



## 2025年 神戸市内への外国人延べ宿泊者数 100万人を目指した取り組み

# 市内 28カ所の観光・宿泊施設で訪日旅行者のニーズや関心を調査

一般財団法人神戸観光局（以下、神戸観光局）では、本日より神戸市を訪れたインバウンド（訪日）旅行者に対してアンケート調査をスタートします。市内の宿泊施設や観光施設等の協力を得、各施設を利用したインバウンド旅行者にアンケート付きのカードを配布することにより調査を行います。

2023年の神戸市内のインバウンド宿泊者数は61.5万人。今年は増加傾向にあり、さらに2025年には大阪・関西万博の開催や神戸空港国際チャーター便の就航による大幅な増加も見込めます。この調査結果を通してニーズや関心などの旅行実態を明らかにすることで、神戸のインバウンド施策への活用や、今後の市場別プロモーション、コンテンツ造成に活用。今回協力いただいた施設にも結果を展開し、「2025年外国人延べ宿泊者数100万人」という目標達成に向けて、より効果的な誘客施策に繋げていきます。

### 【調査概要】

#### 1. アンケート内容（主な項目）

- ・神戸への旅行のきっかけとなった情報収集ツール
- ・神戸旅行中に魅力的だった体験
- ・神戸での消費動向
- ・神戸への満足度、改善点
- ・次回の訪問意欲 など

#### 2. アンケートカード 配布期間

2024年10月1日（火曜）～12月31日（火曜）

#### 3. アンケートカード 配布場所

神戸市内 全28カ所の宿泊施設や観光施設等

- ・市内15カ所の宿泊施設
- ・市内8カ所の観光施設
- ・市内5カ所の交通機関・観光案内所

#### 4. アンケート収集方法

神戸市内の宿泊施設・観光施設等において、実際に神戸に宿泊又は来訪したインバウンド旅行者に2次元コード付きアンケートカードを配布。WEB上でアンケートに回答してもらい、インバウンド旅行者の旅行実態を調査します。

#### 5. カードデザインについて

- ・神戸旅行の記念になる写真を用いた4種のカードを作成
- ・写真は神戸観光局職員が撮影した写真を利用
- ・表面の2次元コードでは撮影地のマップをリンク（裏面ではアンケートに誘導）



アンケートカード表面イメージ／  
神戸の代表的な風景や日本語を用いることで、インバウンド旅行者が手に取ってもらいやすいデザインを心掛けた

○表面：4種類（1種類は前掲）



○裏面（全種共通：アンケートのお願い）

- ・ 4言語対応（英語・繁体字・簡体字・韓国語）
- ・ 2次元コードからWEBアンケートに回答いただくと抽選で10名様にデジタルノベルティをプレゼント



<https://bit.ly/32295789qz>

language

English  
Chinese  
Korean

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE.

Let us know your opinion about tourism in Kobe.

Scan the QR code to take the survey. Your responses will contribute towards the development of future Kobe City tourism projects.



Chance  
to get  
\$200

<p><b>&lt;Duration: 5 minutes&gt;</b>  <b>&lt;Deadline for response: until December 31, 2024&gt;</b>                  Please use the QR code below to answer our questions. Your comments will be used for future Kobe City tourism projects.                  10 people will be randomly selected from respondents to receive an Amazon Gift Code or VISA Vanilla Gift Code valued at \$200 USD. Winners will be notified by e-mail around January 2025.</p>	<p><b>&lt;回答時間: 5分以内&gt;</b>  <b>&lt;回答期限: 2024.12.31之前&gt;</b>                  请扫描下方二维码回答问卷。您的意见将用于未来神戸市的观光事业中。                  此外，我们将在回答者中抽出10位幸运者，赠送价值200美元的数字礼品(Amazon礼品代码或VISA 贵宾礼品代码)。(中奖者将于2025年1月左右通过电子邮件通知)。</p>	<p><b>&lt;응답 시간: 5분&gt;</b>  <b>&lt;응답 기한: 2024.12.31까지&gt;</b>                  아래 QR 코드를 통해 응답해 주세요. 응답해 주신 의견은 앞으로 도시에서 관광 사업에 활용될 예정입니다.                  본 캠페인 특별 당첨자 10명 중 10명께 200달러에 상당하는 디지털 기프트(Amazon 기프트 코드 또는 VISA 비잔라 기프트 코드)를 사은품으로 드립니다.                  당첨자 발표는 2025년 1월경에 e-mail로 연락드리겠습니다.</p>
---	---	--