

神戸の魅力を英語でインバウンドに伝えよう！



# 神戸インバウンドガイド 育成プログラム

受講料  
無料



2024年11月スタート！

神戸市内在住もしくは通学の大学生対象

2024年の訪日インバウンド観光客数は過去最高を更新しており、日本各地でインバウンドに対応できる人材が求められています。そのような中、神戸観光局では、神戸の観光資源について理解があり、かつ外国語（英語）で観光客に伝えることができる人材の育成に取り組んでいます。本プログラムは、将来の観光業を担う大学生の方を対象に、神戸の観光資源・歴史・文化・食に関する座学や街歩き、英語による観光案内の体験とワークショップなど実践的な内容を通して、観光業やインバウンド業界についての知識や関心を高め、インバウンド観光ガイドとして活躍できる基礎的なスキルを習得することを目指します。



こんな人に  
オススメ！

- ・インバウンドに興味がある
- ・英語力を磨きたい
- ・英会話を実践したい
- ・神戸のことを知りたい
- ・地域の魅力を発信したい
- ・旅行業界への就職を考えている

## 対象

応募時点で神戸市内に在住もしくは通学をしている大学生の方で、プログラムの全日程に参加できる方

## プログラム日程 ※ プログラムの詳細は裏面

第1回：2024年11月16日(土) 13:00~17:00

第4回：12月14日(土) もしくは15日(日) 10:00~17:00

第2回：11月23日(土)、24日(日) 両日 10:00~17:00

第5回：2025年1月18日(土)もしくは19日(日) 10:00~17:00

第3回：12月7日(土)もしくは8日(日) 10:00~17:00

※ 一部のみの参加は不可。第3~5回はそれぞれの開催日のいずれか1日を選択し参加

## 参加人数

20名程度 ※ 応募多数の場合は語学力、応募動機等に基づき選考させていただきます。

## 受講料

無料 ※ プログラム実施場所（神戸市内）までの交通費、飲食費は自己負担となります。

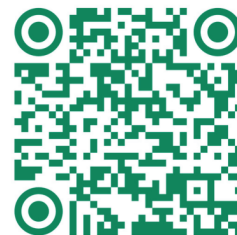
## 応募方法

応募フォーム（右記QRコード・URL）より

## 応募受付期間

2024年10月8日(火) 10:00~10月23日(火) 23:59 〆切 ※ 選考通知は10月29日(火)を予定

応募フォーム



<https://forms.gle/3567cVeXkM76n3T48>

当プログラムについての説明会を、共催大学で開催いたします。  
内容について少しでも興味がある方や、質問がある方はお気軽にお越しください。

※ 説明会は申し込み不要。  
途中入室可、飲食可。

説明会

神戸大学

10/8 (火) 12:20~13:10

神戸大学 国際人間科学部  
鶴甲第一キャンパス L205教室

神戸市外国語大学

10/9 (水) 12:10~13:00

神戸市外国語大学  
第二学舎 502教室

まずは  
コチラ！

## プログラム内容

※ 時間や内容は多少変更となる可能性があります  
受講にあたっては事前リサーチなどの準備が必要となります。  
第3～5回はそれぞれの開催日のいずれか1日を応募時に選択していただきます。

### 第1回

#### 訪日インバウンド・ガイドの基礎を学ぶ

11/16(土)

13:00~17:00

神戸観光局事務所  
(神戸市中央区)

インバウンドガイドが必要とされる背景を理解し、受講の目的や目標を具体的にイメージできるよう、訪日インバウンド観光や神戸観光の概要を詳しく解説します。関連資料や実例を交えながら、インバウンド・ガイド業界の現状や魅力についても紹介します。

講師：山崎 敬永 / 神戸観光局 課長補佐

2013年 神戸大学 国際文化学部卒。大学卒業後、百貨店勤務を経て、訪日旅行を専門に取り扱う旅行会社に入社。ベトナムやインドネシア市場の営業を担当し、年間200件ほどの訪日団体ツアーを手掛ける。2019年より神戸観光局で勤務し、インバウンドプロモーションのほか、HP・SNSなどのWEBプロモーションに従事。2023年に全国通訳案内士を取得。

### 第2回

#### 神戸の観光資源を深く知る

11/23(土)24(日)

両日 10:00~17:00

神戸市内各所

神戸の観光ガイドとして活動するためには、まず地域の観光資源を理解することが不可欠です。神戸の観光名所や神戸ビーフなどの名物を、実際に街歩きしながら体験し、ガイディングに役立つポイントを主に日本語で学びます。特にインバウンド観光客に響く魅力に焦点を当ててお伝えします。

講師：山崎 敬永 / 神戸観光局  
ほか各施設の担当者による解説を予定

### 第3回

#### インバウンドツアーを体験する

12/7(土) 8(日)

いずれか1日  
10:00~17:00

神戸市内各所

インバウンド観光客が実際に参加しているツアープログラム(英語)を体験し、現場でのガイディングの様子やスキルを学びます。神戸市内で行われているガイドツアーに参加し、経験豊富な講師から、ガイドを行う際の重要なポイントや心得について実践的なアドバイスを受けます。

講師：たけもと すみれ / face to face代表

神戸市在住、インバウンドガイド。大手旅行会社の添乗員として数多くの国内外の団体ツアーを引率。その後、生まれ育った神戸の良さを世界中の方に伝えて楽しんでもらいたいという思いから、神戸を拠点にインバウンドガイドとしての活動を開始。自身も家族で居住する塩屋の下町をローカルならではの視点で案内するツアーが特に人気で、メディアにも取り上げられる。

### 第4回

#### 英語でのアウトプットを学ぶ

12/14(土) 15(日)

いずれか1日  
10:00~17:00

神戸市内各所

インバウンド観光客に向けて、英語で何をどのように伝えるべきかを学びます。多くのフォロワー抱えるSNSで日々英語で情報発信を行い、ガイド経験も豊富な講師が、英語でのアウトプットのコツや効果的なテクニックを、ワークショップ形式で指導します。

講師：金子 かずえ / (株)Travel & Work代表

神戸市在住、神戸大学卒。海外滞在歴10年、米・豪で留学・大学院と経験を積み、シンガポールで起業、企業向けの日本語教育・ビジネス文化セミナー等を主催。国内外20社以上の企業での就業経験を経て、2017年に神戸でTravel & Workを設立、インバウンド誘致のためのPRサービスを展開。自身の運営する英語SNSのフォロワー数は40万人を超え、自治体や観光事業者向けのPRなども実施。現在は富裕層に向けた旅程提案やガイディングも手掛けている。

### 第5回

#### 英語でのガイディングを実践する

1/18(土) 19(日)

いずれか1日  
10:00~17:00

神戸市内各所

これまでに学んだ神戸の観光資源、ガイディングの要点、英語でのコミュニケーションスキルを活かし、オリジナルのトークスクリプトを作成して実際に英語でガイドを行います。通訳や翻訳のプロフェッショナルである講師からフィードバックを受け、さらなるスキルアップを目指します。

講師：田中 智美 / (有)T'sネットワーク代表

神戸市在住、通訳案内士・翻訳家、神戸市外国語大学卒。大阪府生まれの神戸在住。幼少期を海外で過ごし、多言語を操る翻訳家・通訳案内士。神戸市外国語大学、バベル翻訳大学院を卒業後、有限会社T'sネットワークを設立。海外経験と日本語教育の知識を活かし、日本の文化や心を世界に伝える活動を行っている。神戸市垂水区に和風イベントスペース「結水荘」を経営し、インバウンド向けの企画を実施。



## 修了後

※ 希望者のみ任意

#### ガイドとして活動する

講座修了後、希望する方で別途要件を満たす場合は、以下のようなガイド実践の機会の提供を予定しています。

- ・神戸観光局や事業者が主催するツアーや、神戸に寄港するクルーズ乗船客に向けたツアーでのガイディング(有償)
- ・神戸ルミナリエなど多くのインバウンド観光客の来場が見込まれるイベントでの英語案内対応
- ・個人でガイド活動をする上で必要となる旅行会社への登録や集客方法のコンサルティング など

## 令和6年度神戸インバウンドガイド育成プログラム

主催：一般財団法人 神戸観光局  
共催：神戸大学国際人間科学部(辛島研究室)  
神戸市外国語大学

お問い合わせ先：一般財団法人 神戸観光局 観光部 山崎  
MAIL: takahisa\_yamazaki@kcva.or.jp  
TEL: 078-262-1905