |
| 第10位 | カナダ     | 2.0%     | 194.4% |



## 3月の傾向・分析

桜シーズンにより、全国的には、米国・豪州が2019年同月の約2倍に。

■ 全国:1位 台湾、2位 中国、3位 米国。

上位5カ国・地域で全体の56.4%を占める。多くの国で2019年を上回る回復率を記録。桜シーズンということもあり、特に北米、豪州が大きく伸びている。

■ 兵庫県:第1位:中国、第2位:台湾、第3位:韓国と、東アジアだけで60%を占めた。

■ 大阪府:第1位:韓国、第2位:中国、第3位:台湾と、3府県で唯一韓国が第1位。

■ 京都府:第1位:米国、第2位:中国、第3位:台湾となり、桜シーズン時に需要が伸びる米国が1位に、オーストラリアが5位にランクインした。

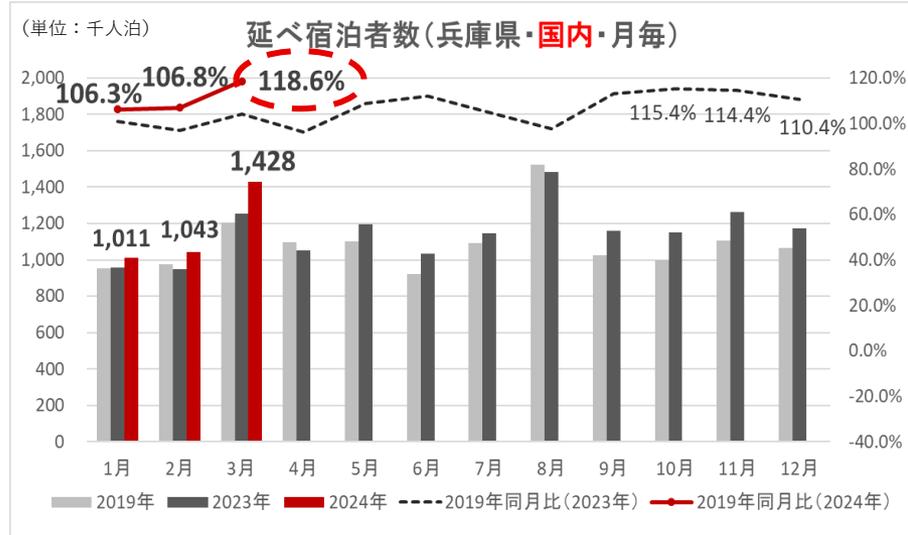
出典：観光庁「宿泊旅行統計調査」・令和6年3月 第2次速報値

| 兵庫県  | 3月      | シェア      |  |
|------|---------|----------|--|
|      |         | 2019年同月比 |  |
| 第1位  | 中国      | 21.3%    |  |
| 第2位  | 台湾      | 21.3%    |  |
| 第3位  | 韓国      | 9.3%     |  |
| 第4位  | 香港      | 8.0%     |  |
| 第5位  | 米国      | 7.1%     |  |
| 第6位  | ドイツ     | 2.9%     |  |
| 第7位  | オーストラリア | 2.8%     |  |
| 第8位  | タイ      | 2.6%     |  |
| 第9位  | シンガポール  | 2.5%     |  |
| 第10位 | フランス    | 2.3%     |  |

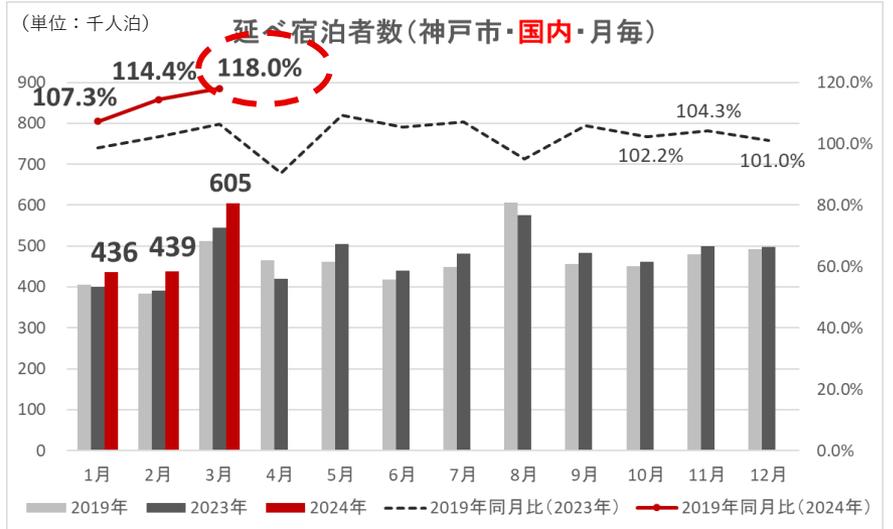
| 大阪府  | 3月      | シェア      |  |
|------|---------|----------|--|
|      |         | 2019年同月比 |  |
| 第1位  | 韓国      | 18.5%    |  |
| 第2位  | 中国      | 17.3%    |  |
| 第3位  | 台湾      | 10.9%    |  |
| 第4位  | 米国      | 7.4%     |  |
| 第5位  | 香港      | 6.2%     |  |
| 第6位  | オーストラリア | 4.2%     |  |
| 第7位  | タイ      | 3.9%     |  |
| 第8位  | シンガポール  | 2.9%     |  |
| 第9位  | フィリピン   | 2.1%     |  |
| 第10位 | マレーシア   | 2.0%     |  |

| 京都府  | 3月      | シェア      |  |
|------|---------|----------|--|
|      |         | 2019年同月比 |  |
| 第1位  | 米国      | 17.0%    |  |
| 第2位  | 中国      | 12.9%    |  |
| 第3位  | 台湾      | 10.1%    |  |
| 第4位  | 韓国      | 5.7%     |  |
| 第5位  | オーストラリア | 5.0%     |  |
| 第6位  | 香港      | 4.1%     |  |
| 第7位  | 英国      | 3.9%     |  |
| 第8位  | ドイツ     | 3.5%     |  |
| 第9位  | フランス    | 3.3%     |  |
| 第10位 | イタリア    | 3.0%     |  |

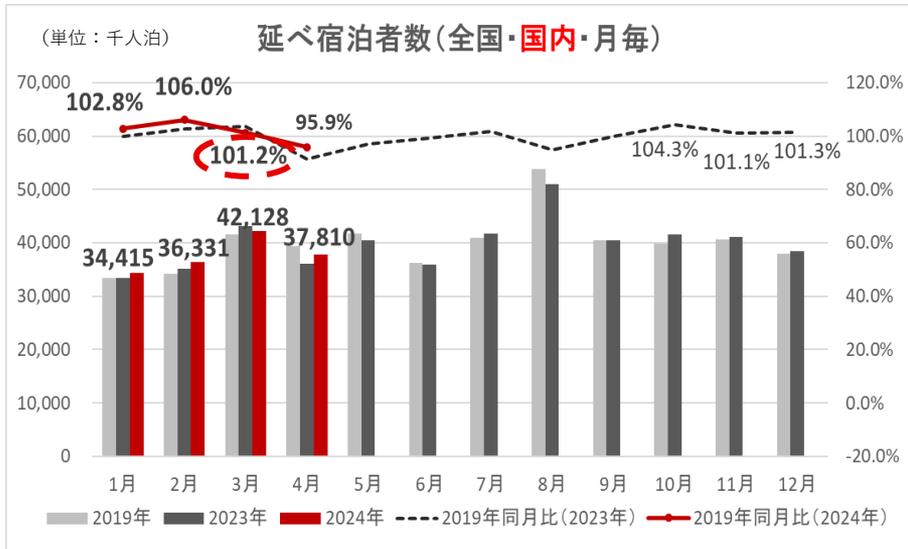
## 【兵庫県】



## 【神戸市】



## 【全国】



## 3月の傾向・分析

|     |                               |
|-----|-------------------------------|
| 神戸市 | コロナ前を越えて回復 <b>118.0%</b> (3月) |
| 兵庫県 | コロナ前を越えて回復 <b>118.6%</b> (3月) |
| 全国  | コロナ前比 <b>101.2%</b> (3月)      |

※コロナ前比較:2019.1~2019.12をベースに同月比較

**神戸:国内はコロナ前を越え、2019年比:約1.2倍**

■ 3月は、春休み効果もあり、市内の国内延べ宿泊者数は、コロナ前を上回る人泊数を記録。

出典：【全国・兵庫県・神戸市】観光庁「宿泊旅行統計調査」

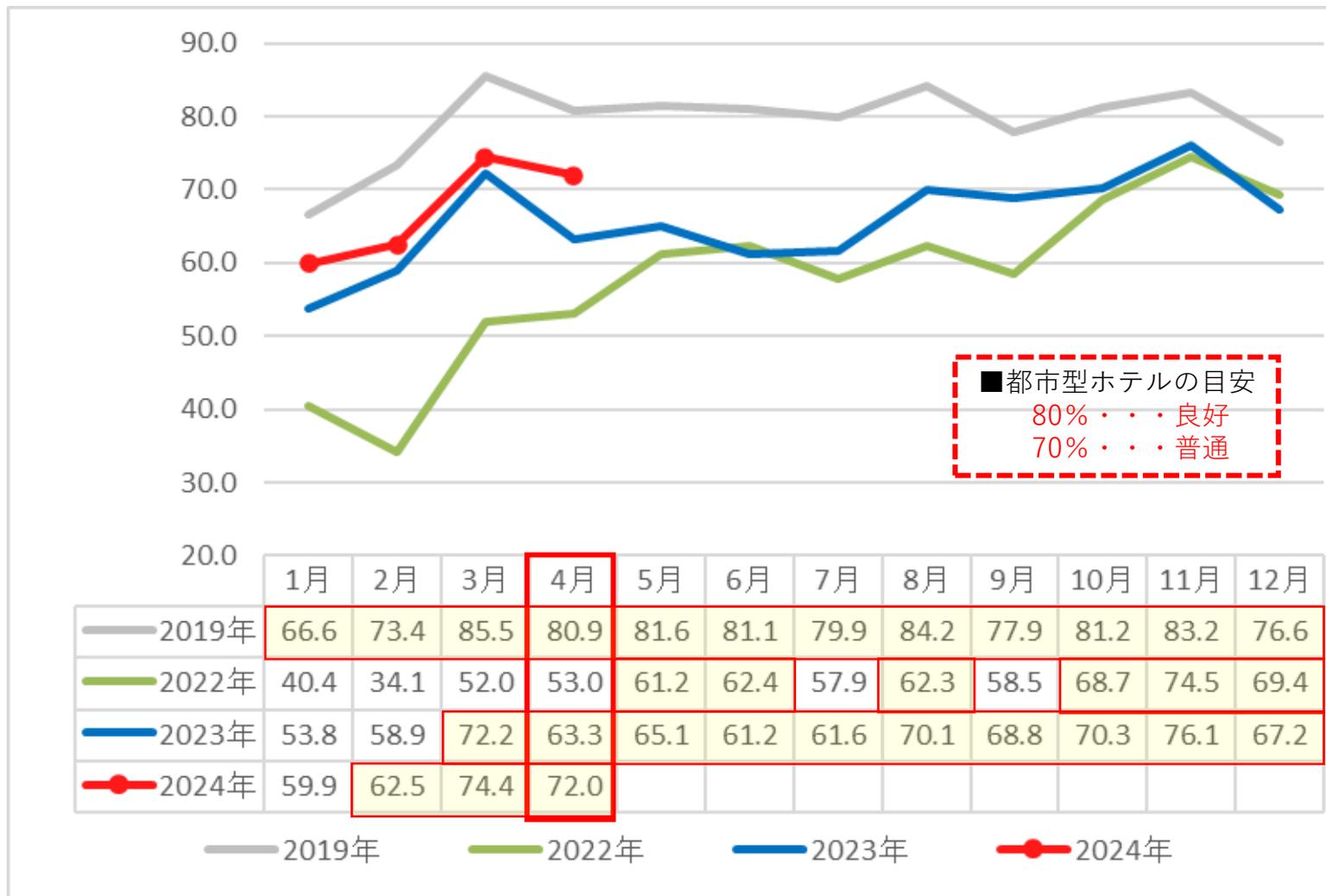
・令和6年3月 第2次速報値

・令和6年4月 第1次速報値

※神戸市 拡大推計値：第2次速報値を用いて神戸観光局で独自試算したもの

# 市内ホテル平均稼働率

神戸



※10社ベース

【参考】英調査会社STR発表  
4月 国内ホテル稼働率

全国：77.0%  
(前月比 ▲0.6pt)

不動産データ分析大手、米コスター・グループ傘下のSTRがまとめた4月の国内ホテルの平均客室単価は2万1902円だった。好調な訪日客需要で前月比4.7%上昇し、2000年以降で初めて2万1000円台となった。4月は花見や大型連休などで旅行客が増えるため、単価は上がる傾向にある。稼働率は全国平均で77.0%だった。客室数の増加などもあり前月比では0.9ポイント低下したが、前年同月比では3.9ポイント高く、なお高水準だ。東阪や京都などへの訪日客集中が解消せず、地方への分散が課題となっている。

# 全国のインバウンドに関する情報 (訪日外客数)

---

# 2024年月別訪日外客数(対2019年比)

全国 外国人



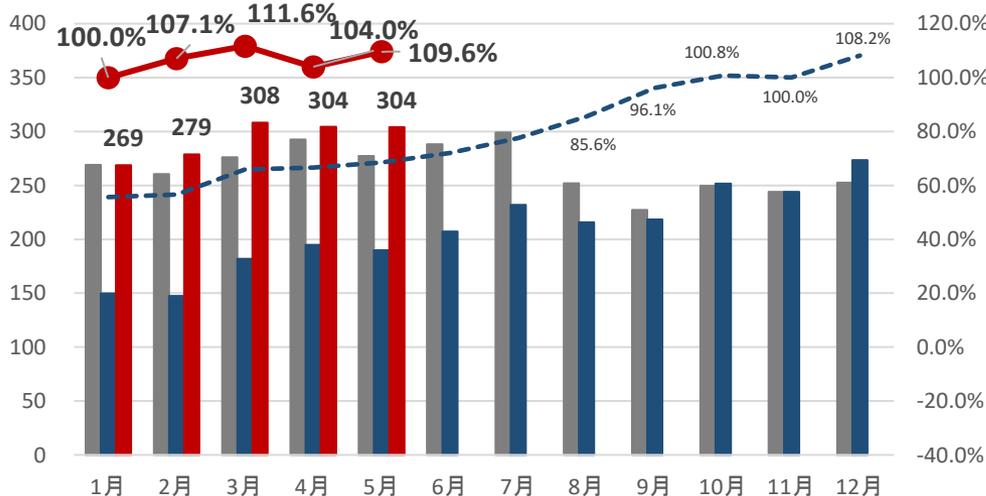
| 訪日外客数(全国) |            |            |        |
|-----------|------------|------------|--------|
|           | 2019       | 2023-2024  | 2019比  |
| 3月        | 2,760,136名 | 3,081,781名 | 111.7% |
| 4月        | 2,926,685名 | 3,042,900名 | 104.0% |
| 5月        | 2,773,091名 | 3,040,100名 | 109.6% |

- ・ **5月は、3か月連続で300万人を超え、2019年比109.6%を記録。**
- ・ **2024年は5か月で外客数1400万人を突破。**
- ・ 一部市場において学校休暇を含む連休にあわせた訪日需要の高まりがみられたほか、韓国・シンガポール・米国などで訪日外客数が増加したことが、今月の押し上げ要因となった。
- ・ 19市場で5月として過去最高を記録したほか、インドでは単月過去最高を更新。

|      | 訪日外客数<br>Visitor Arrivals  |                          |                |
|------|----------------------------|--------------------------|----------------|
|      | 2019                       | 2024                     | 伸率<br>Change % |
| 1    | 2,689,339<br>(2,345,029)   | 2,688,478<br>(2,386,640) | 0.0<br>(1.8)   |
| 2    | 2,604,322<br>(2,341,479)   | 2,788,224<br>(2,548,085) | 7.1<br>(8.8)   |
| 3    | 2,760,136<br>(2,411,650)   | 3,081,781<br>(2,771,105) | 11.7<br>(14.9) |
| 4    | 2,926,685<br>(2,640,569)   | 3,042,900 *              | 4.0 *          |
| 5    | 2,773,091<br>(2,455,865)   | 3,040,100 *              | 9.6 *          |
| 6    | 2,880,041<br>(2,614,533)   |                          |                |
| 7    | 2,991,189<br>(2,713,329)   |                          |                |
| 8    | 2,520,134<br>(2,206,746)   |                          |                |
| 9    | 2,272,883<br>(1,913,105)   |                          |                |
| 10   | 2,496,568<br>(2,177,382)   |                          |                |
| 11   | 2,441,274<br>(2,145,425)   |                          |                |
| 12   | 2,526,387<br>(2,292,029)   |                          |                |
| 1~5  | 13,753,573<br>(12,194,592) | 14,641,500 *             | 6.5 *          |
| 1~12 | 31,882,049<br>(28,257,141) |                          |                |

(単位:万人)

## 訪日外客数 推移



■ 2019年 ■ 2023年 ■ 2024年 - - - 2019年-2023年比 ● 2019年

訪日外客数のうち、\*印の値は暫定値、その他の値は確定値。  
( ) 内は総数のうちの観光客数

2022.6.10～ 添乗員付きパッケージツアーに限定した訪日観光が再開。  
 9/7～ ワクチン3回接種を条件に入国時陰性証明不要、添乗員無しパッケージツアーの容認、1日当たり入国上限を5万人に。  
 10/11～ 1日当たりの入国者数の上限撤廃、短期ビザ免除、個人旅行解禁。入国時検査や待機もワクチン3回接種証明か陰性証明で原則撤廃。  
 2023.4.29～ 新型コロナウイルス5類化に伴い、日本の出入国者に求めていたワクチン3回接種証明や陰性証明の提出が不要に。  
 ○水際対策(厚労省)  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431\\_00209.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00209.html)

出典: 日本政府観光局(JNTO)6/19プレスリリース「訪日外客数(2024年5月推計値)」

# 2024年5月訪日外客数の各国・地域別ランキング(対2019年比)

全国 外国人



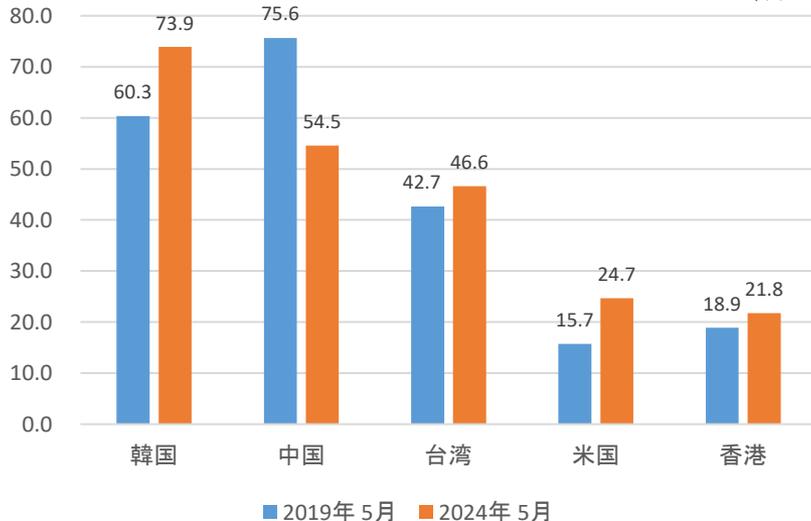
| 国・地域 | 総数          |             |      |              | 2024 総数        |                |      |              |
|------|-------------|-------------|------|--------------|----------------|----------------|------|--------------|
|      | 2019年<br>5月 | 2024年<br>5月 | (順位) | 2019比<br>(%) | 2019年<br>1月～5月 | 2024年<br>1月～5月 | (順位) | 2019比<br>(%) |
| 韓国   | 603,394人    | 738,800人    | (1位) | 122.4%       | 3,250,791人     | 3,738,700人     | (1位) | 115.0%       |
| 中国   | 756,365人    | 545,400人    | (2位) | 72.1%        | 3,651,814人     | 2,407,100人     | (2位) | 65.9%        |
| 台湾   | 426,537人    | 466,000人    | (3位) | 109.3%       | 2,019,764人     | 2,404,700人     | (3位) | 119.1%       |
| 米国   | 156,962人    | 247,000人    | (4位) | 157.4%       | 699,633人       | 1,046,500人     | (4位) | 149.6%       |
| 香港   | 189,007人    | 217,500人    | (5位) | 115.1%       | 888,859人       | 1,025,600人     | (5位) | 115.4%       |



韓国・香港・米国が好調だが、2024年年明け以降、中国が徐々に回復し、2019年比7割まできている。

## 訪日外客数 各国・地域別ランキング

(単位：万人)



## 5月動向

- 5月の訪日外客数は、3,040,100人となり、前年同月比では60.1%増、2019年同月比では9.6%増となった。同月過去最高であった2019年5月の2,773,091人を20万人以上上回り、3か月連続で300万人を突破した。
- 一部市場において学校休暇を含む連休にあわせた訪日需要の高まりがみられたほか、東アジアでは韓国、東南アジアではシンガポール、欧米豪・中東地域では米国などで訪日外客数が増加したことが、今月の押し上げ要因となった。
- 23市場のうち19市場（韓国、台湾、香港、シンガポール、インドネシア、フィリピン、ベトナム、インド、豪州、米国、カナダ、メキシコ、英国、フランス、ドイツ、イタリア、スペイン、北欧地域、中東地域）において5月として過去最高を記録したほか、インドでは単月過去最高を更新した。
- 昨年3月に策定された第4次観光立国推進基本計画では3つの柱「持続可能な観光」「消費額拡大」「地方誘客促進」が示されるとともに、旅行消費額・地方部宿泊数等に関する新たな政府目標が掲げられているところ、これらの実現に向けて、市場動向を綿密に分析しながら、戦略的な訪日旅行プロモーションに取り組んでいく。

交通機関に関する情報  
(航空業界の状況／クルーズ船の状況)

---

| 関西国際            | 2024年<br>2月 | 3月        | 4月        |
|-----------------|-------------|-----------|-----------|
| 総旅客数(人)         | 2,344,914   | 2,586,793 | 2,390,218 |
| 2019年比          | 94%         | 90%       | 87%       |
| 国際線<br>発着数(回)   | 10,504      | 11,787    | 11,504    |
| 2019年比          | 88%         | 88%       | 87%       |
| 国際線<br>旅客数(人)   | 1,808,849   | 1,978,449 | 1,892,882 |
| 2019年比          | 91%         | 88%       | 87%       |
| うち外国人<br>旅客数(人) | 1,454,941   | 1,468,559 | 1,586,111 |
| 2019年比          | 105%        | 105%      | 101%      |
| 国内線<br>旅客数(人)   | 536,065     | 608,344   | 497,336   |
| 2019年比          | 102%        | 95%       | 87%       |

| 神戸            | 2024年<br>2月 | 3月      | 4月      |
|---------------|-------------|---------|---------|
| 国内線<br>発着数(回) | 2,680       | 2,934   | 2,768   |
| 2019年比        | 122%        | 118%    | 112%    |
| 国内線<br>旅客数(人) | 276,459     | 304,933 | 270,560 |
| 2019年比        | 112%        | 106%    | 107%    |

## < 関西国際空港・神戸空港の状況 >

- ・国際線旅客数は、外国人旅客数が単月として開港以来最高となる159万人を記録。国際線旅客数全体では2019年同月比87%となった。
- ・外国人旅客数の4月は前月比108%。2019年のコロナ禍前の同月比は101%となった。
- ・神戸空港発着回数は、前月比94.3%、2019年比112%。旅客数は、前月比88.7%。2019年比107%。

直近1年間の関西国際空港・神戸空港の利用状況は [37ページ](#)、  
2024年4月までの神戸空港就航都市路線別旅客数・利用率は [38ページ](#)へ

出典：関西エアポートニュースリリースより作成

※国内線旅客数は発着者数計、国際線旅客数は出入国者数計となります。



| (人数)      | 2020年          | 2023年          | 2024年          | 2月             | 3月             | 前月比         | 2020年       |
|-----------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-------------|
|           | 1月             | 12月            | 1月             |                |                |             | 1月比         |
| 英国        | 3,526          | 3,547          | 2,570          | 3,051          | 7,571          | 248%        | 215%        |
| フランス      | 2,271          | 2,615          | 2,019          | 3,105          | 6,650          | 214%        | 293%        |
| 豪州        | 11,956         | 14,592         | 14,451         | 7,883          | 12,975         | 165%        | 109%        |
| 米国        | 12,756         | 19,232         | 12,226         | 11,191         | 28,915         | 258%        | 227%        |
| 中国        | 328,191        | 114,873        | 153,048        | 162,589        | 159,616        | 98%         | 49%         |
| 台湾        | 102,205        | 96,485         | 108,065        | 110,021        | 110,630        | 101%        | 108%        |
| 香港        | 51,421         | 70,222         | 44,383         | 54,751         | 66,144         | 121%        | 129%        |
| 韓国        | 85,174         | 241,792        | 253,074        | 239,717        | 205,604        | 86%         | 241%        |
| タイ        | 22,458         | 35,118         | 24,719         | 25,797         | 34,610         | 134%        | 154%        |
| マレーシア     | 11,684         | 10,681         | 8,663          | 18,689         | 13,118         | 70%         | 112%        |
| インドネシア    | 8,866          | 14,850         | 10,506         | 8,201          | 7,252          | 88%         | 82%         |
| シンガポール    | 6,237          | 30,839         | 9,164          | 9,177          | 15,517         | 169%        | 249%        |
| <b>合計</b> | <b>646,745</b> | <b>654,846</b> | <b>642,888</b> | <b>654,172</b> | <b>668,602</b> | <b>102%</b> | <b>103%</b> |

英国・フランス・米国は前月比200%超えとなっている。3月下旬から始まったイースター休暇が影響していると推測される。(2019年も同様の傾向がみられた)

ターゲット12か国合計、前月比102%

ターゲット12か国合計、2020年1月比103%

➤ ランキング及び前月比

- ・ 1位 韓国：205,604人 / 86% (前月比) 241%(2020年1月比)
  - ・ 2位 中国：159,616人 / 98% (前月比) 49%(2020年1月比)
  - ・ 3位 台湾：110,630人 / 101% (前月比) 108%(2020年1月比)
- 引き続き韓国からの入国者数が全体の1位となっているが、前月比86%と少し落ち込んだ結果となった。

前月比≒103%

※2024.5月速報値

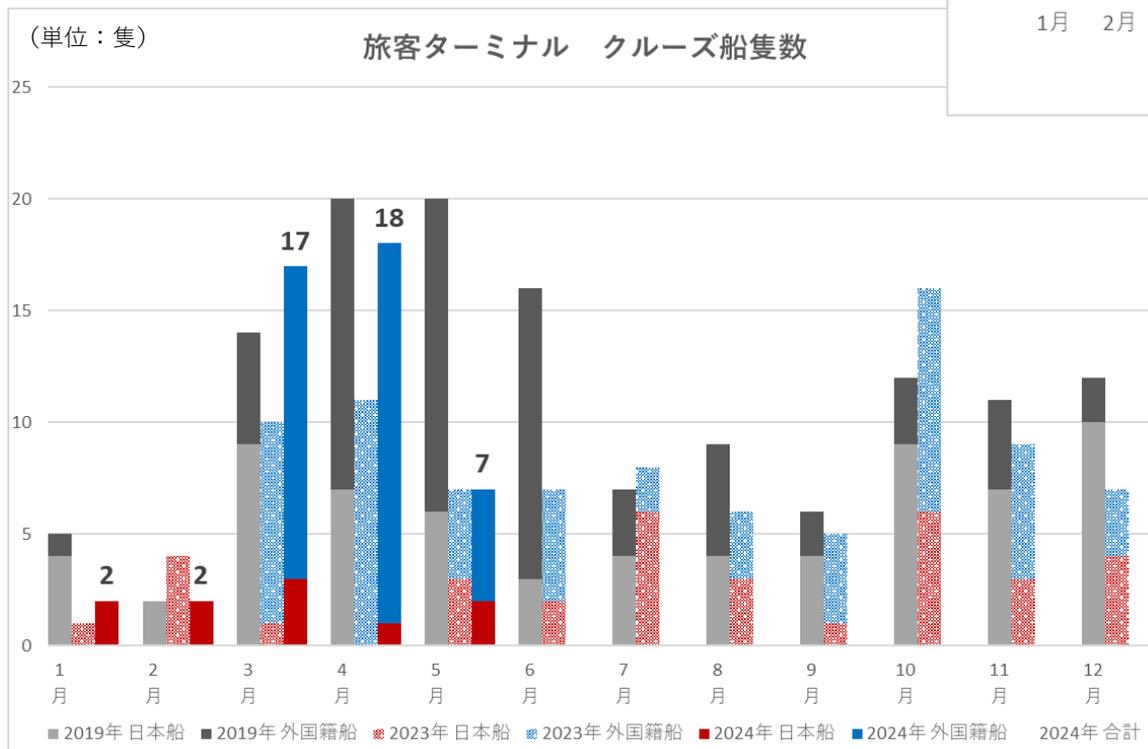
関西国際空港入国者数：798,812人 (4月：772,860人 3月：772,640人)

※ターゲット国12か国を含めた全入国者数

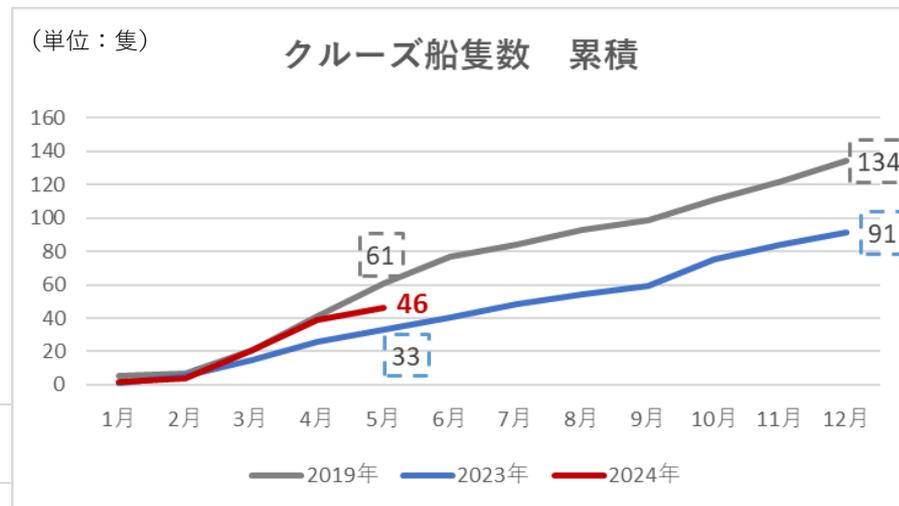
## 【クルーズ船 隻数】

| クルーズ船寄港実績 |     | 5月分   |        |      |        |        |
|-----------|-----|-------|--------|------|--------|--------|
|           |     | 2024年 | 2023年  | 前年比  | 2019年  | 2019年比 |
| 日本船       | 隻数  | 2     | 3      | 67%  | 6      | 33%    |
| 外国籍船      | 隻数  | 5     | 4      | 125% | 14     | 36%    |
| 総合計       | 隻数  | 7     | 7      | 100% | 20     | 35%    |
|           | 船客数 | 8,509 | 14,627 | 58%  | 38,359 | 22%    |

(参考グラフA) クルーズ船 隻数 月別推移



(参考グラフB) クルーズ船 隻数の累積



### 2024年 5月

日本船 : 2 隻

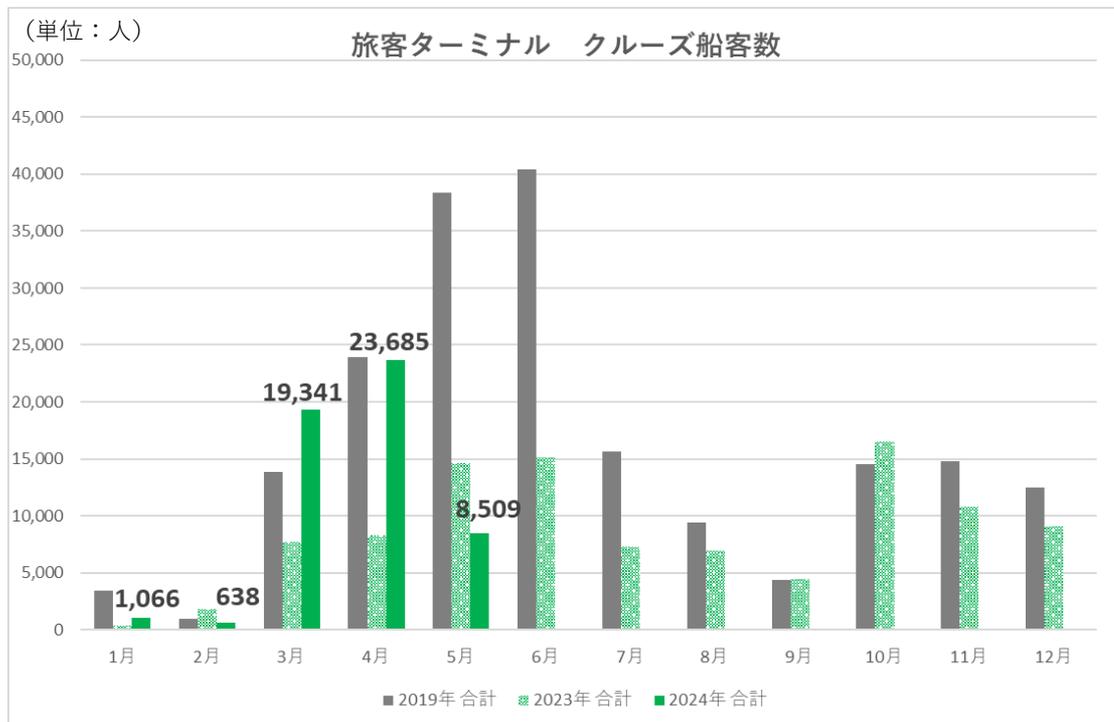
外国籍船 : 5 隻

合計 : 7 隻 が入港

- ・ 合計隻数は昨年と同水準の 7 隻。2019年同月比の 35%。
- ・ 内訳では国内船よりも、外国籍船が昨年より増えた月が続いている。

## 【クルーズ船 船客数】

(参考グラフC) クルーズ船 船客数 月別推移

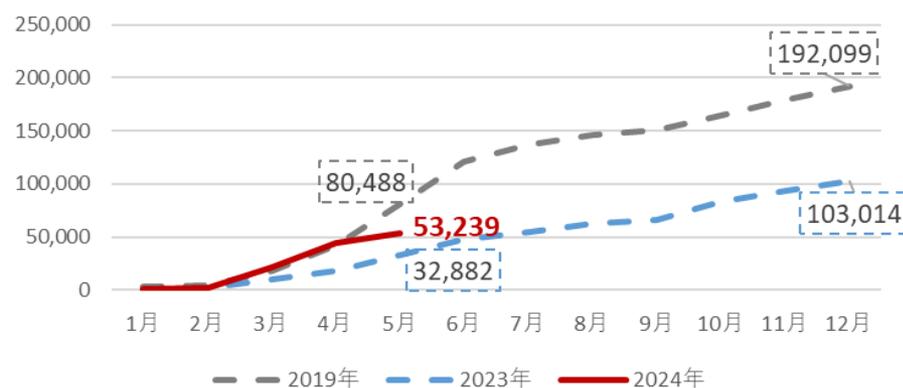


2024年5月 船客数  
合計：8,509名

- ・外国籍船では「コスタ・セレーナ」と「ノルウェージャン・スピリット」の2隻が初入港。
- ・「コスタ・セレーナ」はゴールデンウィークを利用した東京発着のクルーズで神戸に寄港し、乗船客は日本人が多かった。

(参考グラフD) クルーズ船 船客数の累積

クルーズ船客数 累積 (単位：人)



### クルーズの乗船客 市内観光案内所に立ち寄る

- ・5/3AM6:30入港の「コスタ・セレーナ」の乗船客が早朝より、総合IC・北野案内所に多数来館。
- ・5/29AM8:00入港の「ノルウェージャン・スピリット」が入港（初入港/オーバーナイト）。同日夕方に、神戸観光を終えて船に戻る乗船客でポートライナーの駅に行列ができていた。新神戸案内所にも多くの乗船客が訪れていた。
- ・上記2隻のランクは、ともに「カジュアル」ランク。

※客船のランクについてはクルーズの価格帯で分類され、一般的にラグジュアリー>プレミアム>カジュアルの順となる。

# 【クルーズ船】7月の入港予定情報

超大型客船「スペクトラム・オブ・ザ・シーズ」が入港します！！

| 客船名                       | 寄港日時                      | 総トン数      | 乗客定員<br>※クルーは含めず | 主な乗客<br>※予測 | ランク     | 入港場所     |
|---------------------------|---------------------------|-----------|------------------|-------------|---------|----------|
| にっぽん丸                     | 7/3(水)10:00~17:00         | 22,472トン  | 392名             | 日本人         | ラグジュアリー | 中突堤      |
| セレブリティ・ミレニアム              | 7/4(木)8:00~7/5(金)5:00     | 91,011トン  | 2,218名           | 欧米系         | プレミアム   | ポートターミナル |
| にっぽん丸                     | 7/7(日)11:00~17:00         | 22,472トン  | 392名             | 日本人         | ラグジュアリー | 中突堤      |
| 飛鳥II                      | 7/14(日)14:00~7/15(月)17:00 | 50,444トン  | 872名             | 日本人         | ラグジュアリー | ポートターミナル |
| セレブリティ・ミレニアム              | 7/17(水)6:30~7/18(木)4:00   | 91,011トン  | 2,218名           | 欧米系         | プレミアム   | ポートターミナル |
| 飛鳥II                      | 7/19(金)9:00~17:00         | 50,444トン  | 872名             | 日本人         | ラグジュアリー | 中突堤      |
| チャイナ・マーチャント・アデン<br>(招商伊敦) | 7/20(土)6:30~7/21(日)13:00  | 47,842トン  | 930名             | 中国人         | ラグジュアリー | ポートターミナル |
| スペクトラム・オブ・ザ・シーズ           | 7/23(火)14:30~7/24(水)5:00  | 169,379トン | 4,246名           | 中国人<br>他    | カジュアル   | ポートターミナル |
| パシフィック・ワールド               | 7/27(土)15:00~7/30(火)17:00 | 77,441トン  | 1,950名           | 日本人         | カジュアル   | ポートターミナル |

※寄港時間の詳細（入港時間・出港時間）は、天候等により変更になる場合があります。最新情報は神戸市港湾局ホームページにてご確認ください。 [神戸市：客船入港予定 \(kobe.lg.jp\)](http://kobe.lg.jp)

※本資料では参考として客船の「定員数」を掲載しています。実際の「乗船客数」とは異なりますのでご注意ください。

※客船のランクについてはクルーズの価格帯で分類され、一般的に ラグジュアリー>プレミアム>カジュアル の順となります。



▲セレブリティ・ミレニアム



▲チャイナ・マーチャント・アデン

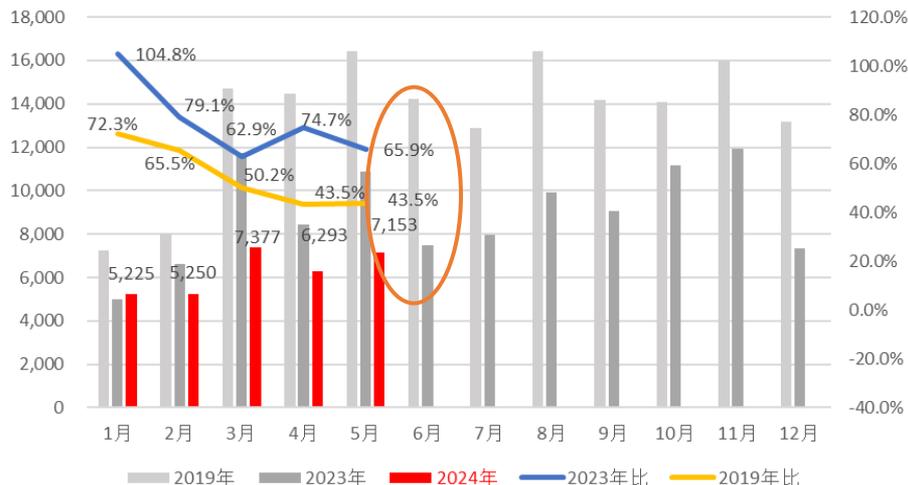


▲スペクトラム・オブ・ザ・シーズ

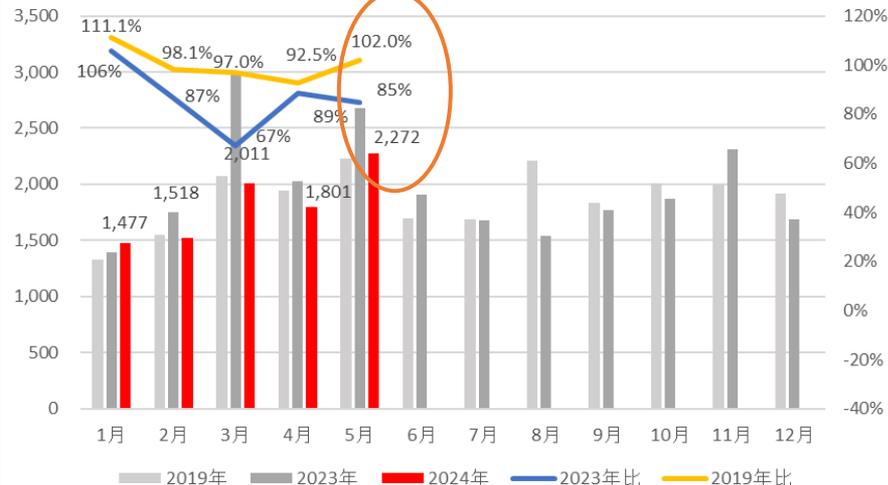
神戸市内観光に関する情報  
～神戸観光局オリジナルデータ～

---

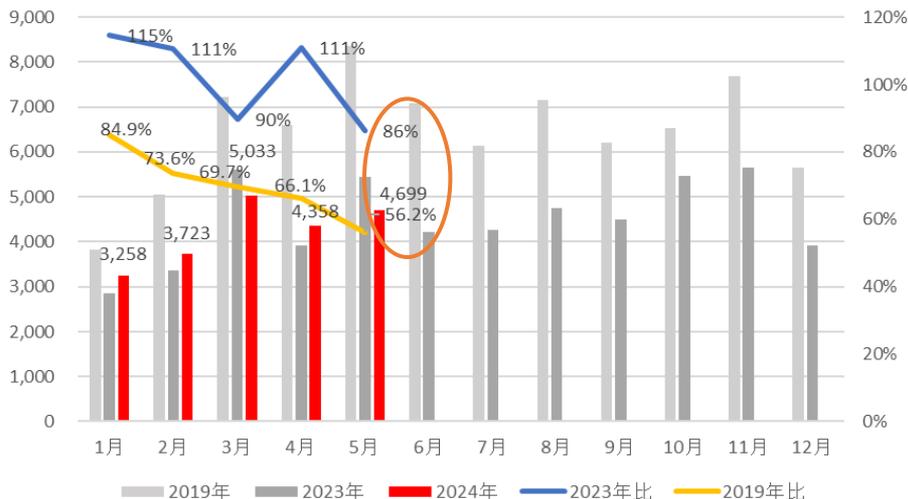
### 総合IC



### 北野



### 新神戸



## ○総合インフォメーションセンター（JR三宮駅東口南）

前年比65.9%、2019年比43.5%

※駅前工事で導線が変わり、来館者が減少している。

## ○北野観光案内所（北野異人館街）

前年比85.0%、2019年比102.9%

## ○新神戸駅観光案内所（JR新神戸駅構内、改札前）

前年比86.0%、2019年比56.2%

**5月案内所全体件数 14,034件 ⇒ 前月比112.7% 前年同月比73.9% 2019年比 51.9%**

| 国・地域   | 総合IC     | 北野  | 新神戸  | 合計   | 割合     |       |
|--------|----------|-----|------|------|--------|-------|
| アジア    | 韓国       | 238 | 121  | 44   | 403    | 8.6%  |
|        | 中国       | 277 | 175  | 83   | 535    | 11.4% |
|        | 台湾       | 157 | 93   | 40   | 290    | 6.2%  |
|        | 香港       | 93  | 35   | 31   | 159    | 3.4%  |
|        | タイ       | 96  | 13   | 57   | 166    | 3.5%  |
|        | シンガポール   | 42  | 32   | 50   | 124    | 2.6%  |
|        | マレーシア    | 52  | 6    | 24   | 82     | 1.8%  |
|        | インドネシア   | 9   | 5    | 12   | 26     | 0.6%  |
|        | フィリピン    | 22  | 10   | 44   | 76     | 1.6%  |
|        | ベトナム     | 7   | 4    | 0    | 11     | 0.2%  |
|        | インド      | 21  | 2    | 41   | 64     | 1.4%  |
|        | パキスタン    | 0   |      |      | 0      | 0.0%  |
|        | バングラデシュ  | 0   | 1    |      | 1      | 0.0%  |
| その他アジア | 975      | 14  | 88   | 1077 | 23.0%  |       |
| 中東     | イスラエル    |     |      | 4    | 4      | 0.1%  |
|        | トルコ      | 2   | 1    | 2    | 5      | 0.1%  |
|        | イラン      |     |      |      | 0      | 0.0%  |
|        | その他中東    | 13  |      |      | 13     | 0.3%  |
| ヨーロッパ  | 英国       | 10  | 7    | 44   | 61     | 1.3%  |
|        | フランス     | 47  | 35   | 87   | 169    | 3.6%  |
|        | イタリア     |     | 8    | 21   | 29     | 0.6%  |
|        | ロシア      | 2   | 4    | 5    | 11     | 0.2%  |
|        | ギリシャ     |     | 2    |      | 2      | 0.0%  |
|        | アイルランド   |     |      |      | 0      | 0.0%  |
|        | その他ヨーロッパ | 416 | 43   | 130  | 589    | 12.6% |
| アフリカ   | 南アフリカ共和国 |     |      | 1    | 1      | 0.0%  |
|        | エジプト     |     |      |      | 0      | 0.0%  |
|        | その他アフリカ  | 10  | 3    |      | 13     | 0.3%  |
| 北アメリカ  | 米国       | 38  | 21   | 172  | 231    | 4.9%  |
|        | カナダ      | 21  | 5    | 30   | 56     | 1.2%  |
|        | メキシコ     | 2   | 2    | 11   | 15     | 0.3%  |
|        | その他北米    | 7   |      | 1    | 8      | 0.2%  |
| 南アメリカ  | ブラジル     |     | 5    | 6    | 11     | 0.2%  |
|        | アルゼンチン   |     |      | 1    | 1      | 0.0%  |
|        | コロンビア    |     | 3    | 5    | 8      | 0.2%  |
|        | その他中南米   | 7   |      | 3    | 10     | 0.2%  |
| オセアニア  | オーストラリア  | 25  | 8    | 43   | 76     | 1.6%  |
|        | ニュージーランド |     | 2    | 4    | 6      | 0.1%  |
|        | その他オセアニア | 1   |      |      | 1      | 0.0%  |
| 地域不明   | 4        | 11  | 333  | 348  | 7.4%   |       |
|        | (人) 2594 | 671 | 1417 | 4682 | 100.0% |       |

## 〔総合ICより概況〕

- ・外国籍利用者2,594人、2019年同月比51.2%。
- ・外国客船の入港は少なく、アジア・欧米系ともに個人旅行が目立つ。今まで欧米系はアジア系と違い市外観光地（淡路島、姫路など）へのアクセスに関するお尋ねが多かったが、下旬になると日本各地の主要な場所を観光し終えたのか、神戸に立ち寄られて市内観光される方が増えた。
- ・世界パラ陸上のボランティアガイド（約1200人）が観光ガイドマップを求めて来館。
- ・ポートタワーリニューアルオープンに伴い、外国人からの問合せも増加し電話対応などに追われる

## 〔北野観光案内所より概況〕

- ・外国籍利用者671人、2019年同月比54.3%。
- ・アジア系が最も多く511名、全体の約75%を占めた。  
**アジア系の中では中国175名（約25%）、**続いて韓国121名、台湾93名、香港35名、シンガポール32名、タイ13名、フィリピン10名の順。
- ・ヨーロッパではフランスが35名で一番多くその他ヨーロッパ約15ヶ国からの来所。
- ・南北アメリカ、豪州地域では米国21名、カナダ5名、豪州8名が来所。
- ・布引ハーブ園に行きたいとの質問が多数、スタンプも相変わらず人気が高い。

## 〔新神戸観光案内所より概況〕

- ・外国籍利用者1,417人、2019年同月比215%。  
**※（2024年3月よりクルーズ船乗客が来館するケースが増えている）**
- ・世界パラ陸上開催に伴い、選手や関係者（ボランティア含む）の訪問が相次いだ。
- ・全体的には、関空へのアクセス（ベイシャトル含む）、外貨両替、ICカードのチャージや駅スタンプのご案内増えている。
- ・神戸の観光関連では全体的に、中古ブランド品を売ってるお店や、商店街・魚市場についてなど、**今まで聞かれなかったような質問を受けることがある。**
- ・ノープランでの観光案内よりも、市内の行きたい観光名所を指定して聞いてくる方が多い傾向にある。  
**3時間半ほどかかる新神戸発摩耶山への登山が人気。**
- ・地方の遠方へ出かける方のアクセス案内も増えている。（例えば、別府、尾道、松山、しまなみ海道、岡山、直島、和歌山、熊野古道など）

5月案内所全体件数 4,682件 ⇒ 前月比92.9%  
2019年比67.3%



9-18時の時短営業

## ○ 総合インフォメーションセンター

- [件数状況] ・5月中下旬~6月中旬は平日270件ほど・休日400件ほど。
- [客層]
  - ・国内、年配の夫婦や女性グループなど。
  - ・インバウンドは、アジア系（中国人、香港、タイ人が目立つ）
- [行き先]
  - ・国内、シーワールド・ポートタワー・アトア・チョコレートミュージアム・生田神社など。
  - ・アジア系、有馬・六甲山牧場・摩耶山・どうぶつ王国・アウトレット・淡路島・徳島へのアクセス。
  - ・欧米系、ハーブ園・布引の滝・酒蔵・神戸ビーフレストラン・どうぶつ王国・相楽園・南京町など。
- [内容]
  - ・オープンしたシーワールドに関する問合せ多数。
  - ・**レンタサイクルを利用する外国人の増加に伴い登録の相談など、対応が困難なケースが増えている。**
  - ・国内外ともに**夜景目的の相談**が目立つ。去年は「夜景バス」が運行していたが今年は無い。

## ○ 北野観光案内所

- [件数状況] ・5月中下旬~6月中旬は平日190件ほど・休日240件ほど。
- [客層]
  - ・国内、30~50代女性・年配の夫婦・校外学習の生徒など。
  - ・インバウンドは、アジア系（中国・韓国・台湾ほか）・欧米系など。
- [行き先]
  - ・国内、異人館（特にうろこの家）・北野天満神社・スターバックス・フロインドリーブなど。
  - ・インバウンド、異人館・ハーブ園・竹中大工道具館・有馬・ベイエリア・生田神社など。
- [内容]
  - ・アジア系観光客の多くは母国語のマップを要望。
  - ・**国内来館者より、ペット連れ可の異人館・飲食店の問合せがあった。**

**通所営業時間**  
 9-18時（3月~10月）  
 9-17時（11月~2月）

## ○ 新神戸駅観光案内所

- [件数状況] ・5月中下旬~6月中旬は平日80件ほど・休日90件ほど。
- [客層]
  - ・国内、年配の男女・修学旅行生・企業の団体・パラ陸上関係者・クルーズ船乗客など。
  - ・インバウンドは、アジア系中心・ヨーロッパ系・ドイツ人グループなど。
- [行き先]
  - ・国内、ハーブ園・ループバスを利用した市街地観光・県立美術館・六甲・有馬・布引の滝など。
  - ・インバウンド、ハーブ園・滝・ハイキング・有馬・ハーバーランド・姫路城・相楽園・酒蔵など
- [内容]
  - ・**パラ陸上関係者やボランティアの方が目立った。**
  - ・雨天の観光アドバイスを求められるケースが多い。
  - ・天候の良い日は国内外ともにハイキング客が多く訪れる。

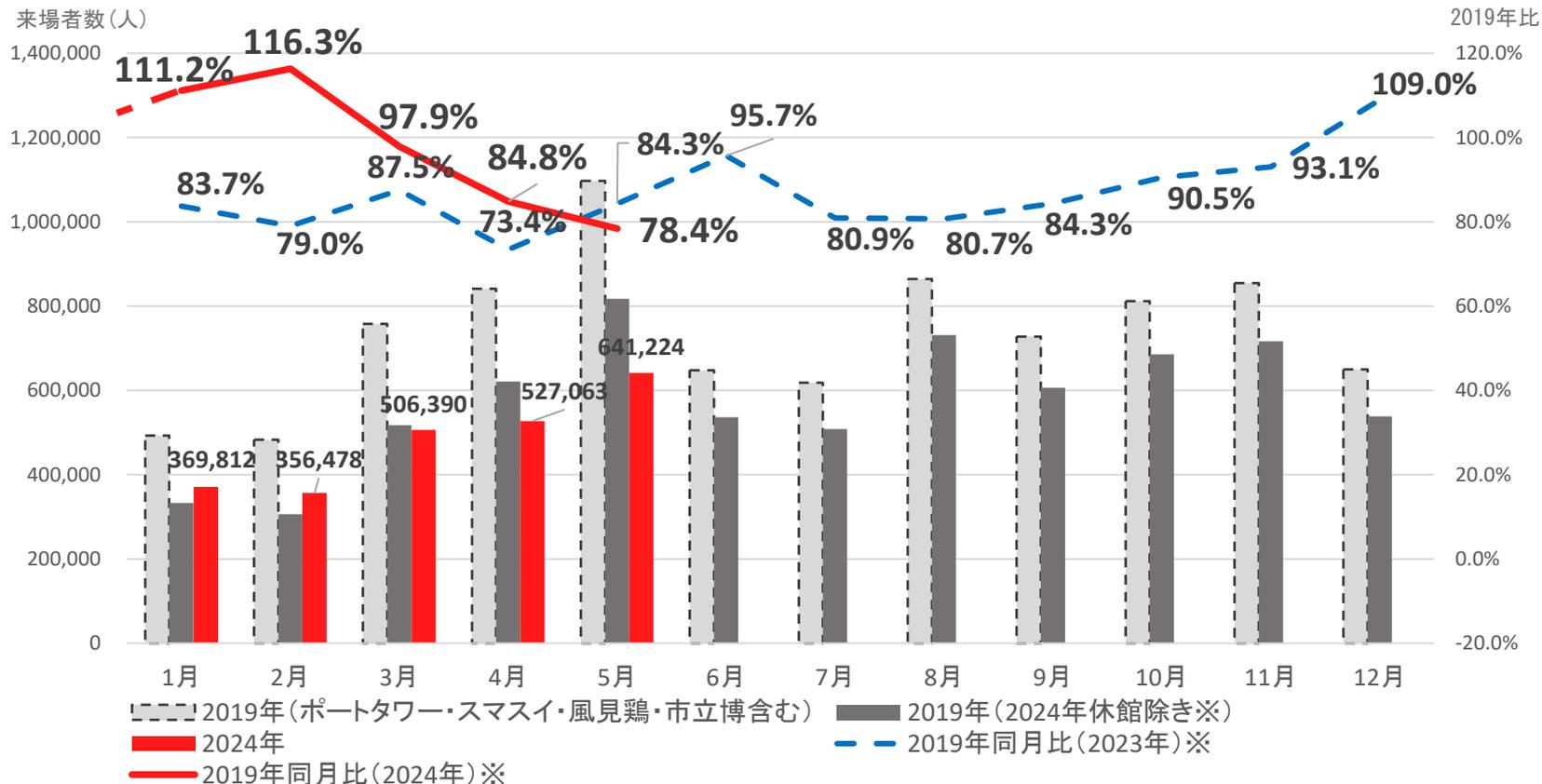
9-17時の通常営業

# 主要市内観光施設来場者数 (2024.5)

神戸



- ・5月の来場者数は、コロナ前の78.4%で推移。GW後半は天候にも恵まれ日本人観光客の来場が多く見られた。
- ・インバウンドは引き続きアジア圏からの来訪が多いが、欧米系の観光客もちらほら見受けられる施設もある。



※2019年比は、比較時点で改修中の施設除いて比較 (2023年通年：ポートタワー、2023年6月～：スマスイ、2023年10月～：風見鶏の館、神戸市立博物館) (2024年1月～：ポートタワー、スマスイ、風見鶏の館、神戸市立博物館、北野工房のまち、4月～：スマスイ、風見鶏の館、北野工房のまち)

※2019年の来場者数は、2024年時点で改装中の施設を含んだグラフと、含まないグラフ両方を掲載。

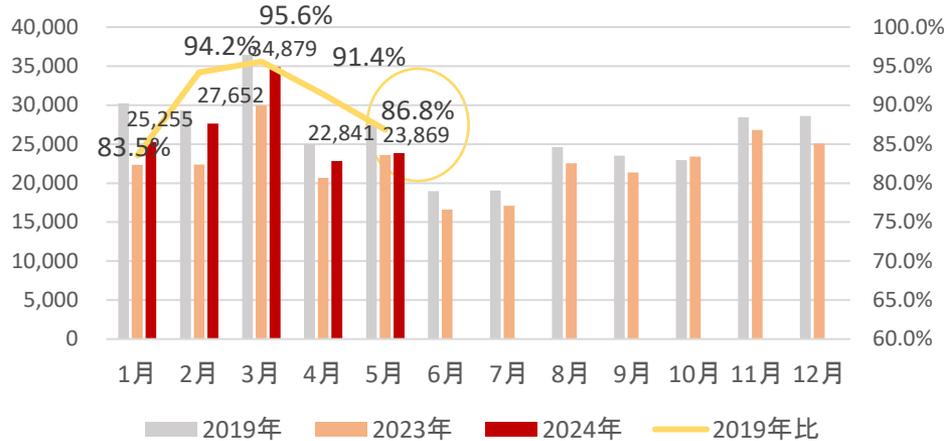
|                              | 1月      | 2月      | 3月      | 4月      | 5月        | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1~12月計    |
|------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 2019年(ポートタワー・スマスイ・風見鶏・市立博含む) | 492,867 | 483,116 | 757,624 | 841,024 | 1,096,996 | 647,632 | 618,160 | 864,393 | 727,418 | 811,994 | 854,900 | 650,164 | 8,846,288 |
| 2019年(2024年休館除き※)            | 332,680 | 306,441 | 517,159 | 621,394 | 817,589   | 536,380 | 507,947 | 731,188 | 606,214 | 685,602 | 716,483 | 538,109 | 6,917,186 |
| 2023年                        | 394,207 | 365,974 | 636,926 | 598,010 | 892,496   | 516,670 | 395,040 | 504,930 | 500,273 | 595,734 | 651,646 | 580,809 | 6,632,715 |
| 2024年                        | 369,812 | 356,478 | 506,390 | 527,063 | 641,224   |         |         |         |         |         |         |         | 2,400,967 |
| 2019年同月比(2023年)※             | 83.7%   | 79.0%   | 87.5%   | 73.4%   | 84.3%     | 95.7%   | 80.9%   | 80.7%   | 84.3%   | 90.5%   | 93.1%   | 109.0%  |           |
| 2019年同月比(2024年)※             | 111.2%  | 116.3%  | 97.9%   | 84.8%   | 78.4%     |         |         |         |         |         |         |         |           |

出典：神戸市観光企画課・神戸観光局調査

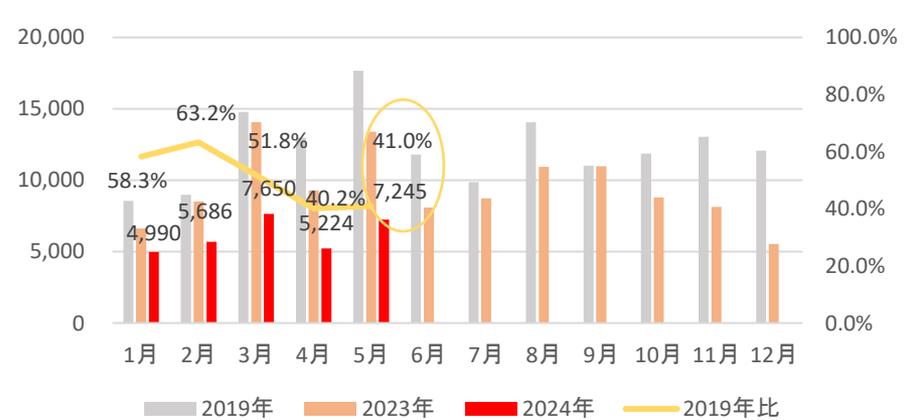
集計対象施設：全18施設(ラインの館、神戸ポートタワー、王子動物園、神戸どうぶつ王国、神戸布引ハーブ園、六甲山牧場、金の湯、銀の湯、道の駅フルーツ・フラワーパーク大沢など) 29

# 所管施設入館者数（金の湯・銀の湯） / （萌黄の館）

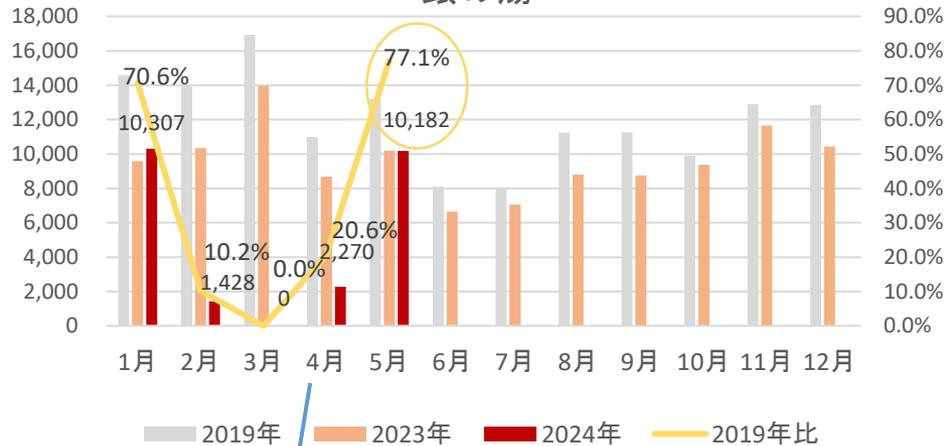
## 金の湯



## 萌黄の館



## 銀の湯



4月26日より再開

### 【コメント】

- ・ 4月26日(金曜) 銀の湯営業再開。  
(2/5～施設工事のため休館しており、4月は5日間の営業)
- ・ 銀の湯は5月に入ってから入館者数が回復傾向にある。

### 【コメント】

5月の入館者数は7,245人で、前年比54.0%  
2019年比では41.0%。

2023年10月からの、風見鶏の館休館に引き続き影響を受けている。

(2025年春までの予定 ※工事の進捗状況等により、変更する可能性あり)



# 神戸市内大型施設の主な催事情報(7~8月) 6月18日時点

神戸

※1,000名以上収容可能施設から主なイベント情報を抽出  
 ※コンサート等については、アーティスト名のみを表記  
 ※神戸観光局経営推進部調べ



| 7月  | 神戸国際会議場  | 神戸国際展示場   | ワールド記念ホール   | こくさいホール   | 神戸文化ホール※一部抜粋   | 総合運動公園 ※一部抜粋                       |
|-----|--|---|---|---|--|------------------------------------|
| 1週目 | 6~7日 第56回日本動脈硬化学会総会・学術集会   | 4~6日 脳血管内治療ブラッシュアップセミナー2024                                       |   | 4日 京都大学交響楽団   |  |                                    |
| 2週目 | 13~14日 第30回日本心臓リハビリテーション学会学術集会   | 13~14日 第30回日本心臓リハビリテーション学会学術集会<br>13~14日 ヴィンフェス! - Vintage Fes! - |   | 6~7日 榎原敬之<br>10日 大阪フィルハーモニー交響楽団<br>13日 田村ゆかり                  | 13日 大駱駝艦・天賦典式『クレイジーキャメル』   | 13日 Fリーグ Div.2 2024/2025 第7節       |
| 3週目 | 14~19日 The 12th International Conference on Computational Fluid Dynamics             |   | 18~20日 2024TREASURE FANMEETING~WONDERLAND~  | 14日 PEOPLE 1<br>15日 川崎鷹也<br>19日 BALLISTIK BOYZ LIVE TOUR 2024 | 14日 コール・アマーピレ 第4回演奏会   | 20日 第2回 神戸市リーグ 男子1~6部              |
| 4週目 | 20日 第13回#サンストオフ オフライン大会<br>20~21日 第12回 日本包括歯科臨床学会学術大会・総会<br>24~25日 第46回日本中毒学会総会・学術集会 | 20日 福祉(老健施設)の就職フェア<br>20日 令和6年度 第1回 福祉の就職総合フェア in HYOGO           | 21日 DRAGONGATE KOBEプロレス2024<br>25~26日 &TEAM CONCERT TOUR 'SECOND TO NONE'             | 23日 さだまさし<br>26日 クラスアクト<br>27日 吉本新喜劇                          | 18日 第37回 神戸パリア祭2024<br>23日 前進座特別公演『花こぶし』   | 26~28日 全農杯 全日本選手権 (ホープス以下の部)       |
| 5週目 | 27~28日 第30回日本看護診断学会学術大会  |   | 27~28日 USA 2DAYS MEGA CAMP WEST   |   | 31日 被爆ピアノと届ける平和のチャリティーコンサート「重なる祈り・つながる声」   |                                    |
| 8月  | 神戸国際会議場  | 神戸国際展示場   | ワールド記念ホール   | こくさいホール   | 神戸文化ホール※一部抜粋   | 総合運動公園 ※一部抜粋                       |
| 1週目 |  | 3日 令和6年度 看護職合同就職説明会   |   | 1日 THE G.S 栄光のグループサウンズ<br>3日 GRe4N BOYZ                       | 3日 神戸市室内管弦楽団・神戸市混声合唱団 こどもコンサート『地底探検どんどんどん』   | 1~3日 グリーンアリーナ神戸カップU-18フットサルフェスティバル |
| 2週目 | 10~11日 第18回日本慢性看護学会学術集会<br>11日 こども発達支援研究会 第2回年次大会                                    |   | 10~12日 2024 KEYLAND ON : AND ON in Japan  | 4日 それいけ! アンパンマン ミュージカル  | 4日 田原俊彦コンサート   | 10~12日 西日本医科学生合気道大会                |
| 3週目 |  |   | 17~18日 グラブル EXTRAフェス2024  | 17日 劇団赤鬼  | 17日 音楽劇『死んだかいぞく』   |                                    |
| 4週目 | 19~21日 第24回模擬国連会議関西大会<br>24~25日 第43回日本思春期学会総会・学術集会                                   |   | 24~25日 20TH ANNIVERSARY 2024 KIM JAE JOONG ASIA TOUR CONCERT "FLOWER GARDEN" in JAPAN | 18日 リアル恐竜ショー 恐竜パーク<br>23日 木久扇・市馬・昇太 三人会<br>24~25日 郷ひろみ        | 10日 第11回アジア・フルートコンGRESS神戸2024<br>18日 混声合唱団はもーる KOBE 第45回コンサート<br>21日 ポーランドロイヤルクラシックバレエ「白鳥の湖」全幕 | 22~24日 第72回全日本学生弓道選手権大会            |
| 5週目 | 30日 2024年度 全国大学保健管理協会近畿地方部会研究集会・総会/保健師・看護師班 研究集会・総会<br>31~9/1日 第60回日本眼光学学会総会         |   | 30~9/1日 神戸・ワールド記念ホール 40周年記念 ディズニー・オン・アイス "Find Your Gift"                             | 31日 ジャズ&ラテン フェスティバル   |  |                                    |

※各催事の集客予定人数・販売状況については、当方および各施設・主催者にお問い合わせいただいても一切お答えできません。

## 參考資料集

---

# 2024年5月訪日外客数の各国・地域別の内訳(対2019年比)

全国 外国人



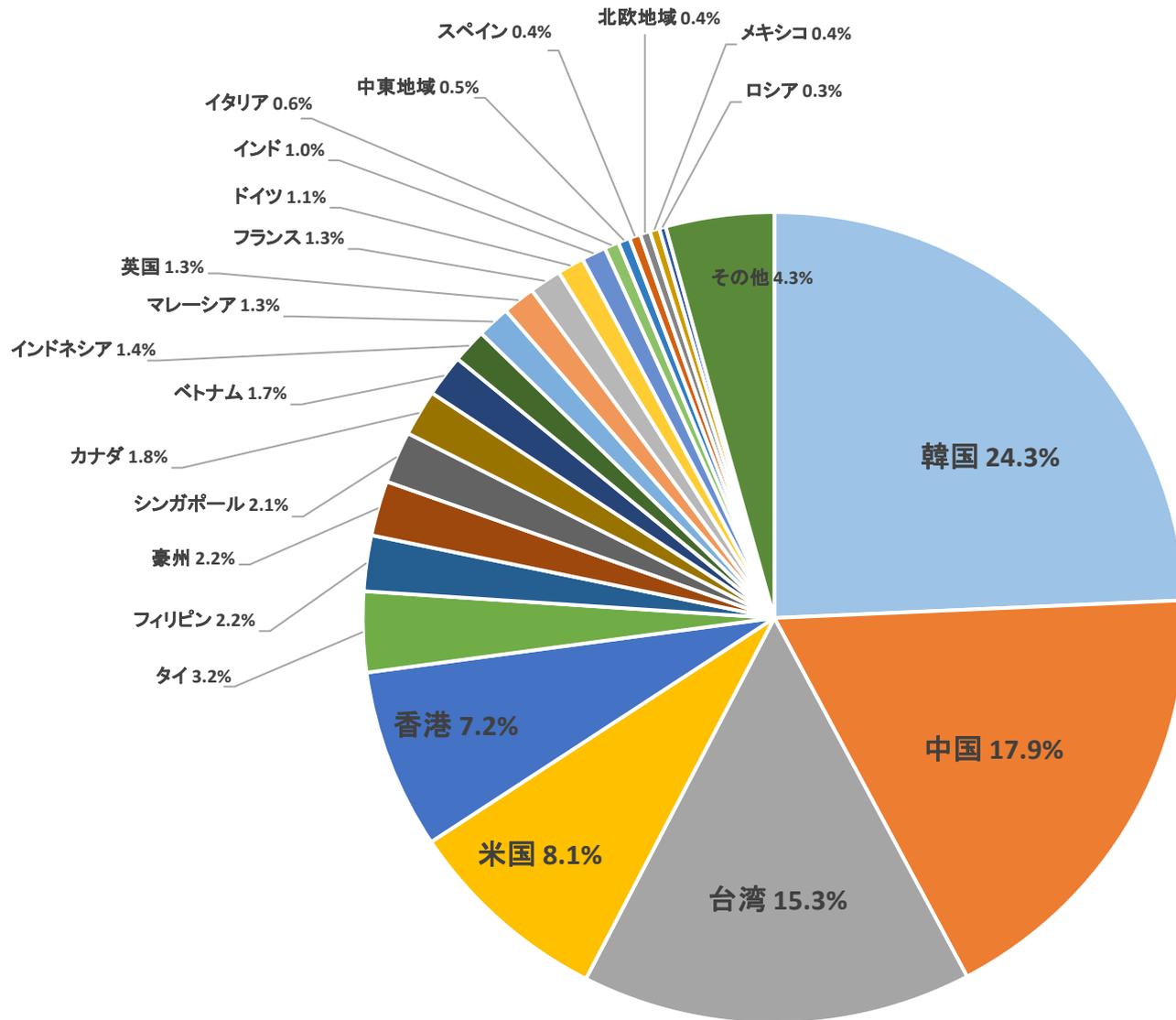
| 国・地域   | Country/Area     | 総数 Total  |           |        | 総数 Total   |            |        |
|--------|------------------|-----------|-----------|--------|------------|------------|--------|
|        |                  | 2019年     | 2024年     | 伸率 (%) | 2019年      | 2024年      | 伸率 (%) |
|        |                  | 5月        | 5月        |        | 1月～5月      | 1月～5月      |        |
| 総数     | Grand Total      | 2,773,091 | 3,040,100 | 9.6    | 13,753,573 | 14,641,500 | 6.5    |
| 韓国     | South Korea      | 603,394   | 738,800   | 22.4   | 3,250,791  | 3,738,700  | 15     |
| 中国     | China            | 756,365   | 545,400   | -27.9  | 3,651,814  | 2,407,100  | -34.1  |
| 台湾     | Taiwan           | 426,537   | 466,000   | 9.3    | 2,019,764  | 2,404,700  | 19.1   |
| 香港     | Hong Kong        | 189,007   | 217,500   | 15.1   | 888,859    | 1,025,600  | 15.4   |
| タイ     | Thailand         | 107,857   | 97,400    | -9.7   | 620,611    | 563,700    | -9.2   |
| シンガポール | Singapore        | 37,650    | 62,700    | 66.5   | 166,819    | 241,100    | 44.5   |
| マレーシア  | Malaysia         | 42,629    | 39,600    | -7.1   | 207,395    | 219,800    | 6      |
| インドネシア | Indonesia        | 30,107    | 41,300    | 37.2   | 166,583    | 220,800    | 32.5   |
| フィリピン  | Philippines      | 59,578    | 67,400    | 13.1   | 248,278    | 336,700    | 35.6   |
| ベトナム   | Vietnam          | 39,900    | 50,600    | 26.8   | 217,828    | 284,500    | 30.6   |
| インド    | India            | 19,914    | 29,100    | 46.1   | 77,581     | 102,100    | 31.6   |
| 豪州     | Australia        | 46,223    | 66,500    | 43.9   | 289,623    | 400,200    | 38.2   |
| 米国     | U. A.            | 156,962   | 247,000   | 57.4   | 699,633    | 1,046,500  | 49.6   |
| カナダ    | Canada           | 35,335    | 55,800    | 57.9   | 158,367    | 231,200    | 46     |
| メキシコ   | Mexico           | 5,482     | 11,500    | 109.8  | 25,948     | 53,300     | 105.4  |
| 英国     | United Kingdom   | 31,642    | 39,100    | 23.6   | 159,897    | 189,600    | 18.6   |
| フランス   | France           | 30,863    | 38,200    | 23.8   | 138,993    | 161,200    | 16     |
| ドイツ    | Germany          | 21,552    | 32,200    | 49.4   | 102,782    | 141,000    | 37.2   |
| イタリア   | Italy            | 12,463    | 17,400    | 39.6   | 63,411     | 81,100     | 27.9   |
| スペイン   | Spain            | 9,971     | 13,400    | 34.4   | 41,660     | 53,000     | 27.2   |
| ロシア    | Russia           | 9,691     | 8,000     | -17.4  | 47,096     | 35,400     | -24.8  |
| 北欧地域   | Nordic Countries | 11,214    | 11,900    | 6.1    | 59,537     | 59,300     | -0.4   |
| 中東地域   | Middle East      | 5,679     | 14,000    | 146.5  | 38,323     | 61,200     | 59.7   |
| その他    | Others           | 83,076    | 129,300   | 55.6   | 411,980    | 583,700    | 41.7   |

※2023年5月の公表から、北欧地域(スウェーデン、デンマーク、ノルウェー、フィンランド)の推計値の公表を開始。

※中東地域はイスラエル、トルコ、GCC6か国(サウジアラビア、アラブ首長国連邦(UAE)、バーレーン、オマーン、カタール、クウェート)

# 2024年5月訪日外客数の各国・地域別の内訳

全国 外国人



※中東地域はイスラエル、トルコ、GCC6か国(サウジアラビア、アラブ首長国連邦(UAE)、バーレーン、オマーン、カタール、クウェート)

# 宿泊タイプ別客室稼働率

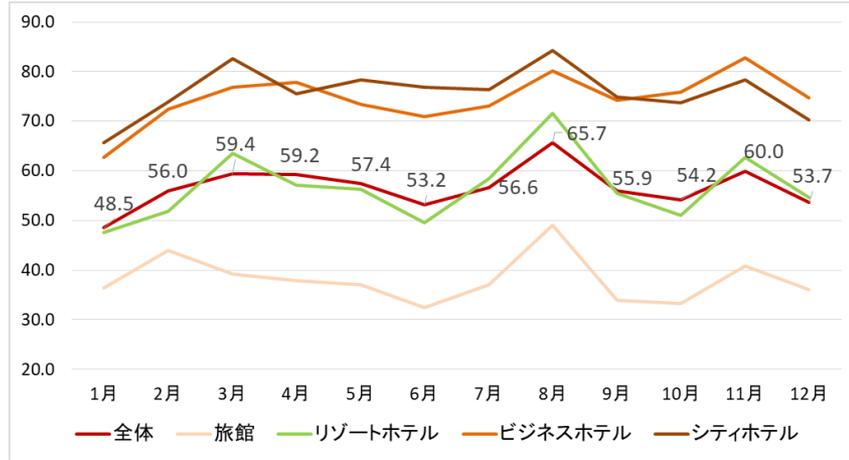
全国 関西



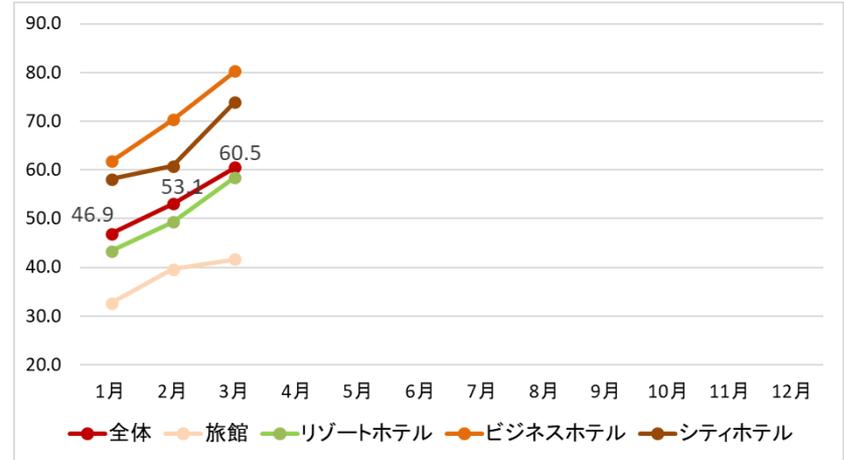
2019年／2024年比較

## 【兵庫県】

(2019年)

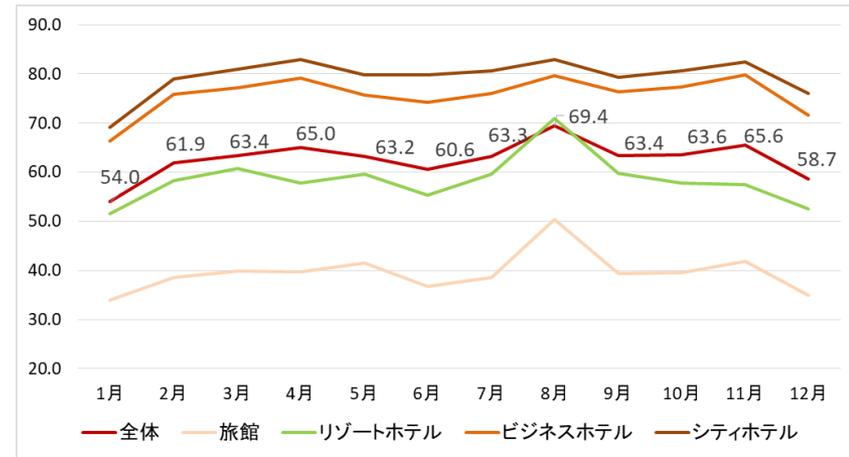


(2024年)

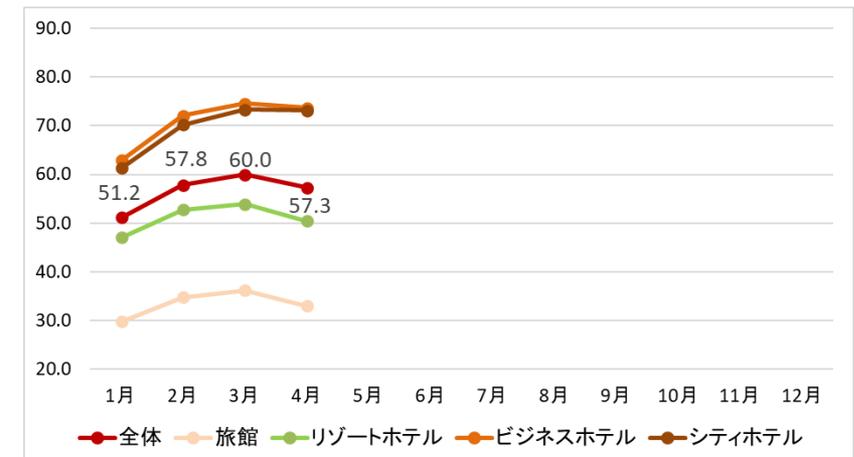


## 【全国】

(2019年)



(2024年)



## 世界の運航状況

2023年6月と比較した2024年6月の座席数

| 地域        | 前年比  |
|-----------|------|
| 世界        | 107% |
| 西欧        | 107% |
| 東欧        | 114% |
| 北米        | 106% |
| 中米        | 104% |
| 南米        | 107% |
| 東アジア      | 106% |
| 東南アジア     | 105% |
| 中東        | 108% |
| 太平洋（豪州ほか） | 101% |

出典：OAG FLIGHT DATAより抜粋・算出  
<https://www.oag.com/coronavirus-airline-schedules-data?hsLang=en-gb>

- ・6月に入っても、依然としてスペイン⇄英国間は世界最大の航空路線であり、530万席を超えており、夏のバカンス期間もその状況が続くとみられる
- ・中国から韓国・日本への国際市場では力強い回復が見られ、中国-日本市場の座席数は昨年同月比130%増加となっている。

## 世界の座席利用率(2024年4月)

ポイントは2023年同月差  
※PLF

| 地域      | 合計             | 国際線            | 国   | 国内線            |
|---------|----------------|----------------|-----|----------------|
| アジア・太平洋 | 82.4%<br>3.9p  | 83.7%<br>1.7p  | 日本  | 70.7%<br>0.8p  |
| 欧州      | 83.8%<br>0.1p  | 83.3%<br>0.1p  | 中国  | 81.1%<br>6.7p  |
| 北米      | 83.0%<br>-2.7p | 81.0%<br>-2.9p | インド | 86.6%<br>-1.7p |
| 中南米     | 82.2%<br>0.6p  | 84.1%<br>0.7p  | 米国  | 83.5%<br>-2.6p |
| 中東      | 79.2%<br>3.1p  | 79.3%<br>3.0p  | 豪州  | 79.2%<br>-1.4p |
| 合計      | 82.4%<br>1.0p  | 82.2%<br>0.7p  | 合計  | 82.6%<br>1.5p  |

出典：IATA「Air Passenger Market Analysis」より抜粋

※PLF（passenger load factor, load factor）  
客の入り（満席度合い）を示す値

- ・4月の業界全体の有償旅客キロ数（RPK）は前年比111%。
- ・国際線輸送量は前年比115.8%の伸びを示した。アジア太平洋地域は最も早い成長ペースを維持し、前年同月比で2倍の伸びとなった。

※RPK（Revenue Passenger-Kilometers）  
各有償旅客が搭乗し、飛行した距離の合計。有償旅客数×輸送距離

# 関西国際空港・神戸空港の利用状況(2023年5月～2024年4月)

6月18日時点

関西



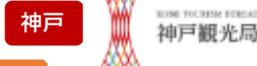
| 関西国際          | 5月        | 6月        | 7月        | 8月        | 9月        | 10月       | 11月       | 12月       | 2024年<br>1月 | 2月        | 3月        | 4月        |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| 総旅客数(人)       | 1,810,834 | 1,895,600 | 2,127,500 | 2,269,046 | 2,103,864 | 2,283,045 | 2,248,330 | 2,343,066 | 2,219,780   | 2,344,914 | 2,586,793 | 2,390,218 |
| 2019年比(%)     | -34       | -30       | -24       | -21       | -15       | -8        | -12       | -8        | -15         | -6        | -10       | -13       |
| 国際線<br>発着数(回) | 8,660     | 8,786     | 9,663     | 9,903     | 9,918     | 10,361    | 10,422    | 11,168    | 11,128      | 10,504    | 11,787    | 11,504    |
| 2019年比(%)     | -36       | -34       | -30       | -28       | -22       | -19       | -19       | -19       | -19         | -12       | -12       | -13       |
| 外国人<br>旅客数(人) | 991,893   | 1,098,666 | 1,206,378 | 1,214,915 | 1,117,245 | 1,331,393 | 1,315,362 | 1,462,590 | 1,388,558   | 1,454,941 | 1,468,559 | 1,586,111 |
| 2019年比(%)     | -33       | -28       | -22       | -12       | -4        | +2        | -1        | +10       | -2          | +5        | +5        | +1        |
| 国内線<br>旅客数(人) | 574,587   | 539,419   | 597,974   | 619,088   | 606,585   | 621,524   | 560,494   | 535,880   | 502,062     | 536,065   | 608,344   | 497,336   |
| 2019年比(%)     | -4        | -2        | -2        | -6        | +2        | +10       | -1        | -3        | -9          | +2        | -5        | -13       |

| 神戸             | 5月      | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 2024年<br>1月 | 2月      | 3月      | 4月      |
|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------|---------|---------|---------|
| 国内線発着<br>回数(回) | 2,845   | 2,744   | 3,059   | 2,919   | 2,897   | 3,090   | 3,084   | 2,887   | 2,743       | 2,680   | 2,934   | 2,768   |
| 2019年比(%)      | +8      | +14     | +19     | +7      | +4      | +11     | +9      | -6      | -2          | +22     | +18     | +12     |
| 国内線<br>旅客数(人)  | 290,845 | 275,898 | 290,661 | 313,651 | 296,352 | 312,315 | 289,069 | 270,485 | 270,577     | 276,459 | 304,933 | 270,560 |
| 2019年比(%)      | +5      | +5      | +3      | -5      | -2      | +6      | -3      | -5      | -7          | +12     | +6      | +7      |

※国内線旅客数は発着者数計、国際線旅客数は出入国者数計となります。

出典: 関西エアポートニュースリリースより作成

# 神戸空港就航都市路線別旅客数・利用率(2023年5月～2024年4月) 6月18日時点



| 路線  | 内容     | 23.5月   | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 24年1月   | 2月      | 3月      | 4月      |
|-----|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 新千歳 | 旅客数(人) | 48,405  | 51,985  | 54,162  | 55,414  | 53,866  | 50,225  | 43,196  | 42,492  | 46,235  | 52,002  | 53,622  | 40,345  |
|     | 利用率(%) | 77.1    | 85.0    | 86.3    | 91.3    | 88.4    | 79.2    | 70.4    | 66.3    | 73.5    | 88.5    | 84.9    | 56.0    |
| 青森  | 旅客数(人) | 3,674   | 3,550   | 3,566   | 4,113   | 3,357   | 3,669   | 2,815   | 831     | 899     | 1,455   | 2,192   | 2,133   |
|     | 利用率(%) | 70.5    | 70.4    | 68.5    | 81.7    | 66.6    | 70.4    | 57.3    | 61.8    | 67.3    | 62.3    | 42.8    | 42.3    |
| 花巻  | 旅客数(人) | 3,023   | 3,022   | 3,304   | 4,168   | 3,508   | 3,508   | 2,998   | 1,206   | 1,097   | 1,165   | 2,586   | 1,282   |
|     | 利用率(%) | 59.2    | 60.0    | 63.4    | 82.7    | 69.7    | 67.4    | 59.5    | 65.5    | 82.1    | 49.5    | 51.4    | 25.6    |
| 仙台  | 旅客数(人) | 17,174  | 15,719  | 14,945  | 18,479  | 18,116  | 19,023  | 18,105  | 15,938  | 13,858  | 14,970  | 17,583  | 14,305  |
|     | 利用率(%) | 78.2    | 74.0    | 68.1    | 88.5    | 85.3    | 86.7    | 85.2    | 72.6    | 63.1    | 72.9    | 80.1    | 67.3    |
| 新潟  | 旅客数(人) | 1005    | -       | -       | 1,305   | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       |
|     | 利用率(%) | 85.5    | -       | -       | 77.7    | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       |
| 茨城  | 旅客数(人) | 23,741  | 22,066  | 22,222  | 27,430  | 23,125  | 25,985  | 25,650  | 22,447  | 20,017  | 19,725  | 25,375  | 22,311  |
|     | 利用率(%) | 72.1    | 69.3    | 67.5    | 86.1    | 72.6    | 78.9    | 80.5    | 68.2    | 61.1    | 64.8    | 77.1    | 70.0    |
| 羽田  | 旅客数(人) | 73,973  | 69,628  | 70,971  | 75,956  | 74,804  | 78,029  | 75,378  | 76,490  | 68,498  | 69,536  | 76,756  | 75,243  |
|     | 利用率(%) | 82.5    | 79.7    | 79.1    | 88.0    | 86.0    | 86.1    | 87.0    | 84.6    | 78.5    | 86.1    | 88.1    | 79.4    |
| 松本  | 旅客数(人) | 7,350   | 6,729   | 7,489   | 7,906   | 7,766   | 8,125   | 7,173   | 5,498   | 5,280   | 5,100   | 6,308   | 4,385   |
|     | 利用率(%) | 70.7    | 66.8    | 71.9    | 78.5    | 77.2    | 78.0    | 73.3    | 54.6    | 53.0    | 55.2    | 62.6    | 43.8    |
| 高知  | 旅客数(人) | 2,731   | 2,154   | 2,592   | 3,149   | 2,666   | 2,638   | 2,458   | 2,239   | 1,988   | 1,353   | 1,613   | 260     |
|     | 利用率(%) | 52.5    | 42.7    | 49.8    | 63.5    | 52.9    | 50.7    | 48.8    | 43.1    | 38.3    | 28.7    | 32.6    | 38.7    |
| 長崎  | 旅客数(人) | 24,397  | 21,535  | 22,591  | 24,780  | 25,593  | 26,987  | 25,011  | 22,927  | 21,952  | 23,562  | 26,906  | 24,502  |
|     | 利用率(%) | 74.1    | 67.0    | 68.6    | 81.9    | 80.3    | 83.3    | 78.5    | 69.6    | 69.6    | 76.5    | 81.7    | 76.9    |
| 鹿児島 | 旅客数(人) | 16,745  | 14,390  | 14,167  | 16,500  | 17,183  | 18,301  | 17,471  | 16,278  | 16,543  | 16,758  | 17,119  | 15,764  |
|     | 利用率(%) | 76.3    | 67.7    | 64.5    | 83.2    | 80.9    | 83.4    | 82.9    | 74.2    | 75.4    | 81.6    | 78.6    | 74.8    |
| 那覇  | 旅客数(人) | 54,986  | 52,787  | 59,661  | 59,058  | 52,309  | 60,584  | 55,432  | 51,647  | 51,006  | 57,917  | 61,811  | 56,997  |
|     | 利用率(%) | 69.9    | 75.1    | 72.5    | 83.5    | 70.9    | 79.4    | 75.1    | 67.7    | 67.2    | 81.2    | 81.0    | 76.3    |
| 下地島 | 旅客数(人) | 7,482   | 8,039   | 8,584   | 7,796   | 8,487   | 9,318   | 8,224   | 7,095   | 7,019   | 7,510   | 8,203   | 8,203   |
|     | 利用率(%) | 70.5    | 78.3    | 78.2    | 84.7    | 82.7    | 84.9    | 77.4    | 64.7    | 64.0    | 73.2    | 74.7    | 79.9    |
| 合計  | 旅客数(人) | 284,697 | 271,422 | 284,254 | 306,054 | 290,780 | 306,392 | 283,911 | 265,088 | 254,392 | 271,053 | 300,074 | 265,730 |
|     | 利用率(%) | 75.2    | 75.3    | 74.5    | 85.8    | 80.0    | 81.4    | 78.1    | 71.6    | 69.8    | 79.2    | 80.6    | 70.2    |