

記者資料提供（2025年1月20日）
（一財）神戸観光局 港湾振興部 大野・松岡
TEL：078-327-8985 FAX：078-332-4739
e-mail：kobe-portterminal@kcva.or.jp



「都心商業地でのおもてなし環境整備事業」2025年度委託事業者の募集

神戸港には国内外のクルーズ客船が多数入港しており、多くの観光客が訪れます。神戸市では、2015年度からクルーズ客船の入港時に旅客ターミナルや元町・三宮エリアの都心商業地においてコンシェルジュを配置し、乗船客の歓迎およびおもてなしを行っております。2025年度においても乗船客に神戸で快適に滞在いただくことを目的に、買物や飲食、観光案内等の受け入れ体制を整えるため、委託事業者を下記のとおり募集します。

1. 目的

- ・乗船客に快適に神戸市内での観光、買い物、飲食を楽しんでいただくこと
- ・神戸に対する好感度向上と、更なるクルーズ客船の入港につなげていくこと

2. 募集および業務概要

上記の目的を満たす事業者を選定後、委託契約を締結
(委託期間は、契約締結日から2026年3月31日まで)

3. 主な業務内容

- ①外国船寄港時の都心商業地、商店街、神戸ポートターミナルおよび中突堤旅客ターミナルへの英語又は中国語が話せるコンシェルジュの配置等
 - ②臨時観光案内所および両替所の運営
 - ③外国船寄港時の歓迎セレモニー等の運営
 - ④外国人乗船客への日本文化体験のミニイベント、ミニツアー等の企画・実施
 - ⑤日本船寄港時の旅客ターミナルにおける案内・誘導等
 - ⑥元町及び三宮の都心商業者への船舶入港情報の周知及び連携等
 - ⑦各種乗車券等の取扱
 - ⑧おもてなしイベント等の補助
 - ⑨客船入出港時の歓送迎演奏手配
 - ⑩観光案内用パンフレットの制作
 - ⑪市内回遊促進につながる広報の企画・実施
 - ⑫事業全体の総合調整及び執行管理
 - ⑬事業の実施に関する報告書等の作成
- ※詳細は別紙、仕様書を参照

4. 委託契約金額の上限（予定）

47,885,000 円（消費税、地方消費税を含む）

※本委託業務の完了後に精算して支払います

5. 募集要領の配布について

（1）配布開始

1月20日（月曜）

（2）配布場所 ※郵送による配布は行いません

① 一般財団法人 神戸観光局 港湾振興部 客船プロモーション課

住所／神戸市中央区波止場町2番2号

時間／8時45分～17時30分（12時から13時の間、及び土・日・休祝日を除く）

② 下記ホームページからダウンロード

<https://www.kobe-meriken.or.jp/>

6. 募集スケジュール

1月20日（月曜）	募集要領配布開始
1月27日（月曜）	質問票締め切り
2月10日（月曜）	応募書類提出締め切り（必着）
2月下旬頃	事業者企画提案会
3月上旬頃	選考結果通知

7. 問い合わせ先

（一財）神戸観光局 港湾振興部 守川・姫治

住所：神戸市中央区波止場町2番2号 TEL：078-327-8985 FAX：078-332-4739

e-mail：kobe-portterminal@kcva.or.jp