

# 「令和8年度 神戸のとびら事務局運営業務」 仕様書に係る質疑に対する回答について

2026年2月16日  
(一財)神戸観光局

質問No.	質問箇所	質疑	回答
1	3. 業務目的 について	「リピーター層の拡大」とありますが、具体的に強化したい年齢層や、あわせて新たに取り込みたい客層のイメージ等がございましたら、ご教示いただけますでしょうか。	参加者の中心である60代以上の層に加え、今後は事業の持続的発展を見据え、30代～50代までの現役世代をターゲットとした展開。ならびに、関西以遠からのリピーターの拡大を目指す。
2	5. 業務内容「(5)事務局主催プログラム」	「過去『神戸のとびら』で実施した任意のプログラム」とありますが、過去のものではなく新規で開発したものを1本としてカウントしてもよろしいでしょうか。 その場合は、貴局の新規プログラムとしてご提案する形が望ましいでしょうか。	原則として新規コースは指定の枠内での提案となるが、その枠を超える新規プログラムについては「任意プログラム」として提案は可能である。最終的な実施区分については、内容を総合的に判断した上で、個別に協議して決定する。
3			
4			